



一杯熱茶 奉上暖心的關懷與祝福

誰都不希望自己或家人面對病痛，特別是面對需要進開刀房或者癌症病房的情況，最令病患或家屬煎熬不安。元利通訊處延續長期在臺北榮總的癌友關懷服務，今年更擴大服務範圍，在羅彩禎處經理號召下，近30位元利夥伴加入每周五在開刀房家屬等候區的服務行列，提供奉茶服務，紓緩家屬在等待時緊繃的情緒。

醫院開刀房外的家屬等候區，總會見到許多憂心的家屬翹首等待親友手術成功，這時一杯熱茶、一句簡單的問候，就能帶給他們溫暖與安定的力量。看似單純的「奉茶」，其實有著滿滿的意涵，要擔任奉茶志工，除了一顆熱血服務的心，更需具備理解病人及家屬心理壓力的知識，因此，元利的夥伴們在正式服務之前，都先參與了醫院的行前訓練課程，除了瞭解手術前病人及家屬可能焦慮的核心問題與常見的生心理反應...等，也要學習如何泡出一杯好喝的茶。

「請問要不要喝杯紅茶？」元利夥伴們每個星期五早上來到醫院都要先備水、泡茶、準備茶杯，待一切就緒後才推著推車來到開刀房家屬等候區，奉上一杯杯的熱茶。參與服務的張晨浩主任說：「在手術房外等候的家屬，心情大多是焦慮不安的，將心態歸零，以不求回報的心情去參與每一次的服務，誠心的奉上一杯熱茶，從對方臉上露出的微笑，或是一句簡單的謝謝，我可以清楚感受到這杯茶已經傳達了我們的關懷，也撫慰了家屬的心，同時更讓自己獲得心靈上的平靜與快樂！」



此外，延續去年即已展開的癌友關懷服務，今年並結合南山慈善基金會的力量，特別在臺北榮總兒童癌症病房舉辦關懷活動，除了代表南山送上百頂兒童頭巾給小癌友們，希望他們更勇敢、更有自信面對治療的過程，更走進病房裡，陪伴孩子們一起做勞作、寫卡片。

談到這次到病床旁陪伴的體會時，李馥如主任說：「以往多半透過報導了解癌症病房的情形，第一次直接面對這些孩子，內心有很大的衝擊，看到他們在自己的陪伴下，專心認真地做卡片，在旁的家長們也不時給予積極樂觀的鼓勵和支持，心裡真的很感動，真心祝福他們都能早日康復，同時也更加感恩和珍惜自己和家人所擁有的一切。」

真心的陪伴和支持，不需要太多的言語，奉上一杯熱茶，一起做一件事共度一段時光...，元利夥伴們一本南山人的愛心和熱情，傳遞暖心的關懷給更多有需要的病患和家屬。



南山慈善基金-醫療關懷計畫 自2013年7月啟動，截至2016年9月，攜手全台132家醫院，協助超過11,400個急需看病但付不起醫療費用的弱勢病患家庭安心就醫；南山全台愛心義工更深入社區，透過一年逾50場的社區醫療關懷活動，扎根社區健康照護的力量；並走進醫院，投入超過10項長期義工服務，在人們病痛無助時，用溫暖的關懷服務，給他們身心安頓的力量。