

南山慈善基金醫療關懷計畫 不只捐款助人 更有溫暖的醫療照護關懷服務

「南山慈善基金醫療照護計畫」自102年啟動至今年6月，已協助超過一萬名弱勢病患安心就醫，除捐款協助急需看病卻因經濟困難無力就醫的民眾外，今年更積極推動醫療照護關懷服務，號召同仁攜手合作醫院，一起投入醫療照護關懷義工服務。感謝許多南山夥伴的熱情響應，在百忙中依然按部就班接受醫療照護知識技能的義工訓練，並帶著滿滿的愛心和充分的準備，走入醫院或深入社區開始溫暖的服務，讓弱勢關懷與社區照顧的力量扎根在地。

前一通訊處《保險是一份幫助自己與他人的工作》

保險是一份幫助自己與他人的工作，秉持著這樣的服務理念，前一通訊處自成立以來，連續五年獲得南山人壽最佳通訊處公益獎的肯定。「本來計畫退休後要去醫院當義工，幫助有需要的病患，一聽到高雄市立聯合醫院需要義工協助行動不便的病人就醫，我馬上就號召同仁參與服務。」李淑雲處經理說。

「透過醫院義工服務，讓許多年輕的業務同仁了解到人面對疾病威脅時可能的不適，因而產生同理心，加上有機會接觸年長的病患，讓他們對父母多了一分體貼與理解，變得更加孝順。」

加入南山前曾從事護理工作超過二十年的吳秀梅主任，除在醫院擔任義工協助行動不便的病患上下輪椅，也常提供病患家屬許多照顧病人的建議與技巧。「看似微小的協助，對病患卻意義非凡。有次一位做了氣切手術的大哥，因找不到來住院的母親，急得四處亂竄，由於氣切後講話的聲音小又不清楚，在耐心聽大哥講完話、協助他找到母親，順利探病後，他跟媽媽還親自跟我們道謝。」



李淑雲處經理表示：「在地服務是南山人的本分，更何況，保險是一份兼具愛與責任的工作，我們期待透過醫院的義工服務，能帶領通訊處的年輕夥伴走入關懷的領域，服務更多的高雄鄉親。」



前豐通訊處》走入人群，體現保險工作的價值

高雄榮民總醫院的高齡醫療大樓每天都有許多年長與行動不便的病患就醫，但院內服務義工的平均年齡偏高，於是向南山慈善基金會提出招募義工的需求，前豐通訊處二話不說接下這個任務，從104年開始便安排同仁前往服務。



生過場大病、住院期間受到義工姊姊們的鼓勵與照顧的王寶雅主任，一直在等待機會回饋，因此每每有義工服務機會就立刻報名參加。她記得服務期間常看到一位媽媽帶著因車禍受傷的兒子來復健，她協助他們借用輪椅時，都會熱情問候加油打氣，並詢問年輕人的復原狀況；也許是因為受傷心情不佳，年輕人經常相應不理。幾個月過去，年輕人逐漸進步到可以用助行器行走，某天他對寶

雅主任說：「謝謝你一直幫我加油！」讓她感動許久。

有人問...到醫院去從事義工服務對業務推廣有什麼幫助？「保險工作就是要走入人群，親身去服務有需要的人，這不僅是公益服務業的體現，也是從事保險工作的價值，施比受更有福，透過義工服務讓同仁們學到更多。所以我們只是很單純地，醫院提出需求，我們能做就去幫忙而已！」前豐通訊處蘇志明處經理這麼說。

除了前一與前豐通訊處，還有許多熱情有愛心的通訊處也陸續加入「南山慈善基金會醫療關懷計畫」合作醫院的義工服務及活動，從每周定期擔任院區陪診義工協助行動不便的病患就醫、失智/失能/獨居長輩照護陪伴、癌友關懷、安寧病房沐浴協助、部落青少年健康關懷協助，到各縣市各項社區醫療關懷活動的協助，歡迎更多夥伴加入醫療關懷義工服務的行列。