



## 有愛的服務 收穫比付出多更多

生病最讓人難過的，除肉體的痛苦外，還有許多看似平常的小事突然變得無能為力的無奈。但南山義工夥伴們相信——體貼的關懷與服務，能讓病患們在就醫時得到些許安慰。

從去年五月開始，每個月有六天，都可以看見前一通訊處夥伴穿梭在高雄市立聯合醫院院區，親切地協助就診病患的身影。每次服務前，同仁總會互相提醒到班時間，以確保義工服務不中斷，這樣的愛心和服務熱忱長期下來一直持續著。「很多人不明白，為什麼我們要用寶貴的跑業務時間在醫院做義工服務，但說真的，比起對病人的幫忙，我們從義工服務中獲得的更多。」前一通訊處李淑雲處經理告訴我們。

「這些都並非太難的事。推輪椅、幫助年邁的長輩們上下車、協助病人尋找到正確的診間、回答病人對醫院設施的一些小疑問.....這些看起來微不足道的幫忙，都能讓亟需就醫的病人感到溫暖。只要能這樣，我們的付出與努力就值得了。」聊起義工服務，前一通訊處吳秀梅主任這樣表示。

「請問需要甚麼幫忙嗎？」看到脖子上有明顯氣切傷口的大哥慌張地在醫院大廳四處張望，在高雄市立聯合醫院擔任服務義工的吳秀梅主任向前詢問。因為做過氣切手術，大哥說話的聲音很微小又不清楚，她很有耐性地聽他把話說完，才知道，原來這位大哥因為無法順利言語，由年邁的母親陪同看診，哪知，才一轉眼，就找不到母親的身影，但又快要輪到他看診，於是，他只好在院內四處尋找。

南山夥伴們問清楚狀況後，請他稍安勿躁，並分頭在院內幫忙尋找陪診的媽媽，終於幫助他們順利就診完畢。離開醫院前，這位大哥特別找到南山義工夥伴們，用微小得幾乎聽不到的聲音跟他們說：「謝謝！」

熱情號召前一夥伴長期投入高雄市立聯合醫院服務的李淑雲處經理表示，許多夥伴在服務過程中，體會到愛與關懷的真義，比起付出，同仁們獲得的更多；原本與父母相處有問題的年

輕夥伴，也因為參與醫院的義工服務，了解到人面臨疾病威脅時可能的不適與無力，因而更能產生同理心，加上接觸年長病患的機會多，讓他們對自己父母多了一分體貼，甚至親筆寫信跟爸媽致歉，改善原本冰冷的親子關係。

「我們同仁的媽媽甚至打電話給我，說：『真的謝謝你們，讓我們因此找回一個貼心的女兒。』」說到同仁從事義工服務的額外收穫，李淑雲處經理忍不住哽咽。

「生病絕對是不舒服的，但希望透過我們的服務，讓到醫院就醫的病患更輕鬆地得到治療，早日恢復健康。」這是前一通訊處業務夥伴們共同的心願。



**南山慈善基金-醫療關懷計畫** 自2013年7月啟動，截至2016年9月，攜手全台132家醫院，協助超過11,400個急需看病但付不起醫療費用的弱勢病患家庭安心就醫；南山全台愛心義工更深入社區，透過一年逾50場的社區醫療關懷活動，扎根社區健康照護的力量；並走進醫院，投入超過10項長期義工服務，在人們病痛無助時，用溫暖的關懷服務，給他們身心安頓的力量。