



第六屆南山醫務社工獎 表揚傑出醫務社工 感謝溫暖而堅定的力量 讓面臨轉捩點的弱勢家庭看見未來

第六屆「南山醫務社工獎」8月23日於臺北南山廣場藝文中心舉辦頒獎典禮，行政院政務委員林萬億、衛生福利部政務次長李麗芬、社會救助及社司司長蘇昭如、南山人壽慈善基金會董事長尹崇堯及中華民國醫務社會工作協會理事長溫信學出席與會，公開表揚本屆獲獎的六組醫務社工團隊及六位醫務社工，並感謝所有醫務社工夥伴長期挺身在醫療服務的前線，不僅協助解決病人及家屬傷病急難、身心情緒及經濟的各類困難，更成為臺灣社會溫暖美好的撐持力量。

本屆「南山醫務社工獎」共收到來自全台72家醫院、近百件的申請，服務範疇橫跨兒少保護、高齡長照、全人照顧、病友心理支持等，經由社工、醫療、社福、媒體、公部門等跨領域專業評審團的評選，其中12組得獎團隊及個人脫穎而出，獲得評審團一致肯定。

本屆團體組獲獎的醫務社工團隊，對於精進社工專業不遺餘力，以系統化服務，提升照護效能，配合智慧科技，降低服務阻礙，提升服務能量；同時，深入社區，藉由



連結社會安全網，串聯整合醫療照護及地方社福中心資源，強化跨域合作。個人組獲獎者則長期深耕實務工作，致力服務安寧療護、癌症、身障等對象，也勇於提出創新作為，提升服務品質及工作能見度，尤其對於弱勢兒少之保護服務，積極做到符合國際人權公約精神。

行政院政務委員林萬億肯定「南山醫務社工獎」的設立，在致詞時表示，社工夥伴的盡心努力，讓政府看到，也讓更多的醫療院所看到醫務社工的工作價值；醫務社工搭起醫師和病人之間的橋樑，與醫院一起為病人的健康做出更好的服務，在各面向幫助病人在醫院得到很好的照顧，銜接出院準備回到家庭，並且融入社區生活，讓病人早日復元，健康重返職場和回歸家庭正常生活。



今年已是第三度出席頒獎典禮的衛生福利部政務次長李麗芬感謝醫務社工能和社會福利做很好的資源連結，並把服務帶進社區，和社會安全網一樣，都是以家庭為中心來服務。她表示，衛福部致力於今年的「社會工作師法」修法，即希望讓所有社工在執行服務時都得到保障，「我們會和勞動部持續討論，怎麼樣為社工加強執業安全保障，也呼籲醫院一起重視醫務社工的薪資待遇和福利，讓醫務社工

得到更多支持、樂於工作。」她還提到，今年得獎醫院團隊有個重要特色，對社工專業有晉階訓練及鼓勵社工做實證研究，非常謝謝醫院提升對醫務社工的照顧和職涯規劃。

南山人壽慈善基金會尹崇堯董事長表示，醫療服務重視精準與效率，醫務社工則努力發揮光與熱，陪伴病患家庭承擔身心壓力，度過難關，他們不僅是病患與家屬的守護者、弱勢的支持者、資源的連結者，更是醫護人員的堅強後盾。「南山醫務社工獎」發掘許多醫務社工的事蹟與大眾分享，並進一步影響各界專家賢達共同為醫務社工的工作權益與專業

發展環境倡議發聲；南山亦從保險本業出發，進一步關注醫務社工的身心健康與執業安全。尹董事長期許，未來在公部門與民間力量的共同努力下，持續厚植醫療照護服務的能量，強化社會安全網。





醫務社會工作協會理事長溫信學提及，儘管臺灣逐漸脫離新冠肺炎的暴風圈，醫務社工依然穿梭在門、急診和病房間，不停為了病家、各項團體及社區工作而忙碌；因應後疫情時代醫療服務的新挑戰，醫務社工發揮其多元角色及應變能力，連結新的資源及整合數位科技發展創新服務模式，提升服務品質並提供更全面的服務。溫

理事長表示，「南山醫務社工獎」讓更多跨領域的專家學者及醫事人員，得以認識與理解醫務社工的專業角色與任務，更激勵每一位醫務社會工作者，持續守護病人及家屬最佳福祉的信念。」

評審團召集人、台灣外科醫學會理事長侯明鋒代表評審團勉勵各得獎團隊時說，今年每位評審都相當痛苦、而且辛苦，因為單單選出前六名，評審就相當辛苦，「每位參加團體或個人提出的資料都相當完整及豐富，我們看得相當感動，在討論中，我們要謝謝評委在各方面的意見與論述，就像是寫論文。」他也指出，不管每個得獎的個人或團體，



有很重要的一點是，該醫院的院長都很支持社工，若有，社工服務這區塊就能做得好；他也期望，未來醫院社工都可以得到院方提供更多支持來做好服務。



「南山醫務社工獎就像是社工界的奧斯卡獎，今天很榮幸可以和謝文蒨主任走紅毯，這是我最大的榮幸。」高雄市立大同醫院傅尹志院長開心地讚許社會服務室團隊，不僅首創且持續做好老幼共學長照服務模式，把老年人帶到學校和小學生共同上下課，老年人得到小朋友的關懷，小朋友也知道如何照顧老年人；以及結合社區餐飲店家，照顧都市邊緣長者；舉辦健康C據點活動，「不管是老年人、生病獨居的、甚至健康老人，團隊做所有相關醫務服務都已經是日常，團隊得獎是實至名歸。」



義大醫院杜元坤院長因與開刀日撞期無法出席典禮，他很開心社工團隊獲得卓越獎肯定，並親自預錄了一段影片向團隊表達感謝與致敬：「獲獎對於我和本院社工團隊都是很大的激勵，你們做到了，讓大家可以看見醫院社工的努力與奉獻。」杜院長說，醫院社工透過資源連結與專業技巧，

持續在院內協助各類弱勢個案，是醫療團隊相當倚重的臨床專業，更結合醫療團隊進到社區從事弱勢關懷、兒少保護等持續性的訪視，並進到澎湖離島關懷弱勢鄉親，「我會盡己之力，持續支持我們的社工團隊，讓他們可以穩定服務，持續創新，為我們醫院帶來正面力量。義大社工，你們超棒的！」

臺大醫院副院長高嘉宏在引言時提到，臺大是國家級的醫學中心，承擔的工作任務是照顧急重難罕患者，當全國急重難罕的病人來到台大治療時，除了得到醫療社工服務外，社工師也針對個案的經濟和生活困難，給予積極的適當照顧和幫忙；而隨社會環境變遷，病人狀況越來越複雜，遭遇到的情形也越來越多樣化，院內社工師都能與時俱進、做出改革，讓患者問題得到最好的解決，「社工師是醫療團隊重要的成員，像是協調者，在團隊中扮演神隊友，讓醫院照顧的力量能夠做到跨領域的全人照顧，醫務社工師運用專業的腦、柔軟的心，撐起一把愛心傘，這一把傘，為本院、也為社會創造愛與善的連結和循環。」



中國醫藥大學附設醫院顧問龍紀萱在介紹得獎團隊時、也分享該院社工團隊的特色創新服務，除致力兒少保護安全制度的建立，落實器官捐贈移植手術前的評估機制，整合身心障礙的鑑定流程，努力增進民眾健康福祉，並促進夥伴關係，「我們的社工團隊是一個溫暖的大家庭，不僅持續發展專業及服務，更樂於和大家交流和分享，希望一起把醫療服務做得更好。」



台中慈濟醫院副院長莊淑婷表示，慈濟在台灣東南西北設立8家醫院，都是以守護生命、守護健康、守護愛作為照顧百姓的磐石，社工用此出發心、以專業照顧需要照顧的人；8家慈濟醫院一致把社工室位置設在大樓一樓，進門就看得到的地方，即是要讓需要的民眾看得到、找得到、用得到。莊副院長也說，台中慈院做了很多社會服務推動，募捐、募愛、募心，還有臨終療護，安寧推動在最後一哩路時，那種愛與不捨，最需要的就是社工，「社工們做的都很平凡，可是在平凡中，我看到最偉大的一面，平凡中的偉大，就是我們的社工。」





王春雅與家人一起出席典禮，家人對她獲獎感到欣喜；高雄醫學大學附設中和紀念醫院醫務秘書林俊祐在引言時說，隨著社會變遷，醫療問題更複雜、病人需求更多元，春雅社工師都能以全人服務的觀點，強調資源分配的公平正義性，提高對弱勢族群的照顧，不管是在個案服務或團體的帶領，社區或行政都有非常優秀

的表現，她最擅長處理複雜困難個案，也是醫院籌備安寧病房的重要推手，總是以溫暖和善態度擔任醫病溝通橋樑，「她真的是落實自己，「她真的是落實自己的期許，成為病人和家屬的祝福，帶給更多人幸福和溫暖。」



衛生福利部嘉南療養院長吳文正當天一身簡便輕裝上台，他致詞時說明：「我們社工課同仁跑都非常快，只要病人或家屬有需求，社工就直接前往，勇往直前，我當院長的在後面就要苦苦追趕，所以我也要輕裝才追得上，追她不是為了要管她，而是為了要提供資源給她，讓她做得更好，滿足病人或家屬的需求，因為

院長的工作不是表現自己，而是提供支持和關懷。」吳文正院長也說，錦雀社工師除了照顧和服務病人，還創立Podcast頻道讓病友發聲，「醫師和護理人員是病人的天使，社工不只是這樣，她在醫院、機構和社區都是天使。」

「我們每年都參賽，都獲得好的肯定，讓我們社工的努力，有機會被社會看見。」臺中榮民總醫院社工室主任莊李和說明為何持續參加醫務社工獎，他介紹得獎人陳羿潔社工師負責臨床醫學部業務，同時也是家庭暴力和性侵害業務的協調人，「她在臨床服務表現上相當優秀，串連各項資源及提出創新服務，對於早產兒和兒癌的家庭，在治療過程中提供陪伴，對於外籍新生兒和國際醫療個案，羿潔會協助她們的困境，給她們溫暖和安定的力量，她很認真盡職、非常努力，我深深恭喜她獲獎。」





「從第一屆就來醫務社工獎典禮現場，這個平台給予醫務社工支持和肯定外，可以得到很多再精進的資訊。」長庚醫療財團法人行政中心執行長林秀峰對醫務社工獎的舉辦表示肯定，並介紹得獎者周政仁社工管理師參與及協助新設立醫院的各項制度規畫，致力與新北市府推廣兒少保護的人員訓練和制度建立，「溫暖是醫務社工重要人

格特質，本院社工服務在他的規劃下，無論從志工服務、兒少性侵案的採證，都規劃了溫馨的環境；他得獎是實至名歸，相信他一定會繼續努力、發揮得更好。」

亞東紀念醫院急診醫學部蔡光超部長以真實小故事介紹得獎者黃淑真社工師，急診工作是24小時服務，急診社工也要值夜班，有次夜間遇到一個車禍腦死病人，家屬原按病人意願捐贈器官，但最後關頭猶豫了，眼看將錯失捐贈時機，此時淑真社工師出現安慰家屬、和家屬溝通，讓家屬簽好捐贈同意書；還有一位出意外受傷的外勞送到醫院時，雇主跑掉，外勞沒有親友可協助解決醫療問題，淑真社工師協助傷患好好治療、後來康復出院，「淑真總是這樣悄悄出現，解決我們的問題，讓我們非常的安心，如果急診是社會的安定力量，社工師淑真就是我們急診安定的力量；無論是性侵、家暴、兒少保護或器官捐贈，弱勢在哪裡，社工師淑真就在哪裡。」



天主教聖馬爾定醫院社工組長劉佳羽為本屆個人組獎項最年輕獲獎者，該院副院長蔡文德妙語如珠特地以「人美心更美，心美人更美」介紹她，「再用10字形容她的社工生涯：『最初的等待、至終的守候』，小時候爸媽就做寄養家庭服務，媽媽接新生兒案，她可說是從幼稚園就開始做社工服務，大學畢業到聖馬爾定工

作至今，一步一腳印，步步為鄉親，有同理心，用心為弱勢家庭服務。」蔡副院長又說了個小故事：佳羽有個癌末病人由於年輕時不顧家庭妻兒，因所剩時間不多，跟佳羽社工師講其遺願是盼再見兒子最後一面，幼年父親早逝的佳羽社工師跟病人兒子聯絡上，短短幾句話就打動對方「你比我好，你還有爸爸可以叫，我早已沒機會叫爸爸了，你應該要完成父親最後心願，不要讓自己有遺憾，結果這兒子真的來見了父親最後一面。」蔡副院長也給予所有社工夥伴讚揚，「因為有社工的貢獻和努力，可以讓社會更和諧。」

「南山醫務社工獎」6年來深獲全台各地醫療院所廣大迴響及參與，每年的頒獎典禮也成為各家醫院及醫務社工團隊意見交流、凝聚共識的群英會；今年典禮現場各醫院院長、副院長及院方代表專程出席、上百位公民間部門貴賓齊聚一堂，表達對此獎項的重視，及對醫務社工團隊/人員的讚揚，許多得獎者由工作團隊成員、家人陪同，同享屬於得獎者的榮耀時刻。

