



用陽光般的光芒 照亮生命的每個時刻

許多人對「器官捐贈」、「安寧療護」、「拒絕無效醫療」的議題認識有限甚至抗拒，如何讓更多人支持更有品質、尊嚴且更有意義地度過生命末期？走進安寧病房協助生命末期病人沐浴，除了愛心，還需要很多的勇氣。在柯怡如處經理的鼓勵下，七月開始，陽光通訊處加入萬芳醫院「器官捐贈」、「安寧療護」、「拒絕無效醫療」宣導服務與安寧病房的沐浴服務。

為協助民眾在面臨醫療選擇時充分表達自己的決定，減少家人的為難與無效醫療帶來的痛苦，同時節省健保醫療資源，陽光夥伴每周五上午來到萬芳醫院，擔任「器官捐贈」、「安寧療護」、「拒絕無效醫療」宣導大使，讓更多人了解這些選擇的內容，協助有意願的民眾填寫同意書。

投入這項服務的謝欣穎襄理說：「從事保險服務，經常有客戶問我們相關的問題，在服務中學習到的知識可以反饋給客戶，是額外的收穫。」義工夥伴苗樹馨也分享參與服務的經驗：「我遇到不少爺爺奶奶主動詢問及簽署器捐同意書，他們年紀大了仍希望能以一己之軀對社會有一點貢獻。」她期待能讓更多年輕人敞開心胸，認識並加入器捐、拒絕無效醫療的行列。

萬芳醫院社工室蔡文玲主任讚許南山義工的服務態度和細心解說，對推廣相關理念有很大的幫助。他並感謝南山夥伴在醫院提出安寧病房沐浴義工需求時給予超乎預期的支持。安寧理念認為，保持清潔舒適是維護病人尊嚴的首要任務。蔡文玲主任表示，身體孱弱的安寧病人，或站或坐的洗澡都可能是一大負荷，家人或看護只能在床上以擦澡代替，透過義工的幫忙，利用洗澡機泡澡或淋浴，為他們帶來的舒適和尊嚴是我們無法想像的。

蔡佑青主任分享自己主動報名沐浴志工服務的心情：「幾年前，我的家人在生命末期時也接受過沐浴服務，每次看到他洗完澡舒服的表情就覺得很安慰，當時我年紀小幫不上忙，現在我有能力盡一點力，看到他們在沐浴後放鬆的模樣，我知道這樣的付出是值得的。」

南山義工在實習訓練時總被提醒要做好心理建設，因為這次接受服務的病人下次可能就不在了。柯好萱主任在實際參與服務後分享：「一想到我們的服務可能是他人最後一次沐浴，雖然很難過，卻也很欣慰能在他們的人生結束前，幫助他們享受一次舒舒服服的澡。」



除了今年擴大參與的宣導服務與安寧病房沐浴協助，陽光通訊處自103年開始迄今長期參與萬芳醫院「早療兒家長喘息服務」陪伴義工服務，同時，更把關懷服務觸角伸延到萬芳醫院服務的社區獨居長輩。當我們問到陽光通訊處何以始終維持豐沛的公益服務的能量？柯怡如處經理告訴我們：「陽光長期在團隊培養的不僅是作業能力的提升，還有有溫度的愛與情操。夥伴們透過參與公益慈善帶動的慈悲心和服務力，才能跟客戶一起走長遠的路。我相信，成交是一時的，服務是長久的，價值是永遠的。」



南山慈善基金-醫療關懷計畫 自2013年7月啟動，截至2016年10月，攜手全台132家醫院，協助近1.2萬個急需看病但付不起醫療費用的弱勢病患家庭安心就醫；南山全台愛心義工更深入社區，透過一年逾50場的社區醫療關懷活動，扎根社區健康照護的力量；並走進醫院，投入超過10項長期義工服務，在人們病痛無助時，用溫暖的關懷服務，給他們身心安頓的力量。