



關懷失智 憶起陪伴前行



根據國際失智症協會（ADI）2015年發佈的全球失智症報告，平均每3秒就有一人罹患失智症，到了2050年全球罹患失智症的人數將高達1億3,150萬人。特別是在人口老化迅速的台灣，面對失智症帶給社會與家庭的衝擊更是刻不容緩。

「造成失智的原因很多，完整的治療方式經常需要跨不同科別，除了病人本身的治療外，承受的龐大身心壓力的照顧者也非常需要協助。」高雄長庚紀念醫院失智症門診陳乃菁醫師提到醫院失智症整合門診服務亟需志工人力的協助，以提供失智症病人與陪診家屬更全面的照顧。

南山人壽慈善基金會自102年開始與高雄長庚合作協助弱勢病患就醫，除提供醫療相關費用協助外，也鼓勵業務夥伴參與醫院志工服務，實現公益服務業的理念。前廣通訊處胡栢賢處經理在得知此志工人力的需求後，立即前往醫院了解實際需要，由於這項志工服務較需要體力，胡處經理號召通訊處內年輕的夥伴，在最短時間內完成志工招募與訓練，隨即投入服務。

失智症患者的照顧是全方位的，為減低失智症長輩與照顧他們的家屬的困擾，高雄長庚紀念醫院失智症整合門診服務除了結合與失智症治療相關科別的專業醫師外，並配合個案管理師、社工師、營養師、護理師與體適能老師等專業人員，提供病患與家屬一條龍的服務，讓他們更輕鬆地得到全面的照顧。

前廣通訊處林佩珊主任即是參與營養師諮詢的服務，也因此更加了解失智症：「失智症患者的照顧，不只是吃藥，透過營養的改善，可以減緩失智惡化的速度，也可以讓家屬更知道該怎樣照顧病人，減輕心理的壓力。」

協助病患做門診檢查的吳莉庭夥伴也親身感受到失智長輩照顧與就診的問題：「許多老爺爺、老奶奶自己的年紀大了，照顧生病的失智的另一半很吃力，而外籍看護受限於語言程度，常常搞不清楚就醫流程。在協助他們就醫的過程中，經常聽到他們分享照顧病人的辛苦，很多事情我們不一定幫得上忙，但協助讓他們就醫順利是我可以做得到的。」

一旦親人失智確診，家屬面對後續治療與照護的漫漫長路時，經常需要申請許多輔導與協助。前廣的義工夥伴們在服務中也學習到申請巴氏量表、身心障礙手冊，尋找合適的日照中心、瑞智學堂、申請照服中心的居家服務時數等資源申請方式，胡栢賢處理經理肯定地說：「夥伴們經常在line群組上分享服務後的心得，看到大家因為參與這項服務，對人的心更柔軟了，對失智症照護也有更多的認識，具備更好的能力幫忙我們的親友與客戶，這就是投入服務最大的收穫。」



▲前廣通訊處11位夥伴參與每周在高雄長庚失智症整合門診的義工服務



南山慈善基金-醫療關懷計畫自2013年7月啟動，截至2016年11月，攜手全台132家醫院，協助約12,500個急需看病但付不起醫療費用的弱勢病患家庭安心就醫；南山全台愛心義工更深入社區，透過一年逾50場的社區醫療關懷活動，扎根社區健康照護的力量；並走進醫院，投入超過10項長期義工服務，在人們病痛無助時，用溫暖的關懷服務，給他們身心安頓的力量。