

走出醫院、串聯跨域資源

南山醫務社工獎肯定醫務社工專業 成為醫療與社會支持力量

臺灣邁入超高齡社會，醫療、長照及社會支持需求日益提升，醫務社工的角色也從傳統院內個案服務，逐步延伸成為串聯醫療、社區與社會資源的重要樞紐。為了表彰第一線無私奉獻的醫務社工，第九屆「南山醫務社工獎」頒獎典禮於今(26)日舉行，行政院政務委員陳時中、衛生福利部部長石崇良、醫務社會工作協會理事長宋賢儀、南山人壽慈善基金會董事長尹崇堯，以及各地醫療院所貴賓代表共同出席，見證 6 家得獎醫院社工團隊及 6 位優秀醫務社工的卓越貢獻。

目前臺灣醫療第一線約有 2,000 名醫務社工，每日穿梭於醫院各個角落，除了陪伴病人及家屬面對疾病與生命困境，也協助醫病溝通、處理家庭與社會問題，並媒合社會福利及照護資源，是醫療照護體系不可或缺的一環。南山人壽慈善基金會自西元 2017 年與醫務社會工作協會共同設立「南山醫務社工獎」以來，成為全國唯一專為醫務社工設立的獎項，每年持續透過獎項選拔與專業倡議，表彰醫務社工的專業價值與服務貢獻，並提升社會大眾對醫務社工角色的認識與重視。

行政院政務委員陳時中感謝醫務社工長年在醫療現場的專業貢獻，並因應超高齡社會的照顧需要，將醫療服務延伸為更完整的社會支持，同時肯定「南山醫務社工獎」的推動，讓社會看見醫務社工在病人照護、家屬支持與制度創新的重要價值。衛生福利部部長石崇良則表示，在健康臺灣的願景下，醫務社工是全人、全齡、全社區照護不可或缺的力量，衛福部將持續健全社工專業制度，改善薪資待遇與執業安全保障，提供更友善的工作環境，讓社工夥伴得以安定久任、發揮所長。

南山人壽慈善基金會董事長尹崇堯表示，醫務社工不僅是醫療團隊中的重要成員，更成為串聯跨專業、跨部門及公私部門資源的關鍵樞紐，從本屆得獎者的服務事蹟可看見，醫務社工積極連結醫療、社福、長照及公私部門資源，從個案支持走向「整合資源、創新服務、倡議權益」，不僅回應病人及家庭的醫療與生活需求，更進一步創新服務模式、倡議弱勢權益，展現醫務社工專業角色的深化與轉變。

醫務社會工作協會理事長宋賢儀指出，醫務社工經常面對疾病、失落、家庭衝突與社會困境等人生難題，但始終以專業與溫暖陪伴，協助病人及家庭找到面對困境的力量；同時，

感謝本屆所有參獎者、評審委員以及長期支持醫務社工發展的各界夥伴，共同讓醫務社工的專業價值被更多人看見。

本屆團體組 6 家獲獎醫院的醫務社工團隊，均展現醫務社工從「院內個案服務」走向「跨域整合」的共同趨勢。各團隊依據醫療現場與在地需求，分別在醫療事故關懷、兒少保護、失智照護、無家者醫療、身心障礙友善服務及偏鄉高齡照護等領域，串聯醫療、社福、長照及公私部門資源，發展出具在地特色、可持續且具推廣價值的服務模式。

本屆個人組 6 位獲獎的醫務社工，服務領域涵蓋精神醫療、早期療育、急重症與器官捐贈、無依個案善終、整合個案管理、性侵害被害人服務，以及失智、失能照護等，展現精準評估、危機介入、家庭支持、資源整合、權益倡導及制度建構等多元專業能力。獲獎的醫務社工不僅陪伴病人及家庭走過疾病與生命困境，更將第一線服務經驗轉化為創新方案、標準流程及可持續的服務模式，充分展現醫務社工在醫療體系中不可取代的專業價值。

南山人壽致力推動永續健康，結合南山人壽慈善基金會的力量，長期與逾 210 家醫院夥伴為消弭弱勢健康不平等、促進社會健康與韌性共盡心力，面對超高齡社會帶來的醫療、長照及社會支持等新興需求，南山人壽將持續攜手公私部門及醫療照護夥伴，支持醫務社工發揮跨域整合與專業倡議力量，讓更多病人及家庭在面對疾病、照護與人生困境時，獲得適切且及時的支持，也期盼在公部門與民間力量齊心努力下，繼續攜手朝著健康臺灣的願景前行。

第九屆「南山醫務社工獎」得獎名單與服務事蹟摘要

團體組(共 6 名，依類別/醫院筆畫順序排列)

綜合績效類—卓越獎	
衛生福利部 雙和醫院	● 創新整合跨域資源守護弱勢：以創新資源共享模式，串聯社政、企業、在地診所等多元力量，安置邊緣病患、消除弱勢青少年就醫障礙，及提供失聯移工人道處遇與罕病兒童全人照護。 ● 醫療事故關懷的核心樞紐：由社工團隊主導醫療事故關懷跨專業編制分工，即時介入關懷，有效緩解醫病關係、保障病人權益，並建立院級回饋及醫療品質改善機制。 ● 科技與人文雙軌創新：運用 AI 技術大幅縮短活體移植評估時間，將時間還給病人與家屬；首創 3D 列印器官醫療人文關懷工作坊，撫慰器捐家屬，並達醫療人文教育及社會倡議目的。
綜合績效類—優秀獎	
新竹臺大分 院生醫醫院	● 建置兒少健康守護網：推動保護性個案雙主治醫師診療與社工逐案訪談追蹤；守護脆弱家庭兒童健康，建立門診綠色通道與外展兒童發展篩檢，促進就醫可近性。 ● 深耕社區與弱勢守護：因應在地及不同族群就醫需求，積極排除就醫障礙，包括：跨體系協助失依外籍移工與新住民、建立加護病房逐床評估及主動關懷機制、偏鄉部落及脆弱家庭就醫服務及器官捐贈全人關懷。 ● 數位科技導入與資訊平權：首創 QR Code 整合單張，降低高隱私族群標籤化風險；導入 AI 智能多語即時翻譯衛教平台，並開發 AI 福利資源一鍵輸出軟體，落實資訊平權。
特色服務類—卓越獎	
天主教永和 耕莘醫院	● 全人照護的樞紐：透過醫務社工強化出院轉銜，串聯急性醫療、亞急性照護與長照資源，推動連續性醫照整合服務，並擴大社區支援網絡，確保社區服務穩定提供。 ● 創新工具強化失智照護：社工團隊主責並與社區長照跨單位合作，研發身腦適能模組，介入預防及延緩失能照護服務；以失智快篩量表及早發現潛在失智個案，並串接共照個管及社區據點服務，打造失智友善支持網絡。 ● 跨域合作打造醫照整合社區共生空間：以參與式設計促進高齡者賦能，串聯醫照團隊、空間及服務設計、照顧者支持、創新打造「真福共好基地」，與社區共生，跳脫傳統醫療框架。

高雄市立聯合醫院	● 公私協力實踐無家者友善醫療環境：創新推動走向街頭主動輸送醫療服務模式，協調並參與醫療服務團隊，定期深入無家者聚集處，提供基礎診療與衛教，提升醫療可近性。 ● 跨領域鏈結發揮專業職能：整合公部門與民間資源與專業協力，建構無家者照護網；透過傾聽關懷與無家者建立信任關係，展現以人為本的專業價值，成為醫病溝通的轉譯者。 ● 守護無家者醫療平權與善終權益：突破無家者對醫療體系的不信任，推動「善終三法」，從生理治療提升至靈性尊嚴的關懷，讓無家者掌握醫療與生命自主選擇權，實踐醫療平權的最後一哩路。
特色服務類—優秀獎	
義大醫院	● 以人為中心的照護實踐身心障礙友善醫療：由社工主導提供單一窗口一站式全人照顧，建立友善整合醫療綠色通道，更串接社會福利、長照、輔具與善終，降低經濟與照顧負擔，落實就醫平權。 ● 雙軌門診模式減少病家奔波之苦：依障礙程度及需求，安排當日完成各科別看診之串聯式服務或由醫師至專屬診間問診之並聯式服務。 ● 加強情緒關懷與倡議發聲：全面篩檢病家心理狀態，主動發掘並通報，給予必要協助；舉辦多元化倡議活動，並因應區域族群特性製作多國語言宣導素材，提升社會對身障者的支持和理解，達社會共融的理念。
羅東聖母醫院	● 建構全方位醫養整合服務：以優勢觀點看見失能與失智者的「能」與「想望」，並連結醫療、長照與社區建構醫養跨專業支持網絡，確保案家的需要及尊嚴都能獲得適切的照顧。 ● 打造可近且連續性的高齡照護服務：一站式單一窗口整合評估，從健促預防到安寧照顧，依長者需求改變，無縫銜接服務，陪伴長者每一段人生旅程。 ● 深耕社區與偏鄉服務：因應在地需要與文化特色，服務深入社區及偏鄉部落，建置社區共融空間、推動樂齡友善服務，以天主堂及部落據點為在地服務基地，提供身心社靈之整合照護，成為社區或部落長者及家屬的生活照護站。

個人組(共 6 名，依類別/姓名筆畫順序排列)

卓越獎	
田禮璋 臺大醫院	● 致力精神病人照護與社會復歸：積極投入精神病友與家屬心理調適與社會復歸，從急性病房、門診服務、日間復健到接軌社區，從入院即啟動出院準備，落實連貫性、跨場域的全人照護模式，並積極建構嚴重病人重返社區的支持網絡。 ● 發展創新特色服務模式：投入自閉症類群青年社交技巧訓練及成人伴侶關係介入改善之創新方案，轉化危機介入為具早期預防性的社會心理教育，增進家庭關係。 ● 投入臨床教學與研究發表：積極參與專業學習進修，主動投入跨專業教學及實務研究，展現精神醫療社工兼具臨床深度、創新研發及專業傳承的卓越典範。
陳雅蓮 成大醫院	● 陪伴急重症個案走出泥沼：在病家、醫療團隊與社會資源間搭起橋樑，陪伴高風險家庭面對危機、釐清需求與優勢資源，安定病家心理，重建生活。 ● 深化器官捐贈服務：辦理工捐家屬哀傷支持讀書會、手作紓壓一日營，協助家屬轉化悲傷；透過「E 化個管系統」與 LINE 群組長期追蹤讓服務跨越結案，走向延續陪伴。 ● 器捐宣導多元化：創新運用器捐傳愛行動車，突破疫情與地域限制。鼓勵捐/受贈者家屬分享並引進企業志工倡議器捐觀念，從醫院拓展至社區，讓器捐理念走入社會，提升大眾認知與支持。
謝佩君 亞東紀念醫院	● 全方位早療家庭陪伴與數位共融實踐：落實以家庭為中心的早療服務，進行家庭評估、高危家庭追蹤，並支援離島外展評估；建置全方位親職教育管道，開發多元媒材，並推出 PODCAST 節目提供家長隨時隨地的親職支持。 ● 開拓多元早療家庭支持性服務：取得正向教養家長講師資格，發展多元家庭支持服務，以及建置電子化圖書教具系統；積極推動家長培力，充權家長成為助人者。 ● 參與司法早期鑑定及司法訊問：針對弱勢被害兒少，提供特殊個案服務，協助司法、警政進行偵查、審判階段筆錄製作，並維護兒少出庭表述意見之權益。
優秀獎	
卓依蓓 花蓮慈濟醫院	● 急重症與加護病房精準服務：建構急重症危機介入至生命品質守護全病程服務鏈，整合醫療、資源與家庭跨系統支持網絡，實踐人本醫療，用專業與陪伴，帶領病人及家屬跨越生命轉折。 ● 致力推動弱勢善終服務：主導無依個案跨院內外善終機制，串聯警政、

	戶政與院外殯葬資源，運用創傷知情溝通，引導家屬代際和解；並將實務經驗淬鍊為研究成果，建構可複製的服務模式。 ● 導入社會情緒學習：以臨床為基礎，透過研究與教學深化專業價值，將社會情緒學習融入醫療團隊培力、病家支持及生命教育推廣，進而提升醫療人文關懷的社會價值。
周佳霓 中國醫藥大學北港附設醫院	● 致力推動整合個案管理：推動「ALL IN ONE 整合個案管理模式」，將醫院個管、家庭照顧者支持與長照單位個管進行深度整合，建立高風險個案連續服務鏈，確保病人全程不斷線。 ● 促進社區共融照顧網絡：串聯醫院、社區、長照與公私協力，推動健康促進、長照整合、失智與高齡友善服務，讓醫療與社會工作，從治療延伸到預防，並提前進入生活，落實社區照護支持網。 ● 人才培力與專業支持：規劃社區醫療社工與長照人員專業韌性與永續留任發展計畫，從教學與傳承、研究與實證，讓醫務社工專業被看見、被信任。
許文娟 高雄榮民總醫院	● 整合個案照護與全人服務實踐：運用社工專業方法，全面評估個案需求，串聯醫療、長照與個管系統，落實無縫轉銜，降低照顧中斷風險，提升整體照顧品質。 ● 建置性侵驗傷社工流程指引：建置高敏案件標準化流程，並導入創傷知情介入，同步執行醫療協調、保護通報與情緒支持，維護病人最佳權益。 ● 創新推動失智與失能長者日照服務模式：透過周全性評估、家屬溝通及資源連結，規劃多元活動促進長者社會參與與家庭支持功能；發展行動芳療創新方案，培力醫院志工溝通技巧，提供日照長者持續性情緒支持與身心照護。