

南山
醫務社工獎
第九屆



主辦單位的話

財團法人南山人壽慈善基金會董事長 | 尹崇堯

恭喜第九屆「南山醫務社工獎」得獎團隊與社工夥伴，並向所有堅守在服務崗位的醫務社工們致上最深的謝意，感謝各位發揮助人專業與熱忱，串聯醫療服務與社福救助，守護病患家庭與弱勢民眾，對促進社會健康韌性發揮關鍵性角色。

從本屆得獎者的服務事蹟中，看到醫務社工以全人、全家、全程的陪伴，串聯醫療、長照與社區支持網絡，將服務從醫院延伸至社區及偏鄉部落，回應超高齡社會健康照護的多元需求；突破醫療藩籬，支持無家者、身心障礙者及精神病人獲得尊嚴友善的健康照護服務；以專業及同理守護器官捐贈、急重症、保護性及醫療事故等脆弱個案的身心靈與社會需求，協助他們找到繼續前行的力量與韌性。此外，積極運用數位科技發展創新照護服務模式，擴大服務量能，並展現有溫度的專業服務。



本會與醫務社會工作協會共同舉辦「南山醫務社工獎」以來，持續透過此獎項平台讓社會看見醫務社工的努力與貢獻，並邀集各界專家賢達與媒體先進共同為醫務社工的工作權益與專業發展倡議發聲；誠摯感謝行政院、衛生福利部及全國醫療院所的支持與重視，從薪資待遇及專業制度的建立到身心健康關懷的推動，持續為醫務社工打造更友善與安心的執業環境，厚植醫療照護服務的能量與品質。

南山人壽致力推動永續健康，長期與醫院夥伴為消弭弱勢健康不平等、促進社會健康與韌性共盡心力，期盼在公部門與民間力量齊心努力下，繼續攜手前行，邁向健康台灣的願景目標。

中華民國醫務社會工作協會理事長 | 宋賢儀

「南山醫務社工獎」由南山人壽慈善基金會與本協會共同舉辦，今年已邁入第九屆。九年來，我們見證無數醫務社工在醫療現場默默耕耘，以專業陪伴病人及家庭走過疾病、失落與重建的歷程，也讓更多社會大眾認識醫務社工的角色。本獎項不僅表彰傑出的團隊與個人，更希望透過每一位得獎者的故事，傳遞醫務社工的專業價值與助人信念，讓更多人一起支持我們、一起接住需要幫助的家庭。

醫療科技持續進步，人口高齡、疾病多樣，以及家庭支持功能日益薄弱，都讓醫療照護面臨更複雜的挑戰。在充滿不確定的時代，醫務社工所面對的已不只是資源連結，更是如何促進跨專業合作、回應多元需求，陪伴每一位病人與家庭找到屬於自己的力量。真正的照顧，不只是解決問題，更是在每一個生命故事中，看見人的尊嚴、差異與價值。

醫學博士、心理學家維克多·法蘭克(Viktor E. Frankl)曾說：「當我們無法改變處境時，我們就被挑戰去改變自己。」醫務社工深知，並非所有疾病都能治癒，也並非所有困境都能立即改善；然而，每一次真誠的傾聽、每一次溫暖的陪伴，都能成為他人面對生命挑戰的重要力量。韌性從來不是獨自承受，而是在彼此支持中，共同走過艱難的旅程。我們相信，當醫療充滿包容，當社會願意攜手同行，希望就能在彼此的連結中持續傳遞。

感謝所有投入本屆南山醫務社工獎的夥伴，包括主辦單位、參獎者、評審委員、媒體朋友、各界先進及長期支持醫務社工發展的夥伴。因為有您們的同行，醫務社工的專業得以被更多人看見，也讓助人的信念持續扎根、生長。我們期盼，未來能攜手打造一個更具包容、更富韌性、更充滿希望的醫療環境，讓每一位身處生命困境中的人，都能感受到溫暖、尊重與同行的力量。



衛生福利部部長 | 石崇良

「南山醫務社工獎」長期以來肯定醫務社工人員在醫療現場的專業貢獻，透過表揚優秀團隊與個人，讓社會看見醫務社工在病人照護、家屬支持與制度創新上的重要價值。本人謹代表衛生福利部，向南山人壽慈善基金會、中華民國醫務社會工作協會及今周刊致上誠摯敬意與謝忱，並恭賀第九屆所有得獎醫院團隊及醫務社工，實至名歸！

本屆得獎者充分展現醫務社工以人為本、跨域整合的專業精神。無論是急重症照護、精神醫療、兒少早療、器官捐贈、長照銜接，或是無家者支持、失聯移工協助與偏鄉多元文化服務，都能看見醫務社工以同理與行動，陪伴病人與家庭走過最艱難的時刻。此外，也積極運用AI衛教、數位篩檢等科技創新，回應臺灣邁入超高齡社會的多元照顧需求，將醫療服務延伸為更完整的社會支持。

在健康台灣的願景下，醫務社工正是全人、全齡、全社區照護不可或缺的力量。面對第一線社工同仁的辛勞，本部將持續健全社工專業制度，改善薪資待遇與執業安全保障；同時導入生成式AI技術，優化個案訪視紀錄與資源檢索作業，減輕行政負擔，讓社工夥伴得以安定久任、發揮所長。

醫務社工用專業實踐關懷，也是串起醫療、救助與社福資源的重要橋梁。再次恭喜所有得獎團隊與社工夥伴，感謝各位長年在第一線守護病人與家庭，成為醫療體系中最溫暖而堅實的力量。敬祝典禮圓滿成功，各位健康平安、萬事順心。



第九屆南山醫務社工獎評審團 (評審委員按照片由左至右排列)

召集人 | 侯明鋒 高雄醫學大學附設中和紀念醫院外科教授 (前排左三)

評審委員 | 黃少華 癌症希望基金會董事

許惠恒 國家衛生研究院副院長

鄧世雄 天主教失智老人基金會執行長

劉越萍 衛生福利部醫事司司長

劉燦宏 衛生福利部雙和醫院院長

梁永煌 今周刊發行人

莫藜藜 中華民國醫務社會工作協會顧問

馬惠明 臺大醫院雲林分院院長

蘇昭如 衛生福利部參事

陳君儀 實踐大學社會工作學系主任

黃瑞仁 天主教輔仁大學附設醫院院長



團體組 | 卓越獎

(依類別/醫院筆畫順序排列)

綜合績效類



特色服務類



特色服務類



衛生福利部雙和醫院

以專業連結資源，以合作創造改變，從個案服務到制度建立，建構有溫度的醫療社會安全網，讓每一次陪伴，都成為生命前行的力量。

創新整合跨域資源守護弱勢：以創新資源共享模式，串聯社政、企業、在地診所等多元力量，安置邊緣病患、消除弱勢青少年就醫障礙，及提供失聯移工人道處遇與罕病兒童全人照護。

醫療事故關懷的核心樞紐：由社工團隊主導醫療事故關懷跨專業編制分工，即時介入關懷，有效緩解醫病關係、保障病人權益，並建立院級回饋及醫療品質改善機制。

科技與人文雙軌創新：運用AI技術大幅縮短活體移植評估時間，將時間還給病人與家屬；首創3D列印器官醫療人文關懷工作坊，撫慰器捐家屬，並達醫療人文教育及社會倡議目的。

天主教永和耕莘醫院

打造社區醫院的典範，以醫務社工為樞紐，串聯醫療、長照與社區資源，實踐在地多層級連續性醫照整合生活圈。

全人照護的樞紐：透過醫務社工強化出院轉銜，串聯急性醫療、亞急性照護與長照資源，推動連續性醫照整合服務，並擴大社區支援網絡，確保社區服務穩定提供。

創新工具強化失智照護：社工團隊主責並與社區長照跨單位合作，研發身腦適能模組，介入預防及延緩失能照護服務；以失智快篩量表及早發現潛在失智個案，並串接共照個管及社區據點服務，打造失智友善支持網絡。

跨域合作打造醫照整合社區共生空間：以參與式設計促進高齡者賦能，串聯醫照團隊、空間及服務設計、照顧者支持、創新打造「真福共好基地」，與社區共生，跳脫傳統醫療框架。

高雄市立聯合醫院

推動街頭家醫服務計畫，讓醫療服務走進無家者生命現場，促進弱勢族群醫療可近性，維護無家者的醫療平權與生命尊嚴。

公私協力實踐無家者友善醫療環境：創新推動走向街頭主動輸送醫療服務模式，協調並參與醫療服務團隊，定期深入無家者聚集處，提供基礎診療與衛教，提升醫療可近性。

跨領域鏈結發揮專業職能：整合公部門與民間資源與專業協力，建構無家者照護網；透過傾聽關懷與無家者建立信任關係，展現以人為本的专业價值，成為醫病溝通的轉譯者。

守護無家者醫療平權與善終權益：突破無家者對醫療體系的不信任，推動「善終三法」，從生理治療提升至靈性尊嚴的關懷，讓無家者掌握醫療與生命自主選擇權，實踐醫療平權的最後一哩路。

團體組 | 優秀獎

(依類別/醫院筆畫順序排列)

綜合績效類



新竹臺大分院生醫醫院

秉持「社工向前多做一點，讓個案困難少一點」信念，從個案工作到社區外展，善用科技、整合資源，編織病人就醫安全網。

建置兒少健康守護網：推動保護性個案雙主治醫師診療與社工逐案訪談追蹤；守護脆弱家庭兒童健康，建立門診綠色通道與外展兒童發展篩檢，促進就醫可近性。

深耕社區與弱勢守護：因應在地及不同族群就醫需求，積極排除就醫障礙，包括：跨體系協助失依外籍移工與新住民、建立加護病房逐床評估及主動關懷機制、偏鄉部落及脆弱家庭就醫服務及器官捐贈全人關懷。

數位科技導入與資訊平權：首創QR Code整合單張，降低高隱私族群標籤化風險；導入AI智能多語即時翻譯衛教平台，並開發AI福利資源一鍵輸出軟體，落實資訊平權。

特色服務類



義大醫院

以醫務社工專業推動身心障礙者整合醫療服務，從單一病患的生理治療擴展至整個家庭的心理與經濟賦能，無縫織成弱勢守護網。

以人為中心的照護實踐身心障礙友善醫療：由社工主導提供單一窗口一站式全人照顧，建立友善整合醫療綠色通道，更串接社會福利、長照、輔具與善終，降低經濟與照顧負擔，落實就醫平權。

雙軌門診模式減少病家奔波之苦：依障礙程度及需求，安排當日完成各科別看診之串聯式服務或由醫師至專屬診間問診之並聯式服務。

加強情緒關懷與倡議發聲：全面篩檢病家心理狀態，主動發掘並通報，給予必要協助；舉辦多元化倡議活動，並因應區域族群特性製作多國語言宣導素材，提升社會對身障者的支持和理解，達社會共融的理念。

特色服務類



羅東聖母醫院

秉持「視病猶親」核心理念，以人本及優勢復能模式深化高齡服務，跨團隊整合醫養守護網絡，落實在地安老。

建構全方位醫養整合服務：以優勢觀點看見失能與失智者的「能」與「想望」，並連結醫療、長照與社區建構醫養跨專業支持網絡，確保案家的需要及尊嚴都能獲得適切的照顧。

打造可近且連續性的高齡照護服務：一站式單一窗口整合評估，從健促預防到安寧照顧，依長者需求改變，無縫銜接服務，陪伴長者每一段人生旅程。

深耕社區與偏鄉服務：因應在地需要與文化特色，服務深入社區及偏鄉部落，建置社區共融空間、推動樂齡友善服務，以天主堂及部落據點為在地服務基地，提供身心社靈之整合照護，成為社區或部落長者及家屬的生活照護站。

個人組 | 卓越獎

(依姓名筆畫順序排列)



田禮瑋 | 臺大醫院

深耕精神醫療社會工作，陪伴個案家庭一段路，協助他們運用資源、看見自己的力量與生命韌性。

致力精神病人照護與社會復歸：積極投入精神病友與家屬心理調適與社會復歸，從急性病房、門診服務、日間復健到出院轉銜社區，從入院即啟動出院準備，落實連貫性、跨場域的全人照護，並積極建構嚴重病人重返社區的支持網絡。

發展創新特色服務模式：投入自閉症類群青年社交技巧訓練及成人伴侶關係介入改善之創新方案，轉化危機介入為具早期預防性的社會心理教育，增進家庭關係。

投入臨床教學與研究發表：積極參與專業學習進修，主動投入跨專業教學及實務研究，展現精神醫療社工兼具臨床深度、創新研發及專業傳承的卓越典範。



陳雅蓮 | 成大醫院

深耕急重症臨床與器官捐贈、移植領域，自許醫務社工的價值，陪伴病家面對重大醫療決策與生命終點歷程，串聯支持網絡為病家找到下一步。

陪伴急重症個案走出泥沼：在病家、醫療團隊與社會資源間搭起橋樑，陪伴高風險家庭面對危機、釐清需求與優勢資源，安定病家心理，重建生活。

深化器官捐贈服務：辦理器捐家屬哀傷支持讀書會、手作紓壓一日營，協助家屬轉化悲傷；透過「E化個管系統」與LINE群組長期追蹤讓服務跨越結案，走向延續陪伴。

器捐宣導多元化：創新運用器捐傳愛行動車，突破疫情與地域限制。鼓勵捐/受贈者家屬分享並引進企業志工倡議器捐觀念，從醫院拓展至社區，讓器捐理念走入社會，提升大眾認知與支持。



謝佩君 | 亞東紀念醫院

社工專業的價值不僅只於解決問題，更在於作為陪伴者、支持者，協助病家看見力量與韌性，為早療家庭福祉持續努力。

全方位早療家庭陪伴與數位共融實踐：落實以家庭為中心的早療服務，進行家庭評估、高危家庭追蹤，並支援離島外展評估；建置全方位親職教育管道，開發多元媒材，並推出PODCAST節目提供家長隨時隨地的親職支持。

開拓多元早療家庭支持性服務：取得正向教養家長講師資格，發展多元家庭支持服務，以及建置電子化圖書教具系統；積極推動家長培力，充權家長成為助人者。

參與司法早期鑑定及司法訊問：針對弱勢被害兒少，提供特殊個案服務，協助司法、警政進行偵查、審判階段筆錄製作，並維護兒少出庭表述意見之權益。

個人組 | 優秀獎

(依姓名筆畫順序排列)



卓依蓓 | 花蓮慈濟醫院

投身急重症現場，致力發展可延續之醫務社會工作模式，從陪伴走過生命危機，走向韌性與希望。

急重症與加護病房精準服務：建構急重症危機介入至生命品質守護全病程服務鏈，整合醫療、資源與家庭跨系統支持網絡，實踐人本醫療，用專業與陪伴，帶領病人及家屬跨越生命轉折。

致力推動弱勢善終服務：主導無依個案跨院內外善終機制，串聯警政、戶政與院外殯葬資源，運用創傷知情溝通，引導家屬代際和解；並將實務經驗淬鍊為研究成果，建構可複製的服務模式。

導入社會情緒學習：以臨床為基礎，透過研究與教學深化專業價值，將社會情緒學習融入醫療團隊培力、病家支持及生命教育推廣，進而提升醫療人文關懷的社會價值。



周佳霓 | 中國醫藥大學北港附設醫院

以全人、全家、全程的觀點，讓病人的困境被理解，推動服務延伸、角色轉型與專業永續，讓醫療支持從醫院走向家庭與社區。

致力推動整合個案管理：推動「ALL IN ONE整合個案管理模式」，將醫院個管、家庭照顧者支持與長照A單位個管進行深度整合，建立高風險個案連續服務鏈，確保病人全程不斷線。

促進社區共融照顧網絡：串聯醫院、社區、長照與公私協力，推動健康促進、長照整合、失智與高齡友善服務，讓醫療與社會工作，從治療延伸到預防，並提前進入生活，落實社區照護支持網。

人才培力與專業支持：規劃社區醫療社工與長照人員專業韌性與永續留任發展計畫，從教學與傳承、研究與實證，讓醫務社工專業被看見、被信任。



許文娟 | 高雄榮民總醫院

整合急性醫療與長期照顧的社工專業視角，實踐從醫療走入生活、從危機走向陪伴的跨場域全人關懷與守護。

整合個案照護與全人服務實踐：運用社工專業方法，全面評估個案需求，串聯醫療、長照與個管系統，落實無縫轉銜，降低照顧中斷風險，提升整體照顧品質。

建置性侵驗傷社工流程指引：建置高敏案件標準化流程，並導入創傷知情介入，同步執行醫療協調、保護通報與情緒支持，維護病人最佳權益。

創新推動失智與失能長者日照服務模式：透過周全性評估、家屬溝通及資源連結，規劃多元活動促進長者社會參與與家庭支持功能；發展行動芳療創新方案，培力醫院志工，提供日照長者持續性情緒支持與身心照護。

| 指導單位 |



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

| 主辦單位 |



南山人壽慈善基金會
Nan Shan Life Charity Foundation



中華民國醫務社會工作協會
MEDICAL SOCIAL WORK ASSOCIATION, R.O.C.

| 協辦單位 |

今周刊