



7th南山醫務社工獎 彰顯醫務社工致力守護社會安全網 發揮健全社福醫療網絡及促進全民健康的關鍵力量

第七屆「南山醫務社工獎」8月28日於臺北南山廣場藝文中心舉辦頒獎典禮，行政院政務委員陳時中、衛生福利部常務次長周志浩、社會救助及社工司司長蘇昭如、南山人壽慈善基金會董事長尹崇堯及中華民國醫務社會工作協會理事長溫信學親自出席，頒獎表揚本屆獲獎的六組醫務社工團隊及六位醫務社工，並感謝醫務社工夥伴們長期挺身在醫療服務第一線，守護病患家庭與弱勢民眾的健康權與生存權，協助解決病人及家屬傷病急難、身心情緒及經濟困難，對於健全社福醫療網絡及促進全民健康扮演關鍵角色，厚植醫療醫療照護服務能量，透過各界攜手共好，期為臺灣永續健康帶來更多幸福力量。



「南山醫務社工獎」7年來廣獲全台各地醫療院所迴響及參與，每年頒獎典禮成為各家醫院及醫務社工團隊激勵彼此、凝聚共識的群英會；今年典禮現場各醫院院長、副院長及院方代表專程出席、上百位公民間貴賓齊聚，表達對此獎項的重視，及對醫務社工團隊/社工師的期許讚揚，獲獎者也由工作團隊、家人陪同，同享屬於得獎者的榮耀時刻。



行政院政務委員陳時中肯定「南山醫務社工獎」的設立，並表示，醫務社工是高度專業的工作，面對的經常是家暴、兒虐等脆弱家庭及高風險家庭的個案，需要用無比的專業跟耐心面對，幫忙解決了非常多社會的問題。透過「南山醫務社工獎」讓大眾看到醫務社工的偉大，讓他們得到更多的關注和支持，盼各界持續攜手努力，為社會帶來正向力量。

衛生福利部常務次長周志浩指出，醫務社工是連結及整合醫療、救助、社福領域的最佳關鍵角色，第一線社工以其多元角色及應變能力，整合並連結資源予服務對象，於醫療照護機構協助病人與家屬解決醫療照護過程中的各種問題，他們在醫院守護病人及家屬的身心靈，也走入社區擴大服務力量，關懷原鄉長者、無國籍、無家者等弱勢

民眾，每位在醫務工作崗位上的工作人員，都是大家的英雄，希望他們為社會帶來更多溫暖與希望。



南山人壽慈善基金會董事長尹崇堯表示，推動「南山醫療關懷計畫」10多年來，和醫務社工有非常緊密的合作，除了一起幫助貧困病患度過無力就醫的困境，南山人壽各地的內外勤夥伴更是醫院志工大軍，從病友家庭、失能失依長輩和偏鄉民眾的關懷服務，到善終三法的推廣宣導，甚至當發生重大災難時，走到第一線關懷災民，深刻

感受到醫務社工從醫療場域到偏遠社區、從急性醫療到長期照顧，努力發揮光與熱，成為社會安全網重要的守護力量，他們的努力與貢獻應當被重視。

尹董事長進一步指出，舉辦「南山醫務社工獎」七屆以來，發掘許多醫務社工的事蹟與大眾分享，也促成各界專家賢達共同為醫務社工的工作權益與專業發展環境倡議發聲，並關注醫務社工的身心健康與執業安全，持續為醫務社工提升風險保障，以期讓他們能無後顧之憂地發揮助人專業。



隨人口高齡化、慢性病和癌症重症逐漸盛行，醫務社工正面臨更大的挑戰。醫務社會工作協會理事長溫信學提到，全國近2,000位醫務社工日復一日穿梭在醫院各角落，為病人及家屬提供無微不至照護，感謝醫務社工們戮力堅守崗位，積極促進醫院與社區連結，提供專業服務。此外，在智慧醫療的浪潮

下，醫務社工也積極導入科技元素，展現更人性化、多元化與優質的關懷，是病人與家屬最堅強後盾，更是醫療團隊不可或缺的一份子。

評審團召集人、台灣外科醫學會理事長侯明鋒代表評審團勉勵各得獎者，他表示，每個團隊或個人組的參獎資料都相當優秀且各具特色，讓評選過程中的取舍非常困難，經評委們充分表達意見及熱烈討論後，最終決定得獎名單；他也提到，醫務社工工作相當繁雜，面對社工的辛苦，應給予更多肯定，而得獎的個人或團體，很重要的一點是，醫院院長都很支持醫務社工，有院長的支持和醫院的重視，就能做好社工服務，他期望更多醫院持續支持社工發揮專業，將服務做得更好。



典禮當天，平日於合作醫院參與志工服務的南山義工夥伴們亦共襄盛舉觀禮，為獲獎的醫務社工團隊及社工師獻花致意；多家獲獎的醫院同仁也到場組成應援團，在獲獎者上台受獎時以熱烈掌聲鼓勵；還有多位獲獎者的親友家人一同出席，從眼神微笑中為獲獎家人感到光榮驕傲。親友家人的喝采，為活動現場更添溫馨熱鬧氣氛。





本屆團體組獲獎的醫務社工團隊，致力提升醫療服務品質並強化跨域合作，橫向串聯整合醫療照護及在地資源，積極提供早療家庭、特殊兒少、癌症患者、急重症病者等整合及差異化服務，更擴大服務對象至失聯移工、高齡、無國籍、原鄉長者等，保障弱勢民眾健康權。個人組獲獎的醫務社工無論是在安寧緩和醫療、器官捐贈移植或精神康復等方面，都看見他們守護病家身心靈與社會需求的身影，亦勤於走入社區，運用臨床實務及綜合理論，提供創新服務，發揮社工專業，傳遞影響生命的力量。



團體組卓越獎-亞東紀念醫院

「社工除了一個個服務故事之外，對我個人也有很大影響，我和社工一起工作超過10年，工作過程中除了感受到他們很會溝通、溫暖善良的個性外，也改變了我，和改變了我們的系統。」亞東紀念醫院張淑雯副院長提到，

醫院端推廣全人醫療，醫師專注醫療本業，社工發揮非常大的影響力，醫療和社工融合一起，社工投入除了解決病人與家庭、和社會照顧的需求之外，更連結到社會支持系統，提高醫療服務品質，讓弱勢民眾得到更好的醫療照護和社會平衡。

亞東社會工作室熊蕙筠主任認為獲獎肯定對團隊是很大的鼓舞，她指出，病患除了醫療需求，因疾病所衍生的家庭、身心情緒、出院安置、療育復健、資源缺口等多重問題，都是醫務社工需要發揮角色的時候，很多人說社工就是很有愛心的人，但除了同理和關懷之外，社工更要有專業的能力才能因應越來越複雜的家庭問題，團隊將持續精進專業和能量，共同實踐助人的信念，陪伴更多在低谷的病友及家屬看見希望。



團體組卓越獎-童綜合醫院

童綜合醫院位於中部海線地區守護民眾健康，吳肇鑫副院長風趣開場介紹：「北部人對我們醫院可能相對陌生，『童』綜合醫院不是只有醫治小孩，我們大人小孩都有醫啦。」吳副院長以20年前邱小妹案、6年前漢光演習傘兵墜

落的醫療案件為例，提到該院除了醫護團隊的努力外，在底層角落危急脆弱時，更因有醫務社工的奔走，使病家看到社會溫暖的陽光；他並指出，因海線地緣關係，常有特殊個案需要服務，團隊曾協助一位逃逸外籍移工生下的先天性心臟病嬰，醫療團隊為孩子進行手術治療，社工團隊結合資源協助醫療費，並幫這對母子平安返回母國，當時孩子媽媽和團隊說：「這小孩若出生在我們國家，沒有這樣的社會資源和醫療技術，我可能沒機會看到他長大」。吳副院長最後更以「社工團隊真的是連結社會資源的救命繩」來高度肯定醫務社工的貢獻。

醫務社工是扮演連結福利與醫療服務間重要的橋梁，童綜合社工室游怡貞課長提及，每天都是充滿挑戰嶄新的工作，面對日新月異的醫療環境及病人需求和多樣化的問題，團隊需不斷的優化工作流程、橫向連結資源，來提供創新的專業服務，每當看到病家因為社工團隊介入而緩解壓力，臉上綻露笑容或說聲謝謝時，就是讓團隊可以繼續打拼的前進動力。

團體組卓越獎-臺大醫院癌醫中心分院

楊志新院長肯定該院社工團隊成員雖然很年輕，做事卻很成熟周全，醫院重症病人在面對臨終時，除了醫護團隊支持，醫務社工是非常重要的支持力量，而社工除了弱勢病患關懷，還需站在第一線協調處理醫療爭議，甚至比起醫療團隊，病人更信任醫務社工，當發生事故時，社工站在病家的角度、跟病家溝通，就是發揮生命影響力，為社會民眾解決難題。



臺大醫院癌醫中心分院葉芳伶社工管理師對於團隊獲獎除了相當驚喜感動外，更提醒著夥伴們肩負重要的社會使命；團隊從草創期的艱辛起步，一步步證明醫務社工的專業和獨特性，儘管過程中面臨挑戰，依然懷抱熱忱、默默耕耘，在每一個平凡的日子裡，繼續努力改變病人和家屬的生命。

團體組優秀獎-聖保祿醫院

代理董事長阮璇修女提到，聖保祿深耕桃園地區服務，看到很多需要我們的人，社工團隊人少事多，但非常努力，像去年有位外籍移工發生突發狀況住院、最後不幸離世，靠著社工團隊合作協助醫療、喪葬火化及送回母國；她並與團隊共勉：「我們雖然很小，但會盡到自己的能力，我們做的就是地上的鹽、世上的光，發揮醫療傳愛的精神。」

對於獲獎，聖保祿社服課嚴之翔課長認為是非常難得、難忘的經驗，而且有機會看到其他醫院社工團隊，發現諸多值得學習效法的地方，未來團隊將繼續努力付出，並強化更多的偏鄉社區服務。



團體組優秀獎-臺北市立萬芳醫院

呂慧貞副院長表示，該院位處在比較傳統的社區，需要資源的病人非常多，除了給病人實際社會資源以外，心靈輔導相當重要，加上送餐、定期領藥、就醫，甚至還有往生病人的喪葬協助，高齡失能長者的

需求，以及弱勢家庭、家暴及社區無國籍兒童的就醫，都是社工團隊的日常工作的，社工夥伴在服務過程中提供有溫度又溫馨的專業服務，非常值得獲獎肯定。

萬芳社工室張志豐主任有感地說，經由參獎見到不同社工團隊在各領域專業的特色經驗，透過交流學習，是相當難得的體驗；此外，在醫院長官親身參與影片拍製與受獎引言的過程中，感受到被院方瞭解、肯定與重視，社工團隊在醫院裡默默耕耘經年，對於期待被看見的小小願望得以實現，感到喜悅與欣慰。

團體組優秀獎 臺北醫學大學部立雙和醫院

程毅君院長非常肯定醫務社工在團隊中的重要，他指出，未來醫療走向自動化、數位化以及智慧化的趨勢下，醫療人員和病



家接觸時間將會減少，在關懷與支持上可能有所不足，因此醫務社工對複雜及困難個案服務的重要更是不言可喻；他也特別感謝勞苦功高的醫務社工對器官勸募移植、安寧療護、家暴性侵及藥酒癮等困難個案，不分日夜或平假日的提供服務。程院長不僅口頭讚揚社工團隊發揮影響力，為社會帶來正向意義，更回應評審團召集人「有院長支持，社工服務就做得好」的呼籲，當場承諾將發放獎勵金給社工團隊實質鼓勵。此言一出，立即獲得滿堂喝采！

雙和社工室李國隆主任欣喜獲獎，也感謝程院長不僅親自參與大會影片拍攝及典禮引言，又有社工團隊加發獎金的大驚喜，「心中有著滿滿感動，簡直跟尾牙抽到院長加碼獎一樣開心，很謝謝院長一直對社會工作室的關懷、支持、與鼓勵！」他也提到，失聯移工的就醫問題，近年一直是醫務社工很難解的問題，期望透過此次參獎及議題效應，有機會對此狀況提出倡議，期待可獲得更有制度與資源的規範與協助。



個人組卓越獎-吳家鳳/臺大醫院

家庭醫學部程劭儀主任與獲獎人吳家鳳社工組長在醫院認識合作逾20年，對她的服務熱誠甚為讚許，她說明，安寧病房是全人照護的團隊工作，幫助病人身心安頓，達到願望，順利出院或轉院，或獲得急難救助資源，是

辛苦的工作，「家鳳努力幫助無數的病家達到願望，務實完成工作，幫病人圓滿善終。」她也動預立醫療照護諮商，及充滿同理心為遺屬做哀傷輔導，幫助走出喪親低潮。

對於此次獲獎，吳家鳳社工組長認為因為參獎而有機會逐步歸攏整理一路走來的所思、所想與所做是最大的收穫，「我覺得這些服務都是平日應做的、想做的、能做的，透過此次活動與多位他院社工認識及交流，是非常珍貴的經驗。」她最有感的是對無家者的服務，因她第一份社工工作就是在遊民收容所，所以當看見有社工夥伴持續為無家者努力與付出，非常動容。

個人組卓越獎

吳嘉純/衛生福利部嘉南療養院

嘉南療養院社會工作科吳淑玲主任對獲獎人吳嘉純社工師的專業與努力給予極高評價，她說，嘉純是院內唯一跨精神醫療、



社區精神復健、和精神長照三領域的同仁，也是本屆個人組獲獎者唯一的心理衛生社工師，「無論是臨床、研究或教學工作，交給她就可以完全放心；當工作上突然有需要幫忙的時候，嘉純常是第一時間跳下來的最佳救火隊員。」她進一步說明，嘉純也持續發表研究論文，參與投入藥酒癮者的創新服務，有效降低戒治及再犯率；個性善良的嘉純在服務方面也一直相信人是可以改變的，大家看到嘉純多年的堅持與努力，值得榮耀獲獎。

吳嘉純社工師的先生及妹妹一家特別陪同前來欣喜領獎，她細訴從參賽到領獎這段期間的心情，過程中真實梳理檢視了自身社工生涯，而獲獎不僅肯定了自己，獲得滿滿能量，也讓她在社會工作路上更堅持信念，必須始終如一。她也提及淑玲主任每個溫暖的字句都令她感動，在現場聽到每位他院長官的分享，多方見識到每個團體或個人在社工領域的專業與付出，讓她很有收穫。



個人組卓越獎-張舒怡/光田綜合醫院

吳瑞堂副院長對於張舒怡社工師在安寧病房的暖心服務特別有感，他提到連自己進安寧病房面對病人和家屬的眼神或身體語言時，都感受到無形的壓力，舒怡在這樣龐大的壓力下，能發揮社工專業，盡最大心力找尋資

源、陪伴及提供協助，順利圓夢，「她在安寧病房被稱作萬能社工師，我們感謝她無怨無悔提供病家幫助，讓病人安心就醫或是臨終，在身心靈得到感受到愛和溫暖。」

張舒怡社工師從參獎到頒獎過程中感受到備受重視，最感動的時刻是決審面談時，「見到超過10人的重量級評審團坐在台下10幾分鐘，就只為了聽我在醫務社工生涯做了哪些事情，當下覺得即便沒有獲獎，能參獎也是榮幸。」她又提到，參加頒獎典禮宛如社工界的金馬獎，受獎當下可說是她社工生涯的高光時刻！談到專業服務，她說，看到許多社工夥伴與醫院致力推動病人生命及醫療自主權，透過專業傳遞生命的重要，讓她更體悟醫務工作的使命。

個人組優秀獎 黃明慈/臺北榮民總醫院

社會工作室溫信學主任特別介紹獲獎人黃明慈社工師是位年輕又熱情的醫務社工，碩士論文和目前職務都投入在安寧



療護、預立醫療照護諮商服務，與跨團隊的醫護、宗教師有很好的協調，對臨終病人及家屬的關懷非常用心及同理；他感謝評審團對年輕醫務社工的鼓勵，讓她們在這條有點困難又充滿意義的服務工作繼續往前邁進。

黃明慈社工師由媽媽和社工室夥伴們陪同領獎，她特別感謝家人支持他從事這份有意義的助人工作，並分享工作期許：「社會工作是不斷學習成長的過程，願能成為一個懂得反思又不失溫度的醫務社工。」她也感謝這些日子以來努力的自己，還有未曾改變過的初心，並勉勵自己拾起知識、經驗、能力與智慧去承接生命的重量，為成為一位溫柔而堅定的醫務社工更努力。



個人組優秀獎

蔡宗達/北市聯醫中興院區

臺北市立聯合醫院中興院區的蔡景耀院長恭喜好同事兼好友蔡宗達課長，並向陪同蔡課長領獎的妻兒家人致意。蔡院

長推崇蔡課長認真投入建立無家者的健康守護網絡、推廣病人自主權益照護，及持續教學相長、投入學術教學研究，也期勉社工團隊一起努力，讓未來醫療環境、醫務工作環境更好。蔡院長進一步爆料，蔡課長不僅服務認真，體能也好，善打羽球，還可以騎單車一天從台北到高雄、而且是用UBIKE。此言引起了滿場掌聲笑聲，也顯現團隊間的好情誼。

對於獲獎，蔡宗達課長謙遜感性地說，獲獎是個人社工職涯的巔峰，這獎座累積超過18年能量，有社工前輩、長官提攜指點，還有家人的體諒，及承載很多個案的生命故事，「如前人說的，社工是用生命影響生命的工作，而我剛好幸運地集合了大家的力量，站在台前接受表揚。」他回顧社工生涯，從選填大學志願時對社工懵懂無知，畢業後長輩懷疑社工是無薪志願服務，直到經歷10多個年頭，如今更體悟到社工服務是如此有意義且能撼動他人的生命故事。

個人組優秀獎

謝書豪/林口長庚紀念醫院

林口長庚紀念醫院社會服務處游靜宜處長形容謝書豪社工管理師很溫暖、很專業，有他在，就是病家最強而有力的後盾，在器捐追思或病友團體場合都會看到家屬與書豪熱絡



的互動、分享生活點滴，並提及：「書豪展現溝通協調及專業整合能力，與團隊共擬服務制度及規章，讓病家感到安心，迄今已服務超過435個家庭完成器捐的人生遺願，他曾和我分享，看到病人家屬的轉變與變好，是他社工服務堅持下去的動力。」游處長高度肯定他的投入與付出，值得獲獎肯定。

「器官捐贈是需要高度同理心和敏感度的工作領域，每當面對病家時，我深知他們正處於極大的情感痛苦中，我不僅要提供專業資訊，更要用心傾聽和陪伴，幫助他們在艱難時刻做出兼具大愛和勇氣的決定。」謝書豪社工管理師分享他的工作心得與獲獎心情，他提到，當家屬最終同意捐贈，不僅救助了其他需要幫助的人，也讓逝者的生命以另一種形式延續，這對遺屬來說是深層次的安慰；他有感地說，每次成功的勸募，每個器官捐贈的故事，是許多良善之愛共同成就的人間緣分，他期待持續努力服務，幫助更多家庭了解器捐的重要，為更多人創造生命希望與奇蹟。