



## 扶持的愛 一份持之以恆的溫暖力量

推輪椅、攙扶、問候、加油、短暫的陪伴…也許只是微小的服務，因著長期而持續地做下去，涓滴之力也會匯成溫暖的巨流。

「可以號召南山同仁到醫院擔任服務義工嗎？醫院的義工平均年齡較高，有些比較吃力的服務項目需要有年輕的義工人力投入。」104年夏天，高雄榮民總醫院向南山慈善基金會提出這樣的需求，也開啟了南山慈善基金會投入醫療關懷服務的開端。這個想法很快便獲得前豐通訊處蘇志明經理的支持，並號召通訊處夥伴組成14人的服務團隊，固定每週四、五在高雄榮總高齡醫療大樓提供年長或行動不便的病患就醫協助。

到高齡醫療大樓就診的病患有些步履蹣跚，有些行動言語困難，有些動彈不得，有些靠呼吸器維生。從一開始就參與義工服務的鄒政學主任說：「每次看到行動不方便的爺爺奶奶單獨就醫，就讓我想起家裡的長輩，心裡感到很捨，因此，除了幫忙推輪椅外，都盡可能問候陪伴，並協助他們順利看完醫生。」

彭秀麗經理談到前豐夥伴們從參與這項服務中學習和體悟很多，也變得更柔軟、更有同理心。「我的母親行動不便，每次開車帶媽媽就醫，安排她下車坐上輪椅後，為了不擋到其他人，必須趕快去停車，停好車後再趕回來，這段讓媽媽獨自在輪椅上的空檔，經常讓我焦慮不安。因為有深刻的體會，服務時若遇到類似狀況，都會請病患家屬不要擔心，由我們幫忙推到服務台旁或直接先推到診間報到，並在旁陪伴到家屬停好車回來，以便安定病患和家屬的心情。」

生過大病、住院期間受到醫院義工鼓勵與照顧的王寶雅主任，一直希望有機會回饋一己之力。她提到一位因交通意外導致行動不便的病患，回診復健時經常愁眉不展，每次協助他使用輪椅時，都不忘為他加油打氣並詢問復原狀況，剛開始這位病患總是相應不理，幾個月過去，逐漸進步到使用助行器行走，有一天，他主動表示：「謝謝你一直幫我加油！」讓她感動許久，她說：「不能自由行動讓人挫折，漫長的復健過程更需要耐力，很欣慰我們的加油與問候，成為他們努力恢復健康的力量。」



對於因病困於生活低谷的病患和家屬而言，每一句關懷與加油，都是一份溫暖的力量。前豐通訊處夥伴們抱持著「哪裡有需要，在我們有能力付出的時候，就盡力去做」的想法，從104年夏天迄今持續著在高雄榮總的義工服務，因著這樣的善念與堅持，讓許多病患和家屬在踏進醫院的第一時間便獲得關懷與協助，在更安心、更友善的環境下完成就醫。



**南山慈善基金-醫療關懷計畫** 自2013年7月啟動，截至2016年8月，攜手全台132家醫院，協助超過11,000個急需看病但付不起醫療費用的弱勢病患家庭安心就醫；南山全台愛心義工更深入社區，透過一年逾50場的社區醫療關懷活動，扎根社區健康照護的力量；並走進醫院，投入超過10項長期義工服務，在人們病痛無助時，用溫暖的關懷服務，給他們身心安頓的力量。