

第七屆「南山醫務社工獎」頒獎 表彰醫務社工專業服務與貢獻

第七屆「南山醫務社工獎」今(28)日舉行頒獎典禮，行政院政務委員陳時中、衛生福利部常務次長周志浩、醫務社會工作協會理事長溫信學、南山人壽慈善基金會董事長尹崇堯及各地醫療院所院長、副院長等醫院代表皆親自出席向6家得獎醫院的社工團隊、及6位醫務社工祝賀，場面盛大隆重。醫務社工在第一線守護病患家庭與弱勢民眾的健康權與生存權，對於健全社福醫療網絡及促進全民健康生活扮演關鍵性角色，「南山醫務社工獎」是為表彰醫務社工的努力與服務價值，期許為他們營造更友善與安全的執業環境，厚植醫療照護服務的能量與品質，透過各界攜手共好，期能為臺灣永續健康帶來更多力量。

本次團體組獲獎的醫務社工團隊，致力提升醫療服務品質並強化跨域合作，橫向串聯整合醫療照護及在地資源，持續提供早療家庭、特殊兒少、癌症患者、急重症病者等整合及差異化服務，更擴大服務對象至失聯移工、高齡、無國籍、原鄉長者等，保障弱勢民眾健康權與生存權。而個人組獲獎的社工師們，無論是在安寧緩和醫療、器官捐贈移植或跨領域精神治療等方面，都能看見他們守護病人及家屬身心靈與社會需求的身影。社工師們亦勇於走入社區，運用臨床實務經驗並綜合理論與觀點，提供創新服務，發揮社工專業與價值，傳遞影響生命的力量。

行政院政務委員陳時中表示，醫務社工是高度專業的工作，面對的經常是家暴、兒虐等脆弱家庭及高風險家庭的個案，需要用無比的專業跟耐心面對，幫忙解決了非常多社會的問題。透過「南山醫務社工獎」讓大眾看到醫務社工的偉大，讓他們得到更多的關注和支持，盼未來各界持續攜手努力，為社會帶來正向的力量。

衛生福利部周志浩常務次長肯定醫務社工是連結及整合醫療、救助、社福領域的最佳關鍵角色，身處全球後疫情時代，第一線社工以其多元角色及應變能力，整合並連結資源予服務對象，於醫療照護機構協助病人與家屬解決醫療照護過程中的各種問題。今年的獲獎團隊及獲獎者，除努力不懈堅守崗位，更因應社會環境快速變遷，增加了工作的多元性，承擔更多的責任，值得各界予以掌聲與支持。

隨著人口高齡化、慢性病和癌症重症逐漸盛行，醫務社工正面臨更大的挑戰。醫務社會工作協會理事長溫信學表示，全國近2,000位醫務社工，日復一日穿梭在醫院各角落，為病人及家屬提供無微不至的照護。面對疫後醫療環境新局，醫務社工們堅守崗位，積極促進醫院與社區連結，塑造無縫的專業服務。除此之外，在智慧醫療的浪潮下，醫務社工也積極導入科技元素，展現更人性化、多元化與優質的關懷服務，是病人與家屬最堅強後盾，更是醫療團隊不可或缺的一份子。

南山人壽慈善基金會董事長尹崇堯表示，推動「南山醫療關懷計畫」10多年以來，和醫務社工有非常緊密的合作，除了一起幫助貧困病患度過無力就醫的困境外，南山人壽遍及各地的

內外勤夥伴更是醫院志工大軍，從病友家庭、失能失依長輩和偏鄉民眾的關懷服務，到善終三法的推廣宣導，甚至當發生重大災難時，走到第一線關懷災民，深刻感受到醫務社工從醫療場域到偏遠社區、從急性醫療到長期照顧，努力發揮光與熱，成為社會安全網重要的守護力量，他們的努力與貢獻應當被重視。尹董事長進一步指出，舉辦「南山醫務社工獎」七屆以來，發掘了許多醫務社工的事蹟與大眾分享，也促成各界專家賢達共同為醫務社工的工作權益與專業發展環境倡議發聲，並關注醫務社工的身心健康與執業安全，持續為醫務社工提升風險保障，以期讓他們能夠無後顧之憂地發揮助人專業。

南山人壽秉持公益服務業的使命，承諾用保險的力量守護臺灣，攜手合作夥伴共同推動健康促進與醫療照顧服務。為表揚醫務社工的貢獻，南山人壽慈善基金會與醫務社會工作協會共同發起設立「南山醫務社工獎」，並獲衛生福利部擔任指導單位，期盼讓醫務社工的專業與價值被社會大眾看見。展望未來，南山人壽慈善基金會將繼續與各界攜手前行，優化臺灣醫療及健康照顧環境，穩固社會安全網的基石，共同推動健康臺灣願景。



感謝行政院、衛生福利部、醫務社工協會、今周刊及評審團的協助，一起搭建起讓醫務社工價值發光發熱的舞台；並感謝各醫院院長、副院長等醫院代表及關心醫務社工發展的上百位嘉賓，親臨第七屆南山醫務社工獎頒獎典禮，為醫務社工加油喝采、共享榮耀時刻。



感謝溫暖而堅定的力量！本屆醫務社工獎的 6 家醫院社工團隊及 6 位個人組獲獎者，由行政院政務委員陳時中(前排右四)、衛生福利部常務次長周志浩(前排右三)、南山人壽慈善基金會董事長尹崇堯(前排左三)及中華民國醫務社會工作協會理事長溫信學(前排右一)擔任頒獎嘉賓，表彰醫務社工的專業價值與付出奉獻。

■ 第七屆「南山醫務社工獎」得獎名單與服務事蹟摘要：

團體組(共6名，依醫院筆畫順序排列)

卓越獎	
亞東紀念醫院	<ul style="list-style-type: none"> ● 維護弱勢醫療權：協助家庭支持功能薄弱者就醫、經濟及照護事宜，出院銜接長照福利服務。 ● 建構區域及弱勢兒少全面性安全支持服務：家暴、性侵、自殺案件除提供治療與驗傷採證外，並聯結諮商及社福資源，追蹤後續治療及心理適應關懷；提供以家庭為中心的早療服務、整合性兒少醫療保護服務，及特殊兒少周全的社會心理評估。 ● 建構病家友善服務：癌症、重大疾病、失智等長期疾病，提供友善支持服務，增強長期照顧與疾病適應能力。
童綜合醫療社團法人童綜合醫院	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立完善個案保護措施：設立兒少虐待篩檢機制，建立完善之兒少關懷網絡，及活體移植捐贈者、家暴及性侵被害人等特殊個案保護措施。 ● 發展特殊性個案服務方案：基於特殊疾病族群需求，串聯資源促成支持措施，如：活體肝臟移植推展、頭頸癌、血友病暨罕病、安寧病房等專款補助，提供就醫協助與身心靈關懷；因應特殊地緣性，協助移工及非本國籍兒少，媒合相關資源及人道醫療照護。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 推動保護性個案處遇資訊化：社工評估與醫療服務系統整合、設立性侵害驗傷採證系統及保護性個案簡訊連動系統，以利作業流程順暢，提升效益。
臺大醫院癌醫中心分院	<ul style="list-style-type: none"> ● 致力社工臨床服務：從點、線、面建構醫院社會服務制度，依各疾病與病程階段，連結資源提供適切協助，為病人緩解疾病衍伸的困難及擔憂。 ● 重視病人自主與生命品質：積極參與推動安寧緩和、預立醫療諮商、器官捐贈等生命自主議題。 ● 培養關懷型志工：創建志工隊組織，並發展各項關懷服務，如：骨髓移植、癌友關懷及健康諮詢等，透過志工自身經歷及特長，給予病人心靈鼓勵及支持。
優秀獎	
聖保祿醫院	<ul style="list-style-type: none"> ● 實踐以個案為中心理念：以個案為中心提供服務，弱勢病患協助，透過主責社工全程負責，與病家建立穩定關係，提升服務效率。 ● 整合資源積極關懷弱勢與偏鄉民眾：因應街友及弱勢長者就醫需求，結合院內外資源，提供基本餐食及個人清潔，使弱勢民眾獲得即時與適切的協助；跨團隊投入偏鄉部落長者健康照護方案，提供社工專業服務。 ● 致力推動預立醫療照護諮商：由醫務社工主責預立醫療照護諮商門診聯繫，透過跨部門合作，並積極辦理社區宣導與院內訓練，提高民眾參與，提升諮商門診成效。
臺北市立萬芳醫院	<ul style="list-style-type: none"> ● 深化在院病人多面向服務：以健康量表篩選高危個案，主動訪視急重症及高風險個案，及早發現並介入關懷；積極辦理病友團體社心關懷服務，並延伸至數位服務，提供心衰病友即時關懷與諮詢。 ● 積極推動「善終三法」：連結大臺北地區各級學校，將「善終三法」理念向下扎根；與關懷據點、長照機構及區公所合作，提升高齡長者及照顧者自主決定生命善終知能。 ● 建構社區社會安全網：辦理獨居長者送餐、協助社區無依及無國籍兒童醫療費，及急性精神病人返家後持續追蹤，確保病人獲得持續照顧與社區之安全。
臺北醫學大學部立雙和醫院	<ul style="list-style-type: none"> ● 承擔特殊與複雜個案的服務挑戰：因應外籍失聯移工就醫困境，或器官捐贈個案家屬需求，發揮社工多元化角色與應變能力，制定合適的處遇，與醫療團隊合作，連結服務網絡資源，圓融解決病家困境。 ● 攜手網絡單位展現專業服務與關懷：與區域社福中心以及社區團體緊密合作，減少服務輸送的壓縮與限制，建立融洽合作關係，促進資源連結，提供完善的服務。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 全力推廣預立醫療照護諮商：深入社區及長照機構宣導，提供多重諮詢管道，並堅守諮商品質，兼顧病人醫療自主與家庭共融參與，達成實現生命價值的決定。
--	---

個人組(共6名，依姓名筆畫順序排列)

卓越獎	
<p>吳家鳳 臺大醫院</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 長期投入安寧關懷服務：推動多元溫暖的緩和醫療病房服務，協助病家調適因疾病而面臨的重大衝擊，並與安寧居家護理師合作建置醫病共享決策，輔助末期病友家屬思考善終地點的選擇。 ● 雙贏導向的志工管理：推動數位化志工管理，發掘與善用志工特長，透過關懷活動緩解病家身心壓力；推動志工長假關懷並建置高齡志工關懷機制。 ● 自費醫療補助專業共識：建置經濟補助評估要點，讓弱勢病家得以在醫師建議使用自費藥物或療程，獲得合理補助額度，善盡關懷弱勢的社會責任。
<p>吳嘉純 衛生福利部嘉南療養院</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 積極營造安全醫療環境：深入病人安全改善之核心，確保服務品質，營造讓病家信賴的醫療環境；投入連續性家族治療服務，展現社工專業角色。 ● 發展多元化團體及社區工作：橫跨精神醫療、社區精神復健、精神長照領域，發展多元化之治療性團體；積極推廣社區心理衛生工作，投入社區巡迴醫療服務，讓服務延伸到資源缺乏的地區。 ● 投入司法鑑定及創新藥酒癮特色服務：發揮社工角色參與司法精神鑑定，並積極投入家暴加害人處遇工作；擴展社工角色，創新酒藥癮者治療模式，並致力推動酒藥癮者家屬服務轉型。
<p>張舒怡 光田綜合醫院</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 致力於安寧臨床服務：結合專長安寧志工、社區資源及專業團體，辦理多樣化病房活動，促進病人與家屬互動，獲得身心靈之撫慰，實踐五道人生、六全照顧。 ● 積極推廣安寧療護與病人自主權利法理念：辦理社工系學生、社區、長照機構宣導，及結合多媒體宣傳，提昇民眾對生命自主及善終觀念的重視；推動低收及中低收入戶預立醫療照護諮商優免方案。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 參與家暴相對人輔導教育處遇計畫：從個人及團體工作提昇相對人對家暴法制、性別平等及親子教養觀念，透過與個案會談、情緒及壓力管理，降低家庭暴力再犯。
<p>優秀獎</p>	
<p>黃明慈 臺北榮民總醫院</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 關懷弱勢民眾享有平等善終機會：提升預立醫療照護諮商服務的可及性，結合院內外資源，提供弱勢民眾優免補助及多元諮商場域，排除諮商障礙，保障意願人享有同等善終之機會。 ● 致力於安寧療護及遺族關懷服務：以「優勢觀點」為服務導向執行安寧社會工作，因應病家多元需求，協助其覺察優勢與發揮潛能，以調適疾病歷程所面臨的挑戰，並讓遺族適應病人往生後的生活，以達善終安適。
<p>蔡宗達 北市聯醫中興院區</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立無家者街頭醫療守護網：串聯在地公私部門資源，強化醫療團隊弱勢服務，建立可近性、主動性的全方位街頭醫療照護，周全照護無家者醫療健康與身心靈需求。 ● 積極推展醫療自主：發展多元模式預立醫療照護諮商，帶領團隊到宅協助罕見病人完成預立醫療決定；首創生命自主大富翁遊戲，並透過培訓種子志工的力量推廣生命自主。 ● 重視臨床教學與研究：帶領社工系學生走入臨床場域實習，參與客觀結構式臨床測驗，促進社工專業能力培養，並透過研究發表提升社工服務品質。
<p>謝書豪 林口長庚紀念醫院</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 深耕器官捐贈專業能力：結合社工專業及器官捐贈協調師角色，發揮協調溝通能力與適時關懷引導，促使勸募、移植、檢驗、腦判、手術室及跨醫院團隊合作順利。 ● 推動器捐家屬關懷服務：從制度面及服務面關懷家屬並緩解其身心壓力，包括：結合安寧團隊與宗教師關懷、醫療團隊對捐贈者及家屬行禮致意、辦理追思會等持續性的關懷。 ● 協調整合器捐勸募機制：建立視訊勘驗及安寧病房勸募機制、心臟停止死後器捐作業流程、潛在性器官捐贈者篩選系統等跨單位/跨組織/跨領域合作之服務計畫。