



衛生福利部李麗芬次長（前排左九）、社會救助及社工司蘇昭如副司長（前排左三）、南山人壽慈善基金會尹崇堯董事長（前排左十）、南山人壽范文偉代理總經理（前排右六）、醫務社工協會溫信學理事長（前排左八）及得獎醫院院長、副院長及醫院代表齊聚，一起為得獎者喝采。

第四屆「南山醫務社工獎」表揚傑出醫務社工

感謝醫務社工暖心付出

為臺灣醫療環境厚植健康照護服務的能量

第四屆「南山醫務社工獎」頒獎典禮於10月26日(二)隆重舉行，衛生福利部李麗芬次長、社會救助及社工司蘇昭如副司長、南山慈善基金會尹崇堯董事長及中華民國醫務社會工作協會理事長溫信學頒獎予6家醫院醫務社工團隊和6位醫務社工，為醫務社工夥伴加油鼓勵，讓社會大眾多關注醫務社工的專業及奉獻。

得獎者在院長、副院長等院方代表率領下共享醫務社工的榮耀，包括臺北市立聯合醫院黃勝堅總院長、臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院黃瑞仁院長、衛生福利部嘉南療養院吳文正院長、高雄市立大同醫院陳芳銘副院長、臺北市立聯合醫院和平婦幼院區邱逸淳副院長、中國醫藥大學北港附設醫院林榮生副院長、林口長庚紀念醫院游靜宜處長、高醫大附醫劉姵均主任、臺中榮民總醫院嘉義分院陳麗圓主任、衛生福利部八里療養院張紀薇主任等皆親自出席，顯示對此一獎項的重視。今年受疫情影響與遵守防疫措施，考量到得獎者團隊與親友無法一起到現場參加，所以，今年的頒獎典禮也同步在youtube頻道即時播出，邀請全國的醫務社工夥伴們與得獎者團隊、親友們，一起觀賞與共享這榮耀時刻。



衛生福利部次長李麗芬在致詞時表示，醫務社工過去在協助病人、家屬，現在擴大範圍走進不同領域來服務民眾，如長照、失智症患者、遠距醫療或精神病人的照顧等等，在有需要協助的地方，發揮社工的專業，尤其近期在重大事件發生、疫苗施打等，第一個啟動的服務協助一定是醫務社工，謝謝在第一線服務的醫務社工把社會安全網撐起來；次長最後也以今年度衛生福利部社工表揚大會的slogan—助人專業轉變社會，來勉勵大家持續發揮社工的價值與信念。

南山人壽慈善基金會尹崇堯董事長提到，今年頒獎典禮能順利舉行，非常感謝衛生福利部、所有防疫團隊的辛勞與堅守崗位，也使得台灣民眾能夠逐步恢復正常生活；在醫療體系中，醫務社工也許不是團隊中最受關注的明星，但是扮演著病人與醫院間重要的溝通橋梁，協助病人、家屬走過最無助的時候，幫助他們度過困境；基金會在今年也更進一步擴大關注到醫務社工的身心健康與執業安全，透過和醫務社工協會的合作與推動，提高醫務社工的風險保障，希望讓大家在身負抗疫工作、重大災害服務或在第一線面對暴力情境時，能夠更無後顧之憂地發揮助人專業。



醫務社會工作協會溫信學理事長提到，面臨新冠肺炎嚴峻挑戰的第二年，醫務社工承擔許多危機性的角色與服務，在經常性的業務上，持續以「關懷為核心」的助人專業，從個案深入社區到在地化積極結合社會資源，給予高品質的專業服務與陪伴，亦因應醫療情境的瞬息萬變，積極拓展創新服務並強調多元化，醫務社工就像守護大家的天使，盡最大的心力，在團隊中扮演舉足輕重的角色，致力打造一個最佳的支持系統。

評審團召集人、門諾基金會董事長陳永興則說明，連續兩年擔任召集人，每次的審查都讓自己彷彿回到在當住院醫生一樣，充滿熱情、不忘初衷，並感受到醫務社工對於臨床工作充滿著熱情和努力，從防守到主動出擊，想盡辦法只為更貼近服務與人群；善用資源，發展許多創新的服務，都讓人眼睛為之一亮，醫務社工不僅擁有十八般武藝，更是充滿了創新的能量。



臺北市立聯合醫院黃勝堅總院長在當天也分享聯合醫院社工團隊這幾年的創新、成長與蛻變。黃總院長表示，社工團隊是院內進步最快的部門，社工服務從傳統的服務範圍，不斷推出創新與多元化的服務，如為失智者走出醫院，結合商家、NGO團體等，打造失智友善社區；或幫助智能障礙的成人做預立醫療諮商服務，總院長也提到有一次他看到醫療、社工團隊花了2個多小時，幫一位22歲的智能障礙者及其父母說明預立醫療，事後父母非常謝謝醫院，讓他們的女兒，自己做了22年來人生第一次的決定，當事者也很開心的說，我不笨我可以自己做決定，謝謝醫院社工姐姐的幫助；5月疫情升溫，台灣第一個疫情篩檢站-剝皮寮快篩站也看到醫務社工奔波的身影，林林總總對民眾的服務與協助，黃總院長說他在聯合醫院服務7年，看到社工室是一個集體成長、願意改變、願意轉型的優秀團隊，照顧到很多的弱勢民眾，非常感謝他們的努力。



①臺北市立聯合醫院黃勝堅總院長(右)、邱逸淳副院長(左)出席頒獎，一起分享得獎榮耀。



①臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院黃瑞仁院長(右一)、社工室徐明洸主任(右二)率領社工團隊寫下臺大人在雲林的精采故事。

臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院黃瑞仁院長則提到，社工團隊是院內非常積極的部門，無論是在參與高齡長者阿波羅計畫、居家安寧、在宅醫療或是精神患者的照護等，臺大雲林分院同仁的所作所為，都讓社會看到在醫療資源相對不足的雲林，有一群臺大人的努力；黃院長也以Amazon創辦人Jeff Bezos的話來勉勵大家，在哪裡工作所做的事情是自己的選擇，每個人要說出自己的故事，院長很開心與一群積極努力的臺大雲林的夥伴們一起在雲林留下動人的故事。



①衛生福利部嘉南療養院吳文正院長(右)謝謝社工團隊的努力並共享得獎喜悅。

衛生福利部嘉南療養院吳文正院長也說到嘉南療養院是公立醫院，有其公共責任與任務，別人不做、困難不做或資源不夠無法做，醫院都會想盡辦法來處理；而對精神科的病人如何回到社區、去除汙名化，社工團隊發揮很大的角色，社工們以人性本善的關懷理念出發，努力去除民眾對精神病患的歧視，為精神病人提供有尊嚴的服務，除此之外，舉凡醫療糾紛、為病患找醫療資源等等，社工團隊都盡心處理，謝謝評審的肯定並讓社工團隊的努力被看見。



🕒 遵守防疫措施，頒獎典禮隆重舉行，得獎醫院院長、學協公會代表親臨頒獎典禮為得獎者喝采。

從本屆入圍的社工團隊與社工，看到醫務社工的服務除具多面向、以病人和家屬為中心，且必須適時因應社會環境的變遷，提供與時俱進的服務。如因應新冠肺炎疫情，給予染病者及家屬心理支持服務、發展醫務社工指引手冊、結合醫護與學生志工走進校園及社區推廣防疫教育等；或關注人口高齡化議題，推動失智據點與長照服務，將家庭照顧服務納入醫院服務；或推動精神病人回歸社區銜接社會職場、無家者生活重建及就醫協助，讓病人能回到生活正軌等，多元化且因應社會趨勢的服務，都體現醫務社工與人同在的助人專業與價值。

南山人壽慈善基金會與中華民國醫務社會工作協會於106年創辦「南山醫務社工獎」，至今已邁入第四屆，每屆皆收到近百件醫院推薦報名，獲得全國各界醫療院所廣大迴響，也持續發掘醫務社工們默默在社會每一個角落服務奉獻的感人故事，南山人壽慈善基金會期盼透過「南山醫務社工獎」，讓社會大眾看見醫務社工的光輝，為台灣健康照護環境帶來更多幸福力量。



🕒 得獎者開心於頒獎典禮合影留念。



團體組代表領獎人(由左至右)：臺北市立聯合醫院楊君宜主任、臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院廖珮秀組長、衛生福利部嘉南療養院吳淑玲主任、中國醫藥大學北港附設醫院周佳霓副主任、桃園長庚紀念醫院郭智芳社工管理師、臺中榮民總醫院嘉義分院蘇麗卿組長一起合影留念。



典範獎

臺北市立聯合醫院

於新冠肺炎疫情期初始即彙整疫情所需資源，發展COVID-19社會工作因應準則，分享予醫務社工臨床實務運用；提出「改善獨居長者就醫服務流程」方案，介接醫院與社政資訊系統提供獨居長者完善服務。



優秀獎

中國醫藥大學北港附設醫院

運用社工專業將醫療資源帶入沿海偏鄉，推動失智症、社區共生、高齡友善等社區方案，連結醫院、非營利組織深入社區，以建構在地完整服務網絡。



典範獎

臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院

醫務社工以專業的角色參與「休士頓阿波羅」計畫，以「長青食堂」為據點，結合醫療科技評估長者心理社會需求，協助長者生活調適並提升自我照顧意識。



優秀獎

桃園長庚紀念醫院

主動關懷情緒高危、低收、安寧病房及家暴婦幼等病友，提供主動性、特殊性的關懷服務；疫情期間深入鄰近社區、學校，推廣洗手教育，協助防疫。



典範獎

衛生福利部嘉南療養院

首創水耕工作坊，社工師為主要帶領者，協助病人復健並媒合就業資源，讓病人回歸社區；參與社區巡迴醫療服務，提供在社區之精神障礙個案持續性的服務。



優秀獎

臺中榮民總醫院嘉義分院

推動精神病人去汙名化活動，培植病人信心、能力，連結家屬與社區，助其回歸家庭及社會；結合醫務及社工量能，投入急重症醫療到慢性長期照護服務。



個人組得獎人(由左至右)林口長庚紀念醫院宋月瑜、成功大學醫學院附設醫院郭玟雅、高雄市立大同醫院謝文蒨、高雄醫學大學附設中和紀念醫院張雅惠、衛生福利部八里療養院何玉娟、臺北市立聯合醫院和平婦幼院區林欣儀開心合影。



典範獎-何玉娟
衛生福利部八里療養院

設計及協助成癮者維持無毒生活方案，實施用毒父母親職團體以改善成癮父母與小孩相處模式，並追蹤成員狀況以持續維持無毒的生活目標。



優秀獎-宋月瑜
林口長庚紀念醫院

國內首位專責處理造血幹細胞移植作業的社工，從移植前後的心理評估、身心關懷，及結合各項資源提供協助，幫助病人重獲新生。



典範獎-林欣儀
臺北市立聯合醫院和平婦幼院區

在醫、護、病三方擔任街友、獨居、低收入、身障等弱勢病人的溝通橋梁，並結合社區及非營利組織，成立弱勢關懷站，提供無法到院的弱勢病人醫療服務。



優秀獎-郭玟雅
成功大學醫學院附設醫院

在無國籍或需多重醫療照護之嬰幼兒，運用專業評估並積極主動尋求跨團隊協調，以確保個案受到完整照顧，以維護新生兒基本生存權。



典範獎-謝文蒨
高雄市立大同醫院

成立全國第一家在小學設立的日間照護中心，體現老少共學、世代共融、智慧日照理念，建立符合高齡活化需要與減輕家屬負擔的日間照護中心。



優秀獎-張雅惠
高雄醫學大學附設中和紀念醫院

推動創新多元志工服務，如疫情期間組織「學生社區防疫志工團」深入校園與社區進行防疫宣導以落實國家健康政策推動。