



服務心的力量 點亮更多生命與希望



保險從業人員每天協助客戶處理生老病死與生活中可能的意外，特別能感受人在生病時有多麼需要其他人的協助與鼓勵，除了透過南山慈善基金會提供醫療費用補助，讓弱勢病患安心就醫外，身為南山的一份子，可以為病患們做些什麼呢？基於這樣純粹的念頭，大揚通訊處在得知臺中榮民總醫院的志工人力需求後，從整理輪椅、幫助就診病患推輪椅開始做起，逐漸將服務擴大到病童的關懷，帶孩子們出去走走、與他們一起開心過耶誕節，希望為孩子們加油打氣，也提供家長們喘息服務。

臺中榮總院區廣大，病患使用過後的輪椅經常散落在各角落，以致有需要的病患無法即時取得輪椅造成就診困難。為協助解決這個問題，臺中榮總需要年輕志工協助整理輪椅、幫忙行動不便的病患借用輪椅與協助就醫。「我們通訊處裡年輕人很多，大家有體力又充滿熱情，只要醫院有需要，我們都願意做。」大揚通訊處宋秀蓮區經理告訴我們，並很快地號召了26位夥伴一起從推輪椅、整理輪椅做起，每周三輪班到醫院服務，之後更主動額外增加一天的服務時間，號召更多夥伴協助集中院區各角落的輪椅，以便接下來的一周有足量的輪椅可供使用。

大揚夥伴們在協助輪椅服務的過程中，發現兒童病房的孩子們年紀小小就必須接受各種困難的治療，父母們為了照顧他們也非常辛苦。「他們雖然年紀小，但勇敢和病魔搏鬥的精神不輸大人，我們希望能為他們做些什麼。」負責統籌大揚通訊處義工服務的呂欣怡襄理談起大揚開啟病童關懷的源起。

膽道閉鎖兒童因為需要長期治療、追蹤，必須定期進出醫院，生活受到許多限制，家長們也承受了許多照顧壓力。為了讓長期照顧小朋友的家人們舒緩身心，也讓孩子們可以開心出遊，大揚夥伴們參與了臺中榮總與兒童肝膽疾病防治基金會舉辦的生態農場一日遊活動。經過數月的共同籌畫，終於在11月底成行，除了手作PIZZA一起同樂外，還安排了醫療講座，讓家長們更清楚小朋友的照顧與後續治療進度的安排，並透過聯誼分享活動彼此打氣。

除了一起出去走走，也希望為住院的孩子盡一分心力。為了鼓舞必須在醫院度過耶誕節的病童與家人，大揚夥伴們也協助院方舉耶誕音樂晚會，費心為小朋友準備聖誕禮物、籌畫晚會節目，讓小朋友與家長暫時放下生病的煩惱，度過愉快的聖誕節。「祝福小朋們把病痛留在2016年，大家都可以健健康康、開開心心地平安長大！」參與活動的義工夥伴們異口同聲地告訴我們。

臺中榮總社工室莊李和主任非常肯定南山夥伴的服務：「臺中榮總與南山的合作從弱勢病患的醫療費用補助開始，慢慢擴大到志工服務。感謝南山慈善基金會看到弱勢病患的需要，給予第一線面對弱勢醫療救助的醫院社工們最大的支持，一起幫助更多病患獲得協助；同時，也要感謝南山義工夥伴們主動而溫暖的關懷服務，病患服務其實是消耗心力的，但他們充滿活力與希望的態度帶來許多正向的力量，這對病患及病患家屬、醫護及社工人員是非常重要的支持。」



南山慈善基金-醫療關懷計畫 自2013年7月啟動，截至2016年12月，攜手全台132家醫院，協助約1.3萬個急需看病但付不起醫療費用的弱勢病患家庭安心就醫；南山全台愛心義工更深入社區，透過一年逾50場的社區醫療關懷活動，扎根社區健康照護的力量；並走進醫院，投入超過10項長期義工服務，在人們病痛無助時，用溫暖的關懷服務，給他們身心安頓的力量。