



照亮醫療第一線！第八屆「南山醫務社工獎」頒獎 感謝醫務社工發揮關鍵力量 促進社會健康與韌性醫療

第八屆「南山醫務社工獎」於8月27日在臺北南山廣場藝文中心盛大舉行頒獎典禮。當天貴賓雲集，行政院政務委員陳時中、衛生福利部政務次長呂建德、社會救助及社工司司長蘇昭如、南山人壽慈善基金會董事長尹崇堯、中華民國醫務社會工作協會理事長宋賢儀、各醫院院長/副院長及代表與上百位來自公私部門的嘉賓齊聚一堂，共同見證六組醫務社工團隊與六位個人獲獎者的榮耀時刻。



行政院政務委員陳時中肯定「南山醫務社工獎」讓社會看見醫務社工的價值。他分享道，醫療照護常強調「以病人為中心」，疾病治療有醫療團隊，「人的需要」則需靠醫務社工來支撐，協助病人與家屬解決難題，讓醫療照護更加完整。他向所有得獎者表達誠摯祝賀，也勉勵全體醫務社工繼續發揮助人專業精神，增進全民健康福祉。

衛生福利部政務次長呂建德提到，醫務社工是健康臺灣的重要一環，憑藉專業與對全人健康的重視，協助病人和家屬面對複雜的醫療與社會挑戰，串連醫療、救助與社福資源，值得給予肯定；衛福部將持續完善制度，重視薪資待遇與工作安全，讓社工能安心久任，建構兼具韌性與溫度的社會安全網。

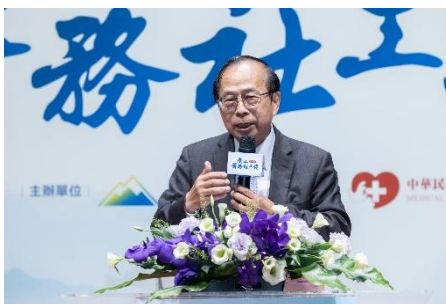




南山人壽慈善基金會董事長尹崇堯分享一則基金會協助的個案故事：有位林小姐因父親生病時獲醫務社工協助而度過難關，5年後有了經濟能力，聯繫我們捐回父親當年受惠的補助款，希望讓這份善意循環流動。尹董事長感謝醫務社工深入困境的核心，支持病家看到新的可能性，改變生

命、進而茁壯成為反饋社會的力量；他表示，將持續透過此獎項平台為醫務社工的工作權益與專業發展倡議發聲，並擴大關注他們的身心健康與執業風險保障，致力成為醫務社工的後盾。面對社會結構與醫療照護環境的變化，尹董事長進一步指出，南山人壽致力推動永續健康，持續攜手醫院夥伴為消弭弱勢健康不平等、促進社會健康與韌性醫療共盡心力，期盼在公部門與民間力量齊心努力下，邁向健康臺灣的願景目標。

醫務社會工作協會理事長宋賢儀表達感謝南山人壽慈善基金會持續關注醫務社工，讓更多人看見專業價值，並感謝衛福部的支持，使醫院與社安網順利銜接，確保弱勢病患離院後仍能獲得照顧；更感謝全體醫務社工，即使人力有限，亦肩負起沉重責任，為病人與社區帶來溫暖。她進一步談到，隨著醫療現場與家庭結構的變化，病患對社會資源的需求愈加迫切，對醫務社工是巨大挑戰，她鼓勵社工們活成一道光，透過這道光陪伴病人與家屬，看見生命的韌性與希望，並期許隨著力量愈大承擔更重的責任，為醫療場域注入更多慈悲與關懷。



評審團召集人、高雄醫學大學附設中和紀念醫院侯明鋒教授代表評審團發言，他分享，評選過程相當艱難，每份參賽資料都展現專業與特色，經過多輪討論，才決定最終名單。他特別指出，今年多位急診主責社工獲獎，更凸顯這項工作的迫切重要。

此外，特色服務類獎項涵蓋無家者照顧與原鄉關懷，都是需要社會高度關注的議題。他勉勵獲獎者持續在專業道路上堅持與精進，也呼籲社會給予更多支持。

第八屆「南山醫務社工獎」得獎名單

團體組	個人組
綜合績效類-卓越獎 台北慈濟醫院	卓越獎 黃昱惠 花蓮慈濟醫院
綜合績效類-卓越獎 花蓮慈濟醫院	卓越獎 黃惠玲 中山醫學大學附設醫院
綜合績效類-優秀獎 基隆長庚紀念醫院	卓越獎 駱佳琦 義大癌治療醫院
綜合績效類-優秀獎 新竹馬偕暨市立兒童醫院	優秀獎 陳虹玟 臺大醫院
特色服務類-卓越獎 北市聯醫中興院區	優秀獎 麥漢倫 高雄醫學大學附設中和紀念醫院
特色服務類-優秀獎 埔里基督教醫院	優秀獎 楊智凱 埔里基督教醫院

醫務社工是南山人壽長期致力於弱勢醫療救助及病患家庭關懷非常重要的夥伴，當天南山人壽總經理范文偉率領眾多主管/同仁及長期參與醫院各項醫療關懷服務的通訊處義工夥伴們親臨會場，為獲獎者鼓勵並表達謝意；



此外，與醫務社工緊密合作的醫事聯盟、各界社工師學協公會及許多關心醫務社工專業發展的機關團體代表，亦蒞臨共襄盛舉，這場盛會凝聚了這群社會健康與安全的守護力量歡聚一起，彼此成就、互相加油。典禮上，當獲獎者在全場注目中走上舞台接受表揚，台下響起來自醫院夥伴及至親好友應援團的掌聲與喝采，與獲獎者共享榮光。

榮耀時刻 本屆團體組獲獎的醫務社工團隊，積極整合醫療照護及在地資源，降低就醫障礙、主動走入山地部落、投入災難應變社會工作，並建立無家者街頭醫療守護網，致力維護弱勢族群的健康照護權益；個人組獲獎的社工師們，在急診、兒少保護、脆弱家庭早療服務、創新志工服務及專科社工師訓練等方面，均展現卓越的推動成果。



綜合績效類-卓越獎 台北慈濟醫院

台北慈濟醫院徐榮源副院長分享，醫務社工是慈善與醫療間的重要橋樑。他舉例，一名原本體重280公斤病人經醫護與社工長達5年多的陪伴，成功減至70多公斤，重拾健康與自信，展現社工專業價值。

獲獎的肯定讓團隊倍感感動與感恩，社會服務室吳芳茜主任表示，感謝病人信任，讓社工能以專業與愛心守護生命，將持續「堅定初心，難行能行，為每個個案提燈照路，迎向希望」。



綜合績效類-卓越獎 花蓮慈濟醫院

面對重大天災及意外事故，花蓮慈濟醫院總在第一時間啟動大量傷患機制，協助傷患與家屬守護民眾，並系統化災難應變服務，促進韌性醫療。花蓮慈濟醫院資深顧問兼法制長李毅醫師分享道，臺灣的醫療水準堪稱世界級，但若少了社工，這套體系將失去溫度；他常提醒醫學院學生若真真正理解醫學人文，就該走進社服室觀察社工的付出，即便面對最尖銳的情緒，也能第一時間站上前線，協助病人與醫師化解難題。

代表受獎的社會服務室謝侑書主任表示，不僅體會到被看見的感動，更感受到大家對社工團隊的認同與熱愛。她感謝同仁不忘「聞聲救苦」的初心，這份榮耀屬於團隊所有夥伴，並激勵以愛與專業陪伴更多生命。



特色服務類-卓越獎 北市聯醫中興院區

北市聯醫中興院區蔡景耀院長指出，15年前啟動「臺北市無家者街頭醫療守護計劃」，當社會普遍將無家者視為脫序與髒亂的象徵，醫務社工卻看見他們是最需要幫助的一群，偕同醫護團隊展現同理與接納，並見證了對街頭守護的堅持與承諾：「只要需要，我們都在。」

去年獲得醫務社工個人組獎，今年再榮獲團體組特色服務獎，社會工作課蔡宗達課長有感地說，面對家庭關係疏離及社會異樣眼光的無家者，社工常是其心聲的代言人，因此，在提供正向關懷、連結資源的同時，亦積極倡議及維護無家者的健康照護平等權益。



綜合績效類-優秀獎 基隆長庚紀念醫院

基隆長庚紀念醫院管理部吳國鳴主任提到，社工團隊多年來堅守醫療第一線，建立兒少保護的綠色通道，關懷校園青少年的心理困境；在生命旅程中，從安寧療護到器官捐贈，見證無數愛與勇氣的傳承，社工團隊更持續精進臨床專業，推動研究與教學，為濕冷的基隆地區注入溫暖力量。

社會服務課賴慶芳課長談到，在典禮現場看到許多願意努力付出的社工夥伴，以及各醫院的創新方案，深受激勵，心中湧起力量，期望把自己活成一道光，更盼有更多社會大眾真正理解，給予醫務社工更大肯定與支持。



綜合績效類-優秀獎 新竹馬偕暨市立兒童醫院

新竹馬偕暨市立兒童醫院醫院院牧部詹益信主任談到，社工團隊不僅支援醫療，更在患者與家庭最脆弱的時刻伸出援手；早療兒童在醫療照護後仍需社工的安撫與陪伴，才能安心成長；遭受不當對待的兒童，社工協助醫療，還要陪伴其面對安置與保護的複雜程序。他感謝社工團隊讓醫療服務更完整、更有溫度。

社會服務課黃鈺婷課長說，帶著學習與敬佩的眼光，見證其他醫院夥伴與前輩的努力成果，也提醒自己在醫務社工這條路上，仍有許多需要精進與成長的地方。她特別感謝同事們，始終看重每一位個案的價值，熱血投入臨床服務，與團隊在助人之路上勇敢前行。



特色服務類-優秀獎 埔里基督教醫院

埔里基督教醫院蘇世強院長感謝社工團隊推動「好撒瑪利亞人計劃」，主動深入偏鄉部落提供全方位關懷服務，協助改善生活與環境安全，降低受傷與疾病風險，實踐守護偏鄉弱勢的使命與承諾。

社會工作室楊智凱主任提到，計畫核心精神是「走進去」，社工透過常態性家訪，建立信任關係，不僅是連結資源的橋樑，更是溫暖的陪伴者，多走一哩路，將全人關懷帶給部落居民。



卓越獎-黃昱惠/花蓮慈濟醫院

花蓮慈濟醫院資深顧問兼法制長李毅醫師提及，急診是完全不能等待的醫療前線，尤其面對地震、颱風或大量傷患，醫師與護理師忙得不可開交，急診社工同樣隨時待命協助病患與家屬。

他讚揚黃昱惠組長不僅專業出色，更有俠女般的愛心，這正是花蓮慈濟急診社工團隊的縮影，具備專業與善良，用心守護病家。

黃昱惠組長談到，醫務社工陪伴病人走過生老病死的歷程，不僅是自己所在醫院，還有許多夥伴在各地不同角落付出，並表示從事醫務社工最受益的是自己，在服務過程中讓她更懂得感恩與看見自我。



卓越獎-黃惠玲/中山醫學大學附設醫院

中山醫學大學附設醫院黃文駿副院長分享，早期醫院社工人力短缺，黃惠玲主任全力穩固團隊，並成立醫務專科社工師合格訓練機構，推動專業加給提升留任率；積極連結社會資源，支持醫院更完善照護病患，並展現社工溫暖與專業，致力醫病溝通關懷，確保病家權益，維護醫院服務品質。

黃惠玲主任提到平日工作已成生活一部分，獲獎原本以平常心看待，但站上領獎舞台那一刻及聽到其他醫院社工故事，心情從平靜轉為激動且感動。她認為這份榮耀屬於所有醫務社工，並期許在社工領域不斷學習、持續拓展可能性，為病家、為社會貢獻心力。



卓越獎-駱佳琦/義大癌治療醫院

義大癌治療醫院駱佳琦社工師展現卓越的志工管理能力，在臨床工作更是盡心盡力，深獲義大醫院家庭暨社區醫學部劉依亭部長及團隊肯定，劉部長讚許駱社工師照護急性醫療及弱勢病人時溫暖細心，善於安撫家屬不安的情緒。

頒獎典禮當天，駱佳琦社工師雙親也陪同到場，並帶來親手製作的手舉牌為女兒加油，臉上綻露出以女兒為榮的笑容。駱社工師感謝父母和工作夥伴的支持，並提到藉由醫院代表引言聽到得獎者的工作故事，為醫務社工先進的努力與堅持深深感動，也提醒自己持續學習精進，堅定前行。



優秀獎-陳虹玘/臺大醫院

醫務社工的服務價值是甚麼？臺大醫院社會工作室宋賢儀主任有感地講，社工在第一線服務一個又一個病人，卻常擔心別人不了解我們的價值，陳虹玘社工師擔任急診社工兩年時間服務了1700多個病患家庭，協助他們解決醫病過程發生的困境，她把每個服務個案視為獨一無二，提供及時關懷與支持，這份用心與堅持，就是社工價值的最佳證明。

陳虹玘社工師父母雙親也到場應援，他們對女兒獲獎感到開心，並肯定典禮隆重盛大，促進各界更了解醫務社工工作的點點滴滴。陳虹玘社工師說，各醫院因屬性不同發展獨特服務模式與方案，但都以專業與熱情實踐社工價值，對此次獲獎，讓她回望過往歷程，為自己一路的努力，留下難忘記憶。



優秀獎-麥漢倫/高雄醫學大學附設中和紀念醫院

高雄醫學大學附設中和紀念醫院陳崇桓醫務秘書指出，麥漢倫社工師具有敏銳觀察力與良好溝通能力，確保病人獲得周全身心保護；在臨床表現優異，並傳授專業給其他第一線人員，亦參與跨團隊合作，傳達醫務社工專業價值。

麥漢倫社工師提到，感謝曾服務的個案故事與歷程，讓他不斷學習成長，他期盼保持助人初心，帶來快樂與希望，成為照亮自己也溫暖他人的光。一同到場觀禮的母親及家人欣喜獻花合影，並全程攝影，為麥社工師紀錄精彩時刻。



優秀獎-楊智凱/埔里基督教醫院

楊智凱主任帶領的社工團隊獲團體組特色服務獎，同時他也獲個人獎，埔里基督教醫院蘇世強院長談到，楊智凱主任展現敏銳觀察力與接受挑戰精神，不僅帶領團隊，更致力培育後進，同時也關注弱勢族群權益；蘇院長肯定楊主任展現深厚人文關懷與專業，獲獎實至名歸。

同為社工師、從事社會服務工作的楊主任太太及女兒亦到場觀禮，為他加油鼓勵。楊主任提到南投地區社福資源有限，但他始終相信「看見病人的需要，就是前進的動力」；他認為，榮耀屬於所有在偏鄉付出的夥伴，將把專業種子撒在最需要的土地，在偏鄉持續發光發熱。