



用心 讓愛放大 用手 讓愛更有溫度

「只要醫院有需要，又是我們可以做得到的，我們一定全力以赴。」在嘉義基督教醫院擔任義工服務的嘉義三處洪櫻碧區經理從25年前投入服務，到現在，通訊處已形成服務的風氣，每週都有同仁輪流排班到嘉義基督教醫院協助服務台諮詢與器官捐贈、安寧療護的宣導。

「在醫院從事義工服務，除了可以幫助前來就醫的民眾外，也可以運用從醫院學習來的知識服務需要幫忙的人，比方說：什麼樣的疾病應該掛哪一科？申請巴氏量表或殘障手冊，或是經濟有困難繳不出醫藥費時，要如何尋求協助？這些資訊不管是對自己的親友、保戶或是一般大眾都非常重要。」嘉義三處洪櫻碧區經理開心地跟我們分享：「義工服務跟保險都是在人有需要的時候，伸出手拉他一把。都是做好事，何樂而不為？」

除了在醫院服務台的諮詢義工服務外，因深切感受到嘉義縣市面臨迫切的人口老化、年輕人口外移問題，以致許多獨居長輩需要關懷與照顧，嘉義業務中心更號召嘉義一處、嘉義三處、嘉義融豐、林森等通訊處的夥伴攜手，一同參與嘉義基督教醫院在嘉義縣及嘉義市居家服務中心服務的獨居

長輩們，以具體行動落實南山慈善基金-醫療關懷計畫「發揮在地關懷的力量，照顧社區與弱勢需要」的理念。

除每月一次在居家服務中心的陪伴與慶生活動外，遇到中秋節與聖誕節等重要節慶，還會號召同仁到宅訪視獨居長輩，讓長輩們在重要時刻，不會因為家人不在身邊而感到孤單；同時很用心地整合關懷的力量和資源，讓一份愛心可以幫助到更多人。

今年中秋節關懷活動特別選購身心障礙者庇護工場「再耕園」製作的月餅致贈給長輩們，透過醫院營養師的協助，將月餅內餡調整為適合長輩身體的用料。誠如嘉義一處陳威龍處經理告訴我們：「希望讓有限資源發揮最大的功能，透過採購再耕園的月餅，讓長輩過節開心、吃得健康外，同時幫助身心障礙朋友有更穩定的工作機會，培養他們自立生活的能力。」這份用心，透過訪視活動一一親送到阿公、阿嬤們手上。

在訪視長輩過程中，我們看見嘉義融豐通訊處夥伴們伸出溫暖的手，輕輕握住阿公、阿嬤的雙手，和他們話家常、聽他們發牢騷，發現長輩因為年邁眼睛不斷溢淚，很自然地拿出隨身攜帶的面紙幫他們拭去淚水...，有如親人般地關心和照顧著他們。王瑞豐處經理與我們分享：「阿公、阿嬤們就跟自己的長輩一樣，我們希望用雙手的溫度，讓他們很真實地感受到一份真誠的關心，享受著有如家人在旁的溫暖。」

嘉義的夥伴們持續著這份有溫度的愛，準備聖誕節時攜手再去探訪阿公、阿嬤們。



南山慈善基金-醫療關懷計畫 自2013年7月啟動，截至2016年10月，攜手全台132家醫院，協助1.2萬個急需看病但付不起醫療費用的弱勢病患家庭安心就醫；南山全台愛心義工更深入社區，透過一年逾50場的社區醫療關懷活動，扎根社區健康照護的力量；並走進醫院，投入超過10項長期義工服務，在人們病痛無助時，用溫暖的關懷服務，給他們身心安頓的力量。