



## 南山慈善基金 - 社區醫療關懷計畫

# 協助弱勢安心就醫 厚植社區醫療照護能量

自 102 年 7 月起推動「南山慈善基金 - 社區醫療關懷計畫」，結合全台各地醫院，提供醫療費用補助，協助弱勢病患安心就醫！截至 104 年 12 月，總計捐款逾 1.3 億元，透過與全台 113 家醫院合作，累計幫助逾 7,600 名急需看病卻因經濟困難無力就醫的民眾，提供醫療相關費用補助，讓其安心就醫接受治療；同時支持 34 項社區醫療照護方案，協助各地合作醫院改善社區醫療照護資源及支持社區健康照護方案，累計服務逾 65 萬人次。



104 年更積極投入本計畫，期為有需要的民眾及社區建構更完善的醫療照護網絡，除弱勢醫療救助外，為因應社會需求、厚植高齡化社區照護能量，更透過方案支持及服務，讓有需要的弱勢民眾享有更好的醫療照護品質，同時攜手醫院結合各地南山人壽內外勤同仁走入醫院提供關懷與服務，成為醫院最佳公益夥伴，並進一步結合南山、醫院與社區三方資源，主動深入全台各地的鄰里社區，舉辦疾病篩檢或健康促進等各類醫療關懷活動，讓社區照護的力量在地扎根。

## 積極投入弱勢醫療救助與社區醫療關懷的策略作法

- 增加合作醫院，讓弱勢醫療救助網絡更普及
- 結合南山全台服務網絡，提供在地弱勢民眾醫療救助
- e化提升申請與管理效率，建構完整資料庫資源
- 定期檢視補助辦法，符合弱勢醫療救助需求

提升弱勢醫療救助  
的廣度和影響力

- 發掘在地需求，讓民眾享有更好的醫療照護品質
- 厚植高齡化社區照護能量

因應社會趨勢  
支持符合社會脈動  
的方案及服務

- 攜手醫院並結合內外勤同仁深入社區，透過社區醫療關懷活動，提供關懷與服務
- 走入醫院成為醫最佳公益夥伴

結合義工在地關懷  
扎根社區照護

- 持續對同仁、保戶及社區推廣，讓更多有需要的人知道如何取得協助
- 提升醫護及社工人員對本計劃的認知與支持、感謝及如何鼓勵醫院積極投入弱勢醫療救助

強化醫院與社區民  
眾的認知及支持

## 104 年 走入醫院、深入社區

### 扎根弱勢關懷 落實社區照顧

104 年南山人壽慈善基金會總計捐款逾 6,400 萬元，用以弱勢病患救助及協助社區醫療照護資源的改善；同時舉辦 27 場醫療關懷服務，深入醫院擔任愛心義工，透過癌症篩檢、疾病預防、衛教講座、失智 / 安寧照護宣導等服務活動，協助更多有需要的病患和民眾獲得更好的醫療照護品質。

#### ❖ 弱勢醫療救助

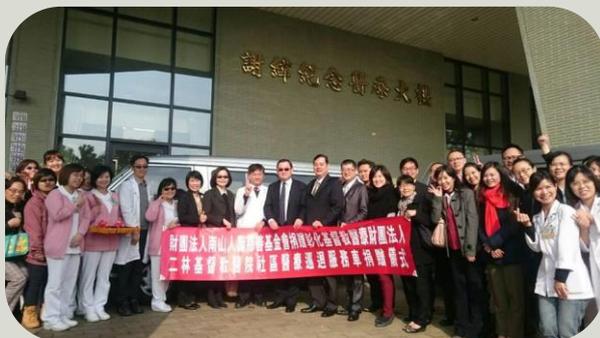
為了讓弱勢醫療救助網絡更綿密、更即時，且更符合實際救助需求，104 年除了持續擴增全台合作醫院至 113 家且服務範圍遍及金門、澎湖離島及偏遠地區較小型醫院，更進一步調高醫療費用補助上限、將看護費用獨立成一個補助項目、導入 e 化救助申請管理平台，致力建構更為完善的弱勢醫療救助網絡。104 年透過各地合作醫院幫助 4,409 名有需要的民眾安心就醫。

#### ❖ 社區醫療方案支持

除幫助到醫院就診的弱勢病患外，還有許多醫療照護資源較為缺乏的偏遠地區，及不敢 / 不方便到醫院的弱勢民眾需要協助，因此，透過醫院了解各地需求，協助改善社區 / 弱勢醫療照護設備及資源。104 年支持 14 家醫院、14 項方案，約可服務 5.6 萬人次有需要的民眾。

縣市別	捐助醫院	方案內容簡述	服務人次
基隆市	衛生福利部 基隆醫院	<b>支持中低收入/弱勢青少年健康照護計畫</b> - 透過健康篩檢服務，守護基隆地區弱勢民眾/青少年健康 - 提供健康篩檢、眼睛檢查、運動心電圖檢查、疾病治療、身心復健等，守護基隆地區弱勢青少年的身心健康	350
台北市	萬芳醫院	<b>支持弱勢獨居長者送餐</b> - 協助文山區獨居長者送餐服務，並透過送餐計畫改善獨居長者營養不均問題，了解長者身體狀況，提升弱勢獨居長者健康照護	6,560
	臺大醫院	<b>支持弱勢兒童關懷暨藝術治療計畫</b> - 支持台大兒童醫院友善醫療長期計畫，服務兒童癌症病房、兒童中重度病房、加護病房、兒童一般病房的弱勢病童，透過藝術、舞蹈治療協助住院病童及家庭於治療過程中的身心調適及正常發展	4,840

縣市別	捐助醫院	方案內容簡述	服務人次
台北市	臺北榮總 癌症資源中心	<b>捐贈弱勢癌症病友康復用品</b> - 關懷癌友因疾病或治療而產生的落髮現象，捐贈弱勢癌症病友毛線帽與假髮一批，讓病友更有自信面對治療與生活	350
	臺北市立聯合醫院	<b>捐助高頂加護型救護車一輛</b> - 服務中正、大安、信義、文山等大台北地區人口稠密區域，提供緊急醫療及健康照護	450
新竹縣	天主教仁慈醫院	<b>捐助醫療服務車及冷氣，協助建置失智長輩社區服務據點</b> - 提供湖口鄉偏遠地區失智長輩接送、醫護人員家訪及辦理宣導講座，推廣失智症概念，並協助改善社區服務據點之家屬休息區與教室環境等	1,534
台中市	中國醫藥大學附設醫院	<b>支持弱勢民眾緩和醫療居家照護車資補助</b> - 提供台中、南投、彰化、苗栗等縣市因無力負擔居家緩和醫療訪視費用，而無法安度生命末期的弱勢病人車資補貼，讓他們順利走完人生最後一段路	2,200
彰化縣	彰化基督教醫院 二林分院	<b>捐助弱勢病患緩和醫療服務車二部</b> - 提供南彰化地區二林鎮、埤頭鄉、芳苑鄉、大城鄉、溪湖、埔鹽二鄉鎮等地，有復健需求但因經濟因素無法赴院就醫孩童接送服務，以及竹塘鄉及大城鄉 65 歲以上獨居輕度失能老人到宅接送服務	1,800



南彰化地區幅員廣大，且缺乏大眾交通工具，造成民眾就醫上的困難。「經常看到很多務農，住的很遠的阿公、阿嬤必須騎著腳踏車或走很遠的路才能到醫院來看病，每次都很擔心他們在路途中會發生意外，還有些行動不便的朋友與長輩，因為負擔不起交通費用而無法就醫，導致病情加重，甚至失去生命，現在有了南山捐贈的社區

醫療服務車，我們就能主動去載這些阿公、阿嬤與行動不方便的朋友來醫院就醫，也能夠深入偏遠地區，定期為有需要的民眾提供良好的醫療服務。」彰化基督教二林醫院詹賜貳院長看到嶄新的醫療服務車感動地分享著。

縣市別	捐助醫院	方案內容簡述	服務人次
嘉義縣	天主教 聖馬爾定醫院	<b>支持弱勢病患及家屬喘息服務計畫</b> - 協助有重症病患的弱勢家庭中主要負責照顧病患的家屬，減輕照顧負荷並降低其額外經濟壓力	60
南投縣	埔里基督教醫院	<b>支持長期照護教學大樓興建</b> - 支持埔里基督教醫院建構在地化、社區化、親老化的醫療照護環境	17,500
高雄市	高雄大同醫院	<b>支持弱勢重症病人照顧者喘息服務</b> - 協助有重症病患的弱勢家庭，減輕家中主要負責照顧病患的家屬，因長期看顧病人所累積的壓力，進而提升病患照護品質，讓病患及家屬平安度過疾病威脅	100
台東縣	馬偕紀念醫院 台東分院	<b>支持獨居老人假日送餐計畫</b> - 補足台東縣政府僅提供轄區內獨居老人周一至週五每日一餐之不足，讓獨居長者假日不致挨餓，並藉由各鄉鎮送餐員或居家服務員在送餐同時，進行關懷訪視及協助環境整理，以實際行動關懷台東縣偏遠地區弱勢獨居長者	10,706
	台東聖母醫院	<b>支持安寧居家輔具中心設置計畫</b> - 提供居家療護器具的租借服務，協助弱勢癌末病患居家照顧品質	650
澎湖縣	三軍總醫院 澎湖分院	<b>捐助醫療巡迴專車</b> - 改善澎湖地區病患就醫不便困境，定期下鄉義診、辦理健康宣導、接送洗腎重症病人、居家安寧照護等服務	8,400



南山人壽慈善基金會連續二年捐贈台東聖母醫院「安寧居家輔具中心設置計畫」，提供各式輔助器具給有需要的病友及家庭，讓他們能安心在家療養，並與醫院攜手推動「南山慈善金-社區醫療關懷計畫」協助弱勢病患安心就醫。來自蘭嶼的黃社工表示：「許多蘭嶼人來到台東謀生，因為意外或生病住院需要幫助時，往往政府的資源因要經過漫長的審核，常常緩不濟急，無法即刻幫助到弱勢病患，對於南山提供弱勢醫療救助金，真的可以幫助到很多蘭嶼人及台東當地的弱勢民眾。」她特別致贈藝術家表哥所雕刻的蘭嶼獨木舟表達對南山的感謝之意。

### ❖ 擔任義工，投入醫療關懷服務

進一步結合南山、醫院與社區三方資源，主動走進醫院擔任院區陪診義工，或是參與癌友關懷活動、陪伴早療孩子說故事玩遊戲，為病患提供所需的關懷與服務，成為醫院最佳公益夥伴。並深入全台各地的鄰里社區，舉辦癌症篩檢、疾病預防、衛教講座、失智 / 安寧照護宣導，或各類健康促進等醫療關懷與服務活動，總計服務約 7,400 人次，讓社區照護的力量在地扎根。



與嘉義基督教醫院合作，於嘉義民雄鄉舉辦健康講座，為村民提供呼吸道疾病及預防方法



與衛福部彰化醫院合作，於彰化西勢里、西溪里舉辦免費癌篩服務及衛教宣導



結合新竹馬偕醫院、新竹衛生局資源，為市民提供健康整合篩檢服務



結合嘉義基督教醫院及嘉義市衛生局資源，為嘉義市中庄里里民進行癌症篩檢及健康講座

南山人壽前豐通訊處郭秀麗襄理發現，高雄榮總的服務志工年紀較長，在醫院時常發生「老人推老人輪椅」的驚險畫面，於是號召 12 名同仁，主動向高雄榮總申請擔任「企業志工」，每周四、周五於高齡大樓擔任服務志工，協助行動不便的病患就診。

郭秀麗說「到醫院擔任志工，是全新的體驗，更從中學習到如何從不同角度去思考和服務，讓更多人受益」，大家擔任志工後也與醫院社工組成一個 Line 群組，隨時分享醫院服務心得，更將服務精神實際運用在日常工作中，除更珍惜自己所有，亦體會到善念不分大小，微小力量的付出一樣充滿幸福！

