



## 南山人壽推動社區醫療關懷 樹立業界典範 榮獲遠見雜誌 2013「企業社會責任獎-社區社群關懷組」首獎

南山人壽自 2012 年起推動「在地照顧 幸福蘭陽」社區醫療關懷計劃，從保險本業出發，結合南山人壽慈善基金會之公益平台，除了以捐款響應羅東聖母醫院籌蓋全台第一棟老人醫療大樓，南山的在地志工更不間斷、深入參與羅東聖母醫院各項服務。此一計劃獲得遠見雜誌「2013 企業社會責任獎-社區社群關懷組」首獎的最高肯定，也是近四年來唯一獲得 CSR「首獎」的本土金融業。

南山人壽副董事長杜英宗出席頒獎典禮時表示，保險是關懷與公益的事業，也是另一種社區關懷服務的延伸。南山人壽在企業社會責任與公益回饋的決策上，致力於結合保險本業與專長，希望透過捐助與社區關懷活動提昇地區健康生活品質，落實以保險打造健康與醫療風險防護網的核心精神。而「在地照顧幸福蘭陽」就是一個發揮保險專業，並延伸服務精神的最佳例子。

宜蘭是全台前五大高齡縣，但老年醫護資源卻很缺乏，南山人壽長期在宜蘭耕耘，對在地的需求有深入了解，因此當得知羅東聖母醫院有興建全台第一座老人醫療大樓的計畫時，即率先捐款響應，希望為蘭陽地區的老人創造便利、友善的就醫環境；同時也在羅東聖母醫院提供長期駐點服務，幫助許多民眾在第一時間檢視保單及辦理理賠。除此之外，2012 年 10 月舉辦的「南山全國義賣日」，同樣以企業資源匯聚同仁、保戶及社會大眾的愛心，將義賣所得捐助老人醫療大樓。

遠見雜誌提到，在所有的參賽企業中，「在地照顧 幸福蘭陽」計畫雖然從 2012 年才開始，但卻做的很深入，並善用保險專長，深化老人醫療，為高齡化環境鋪路，同時派駐志工就近服務，了解民眾的需求。呼應杜英宗強調「保險就是社區關懷，要做的深入，才能幫助到真正需要的人」的理念，宜蘭分公司同仁與業務夥伴以具體行動展開系列扶老敬老活動，協助醫院推動各項募款計畫，包括發動南山同仁認養超過 1,500 隻「平安鳥愛心撲滿」募款、參與醫院每季舉辦的慈善募款音樂會認購門票、與醫院共同合作舉辦社區義賣會、以及支持醫院的社區老人送餐服務計畫等，以具體行動照顧在地的宜蘭人。

「在地照顧 幸福蘭陽」計畫在 2012 年共號召了超過 8,300 人次參與，為羅東聖母醫院籌募的善款超過新台幣 2,500 萬元，同時也將關懷延伸全台，透過 24 家分公司、400 個通訊處的義工分別前往在地的安養院訪視、關懷植物人、探訪病友及舉辦獨居長者圍爐活動，讓長者們感受社會大眾的關懷與溫暖。

杜英宗表示，企業社會責任是長期的付出與承諾，所以必須要善用社區參與的力量，擴大參與並且深入而長期的去服務，才能真正幫助到需要被幫助的人。今年是南山人壽成立 50 週年，南山人壽不僅將持續「在地照顧 幸福蘭陽」計畫，也將進一步在全台拓展此一社區關懷服務模式，成



立「南山幸福基金」，透過醫院的專業評估，讓經濟弱勢友人獲得即時的援助，安心就醫。這個平台的建構不僅對南山是重要一步，也是保險業界的創舉。為了籌設「南山幸福基金」，南山人壽慈善基金會也拋磚引玉，今年將率先捐出新台幣 1,000 萬元作為基礎，未來也將號召南山同仁、保戶及社會大眾共襄盛舉，滙聚點滴的愛心；此外，在今年九月份的「南山人壽全國義賣日」活動中也將協助募集「南山幸福基金」，儲蓄更多幸福能量，為更多人提供溫暖依靠。



圖一：南山人壽「在地照顧·幸福蘭陽」計劃獲得遠見雜誌「企業社會責任獎—社區社群關懷組」首獎的最高肯定，是近四年來唯一獲得該獎項首獎的本土金融業，由副總統吳敦義(左)授獎予南山人壽副董事長杜英宗(右)。



圖二：南山人壽「在地照顧·幸福蘭陽」計劃深入地區，協助改善老人醫療品質，為高齡化環境鋪路，南山同仁與業務夥伴更以具體行動展開系列扶老敬老活動，協助醫院推動各項募款計畫，以具體行動照顧在地的宜蘭人。



# 南山人壽



# # #

南山人壽保險股份有限公司，素以專業經營、財務穩健著稱；在業務人員素質、教育訓練、科技應用及客戶服務等各方面均居業界領導地位，深獲社會大眾的肯定。本公司截至 102 年 3 月底，資產總值近新台幣 2.3 兆元，有效保單超過 880 萬件，提供超過 420 萬保戶優質的保障及保險理財規劃服務，分公司 24 家，通訊處近 400 處，服務網遍佈全國。

# # #