

# 南山

【第四屆】

# 醫務社工獎



*I am Because We Are*

| 指導單位 |



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

| 主辦單位 |



南山人壽慈善基金會  
Nan Shan Life Charity Foundation



中華民國醫務社會工作協會  
MEDICAL SOCIAL WORK ASSOCIATION, R.O.C.



# 主辦單位的話

## 財團法人南山人壽慈善基金會董事長 | 尹崇堯

恭喜第四屆「南山醫務社工獎」獲獎醫院與社工夥伴，各位長期在醫療服務崗位上的付出奉獻，值得最高肯定與讚許！同時，也要向所有在第一線努力的醫務社工們致上敬意，謝謝大家發揮社工精神與價值，在病人和家屬最無助的時候，用心陪伴他們走出困境。

在醫療體系中，醫務社會工作是一股默默守護卻溫暖堅實的力量。本會推動「南山慈善基金-醫療關懷計畫」逾8年來，透過醫院社工的協助，幫助許多弱勢病患安心就醫；過去幾年台灣發生震災、塵爆、氣爆及交通事故等重大災難事件時，醫護與社工人員總在第一時間就位，發揮各自專業，協助病患與家屬度過身心和生活的重大危機；近二年來面對Covid-19疫情的衝擊，醫務社工更在第一時刻投入醫院防疫前線，承擔許多危機性的服務，本會因應疫情升溫啟動之「南山疫心關懷方案」，亦借助醫務社工轉介，幫助因染疫治療而致影響生計的經濟弱勢民眾得以舒緩經濟壓力，及早度過急難。醫務社工幾乎無所不在的服務與付出，著實令人感佩。

「南山醫務社工獎」至今邁入第四屆，發掘許多醫務社工為弱勢服務、為社會奉獻的感人事蹟，讓更多人看見各位夥伴的努力與貢獻。鑒於醫務社工投入抗疫工作、重大災害服務及在第一線面對暴力情境時的壓力與風險，我們今年更擴大關注醫務社工的身心健康安全與執業風險保障，期支持大家無後顧之憂地發揮助人專業，為台灣醫療環境厚植健康照護服務的能量。

感謝衛生福利部、中華民國醫務社會工作協會與全國醫療院所對「南山醫務社工獎」的支持與肯定，南山人壽慈善基金會將持續關注弱勢醫療救助與社區健康照護議題，與醫院及醫務社工夥伴攜手前行，為打造更健康、更幸福的台灣社會齊心努力。



## 中華民國醫務社會工作協會理事長 | 溫信學

今年是我們面臨新冠肺炎嚴峻挑戰的第二年，疫情之下我們醫務社工承擔許多危機性的角色與服務，除了經常性的業務、對確診和疑似個案的關懷訪視，也積極配合院內防疫工作支援、志願服務人力調配、愛心資源分配等，甚至延伸至社區民眾與社會福利機構的教育宣導，強化醫院與社區的連結。醫務社工就像守護大家的天使，在團隊中扮演舉足輕重的角色，身為社會防疫網絡的一員，再次展現社工人不畏挑戰的性格與果敢。此時此刻，誠摯地向仍堅守崗位的第一線醫務社工夥伴們說聲，辛苦了！

透過每年的「南山醫務社工獎」，讓越來越多社會大眾認識這群在醫院工作的社工專業人員，他們堅持以「關懷為核心」的助人專業，從個案到社區，到近年來深入社區到在地化，將醫療服務與社會福利結合，盡最大的心力，致力打造一個最佳的支持系統；積極結合在地現況與社會資源，給予高品質的專業服務與陪伴，亦因應醫療情境的瞬息萬變，積極拓展創新服務並強調多元化，舉凡病友團體、藥酒癮方案、安寧療護、長期照護、癌症關懷、志願服務管理、社區宣導等，都可以看見醫務社工穿梭的身影，更是醫院中最美麗的風景之一。

隨著現今社會問題的多元與複雜，醫務社工夥伴們的努力，已深獲醫療團隊的肯定與讚賞、民眾的看見與信任，我們的負重前行，希望換得社會的歲月靜好，秉持著以關懷為核心的助人理念，我們是個案的始能者、經紀人、協調者…恭喜獲獎的6位夥伴以及6間醫院，從眾多優異參獎名單中脫穎而出，這份榮耀，能讓更多人看見醫務社工的重要、專業以及盡心付出的感謝，也相信是對醫院、團隊及個人的高度讚許！

再次感謝南山人壽慈善基金會對醫務社會工作專業人員的支持與肯定，也謝謝今年參獎的所有醫務社工，有您們的存在，讓醫院充滿感動與溫暖！



# 指導單位的話

## 衛生福利部部長 | 陳時中

第四屆「南山醫務社工獎」頒獎典禮於10月26日隆重舉行，今年獲獎的6個醫療團隊共濟群力、績望並彰，6位社工專業人員長時間投入在醫療體系中，提供個案及其家屬支持性、補充性與關懷性的專業服務，本人代表衛生福利部謹以誠摯的心致上最高敬意與謝忱。

過去一年全球處於對抗COVID-19(新冠肺炎)疫情引發的公共衛生危機風暴中，醫療社工為醫療團隊中重要的一員，為醫療第一線與社區連結搭建友善的溝通橋梁，提供病患及家屬醫療資訊、心理健康與社會心理的支持，展現優異的行動力與回應性，感謝臺灣有您們堅守崗位，各位辛苦了！

今年臺灣更面臨嚴峻的挑戰，不論是4月臺鐵太魯閣號列車出軌事故，或是國內因疫情變化升為第三級警戒等，都能看見我國醫療社群齊力團結，其中近2,000名醫務社工人員更是參與其中，協助個案及其家屬處理因疾病而產生的家庭、經濟、工作、情緒、復健、出院安置、以及疾病相關適應等專業服務，是醫療團隊中不可或缺、溫暖且堅定的力量。未來我們還要繼續緊密合作，共同守護醫療與社會的防護網，保護自己、保護社區、保護國家！

本部將持續推動厚植社工人力，儲備社工人員的能量，推動社會工作制度以及專科社會工作的發展，也將廣續建置社工晉升制度，促進社工職涯發展，營造友善、安全的執業環境，以使社工人員專業久任，讓社會工作專業不斷成長、精進。



## 第四屆「南山醫務社工獎」評審團

(評審委員按照照片由左至右排列)

|      |     |                       |
|------|-----|-----------------------|
| 召集人  | 陳永興 | 門諾基金會董事長(左四)          |
| 評審委員 | 陳君儀 | 實踐大學社會工作學系 助理教授       |
| 評審委員 | 林怡吟 | 安寧照顧基金會 執行長           |
| 評審委員 | 陳金玲 | 台灣心理衛生社會工作學會 理事長      |
| 評審委員 | 侯明鋒 | 高雄醫學大學外科學 教授          |
| 評審委員 | 黃勝堅 | 臺北市立聯合醫院 總院長          |
| 評審委員 | 莫藜藜 | 東吳大學端木愷校長講座 講座教授      |
| 評審委員 | 何素秋 | 臺灣兒童暨家庭扶助基金會 執行長      |
| 評審委員 | 黃淑惠 | 衛生福利部社會救助及社工司 專門委員    |
| 評審委員 | 黃昭勇 | 《天下》未來事業部總監兼CSR頻道 總編輯 |



# 【第四屆】 南山醫務社工獎



## 個人組典範獎

(依姓氏筆畫排列)



### 何玉娟 | 衛生福利部八里療養院

感謝所有與我分享生命奮鬥故事的個案，讓我們一起成長，跨越所有難關。

- 實踐精神病人去汙名化及社會融合，積極開發接納精神病人之就業機會，並透過導入志願服務機會，重建其關係網絡、重拾信心並回歸社區生活。
- 與台大社工系吳慧菁老師合作，設計協助成癮者維持無毒生活方案，實施用毒父母親職團體及專業工作及網絡人員培力訓練，協助改善成癮父母與小孩相處模式，並達成後續追蹤成員持續維持無毒的生活目標。
- 協助無家者生活重建：首創與新北市遊民收容中心合作，提供酒癮治療服務，並為無家者爭取就醫權益，以擁有再次身心健康的機會。



### 林欣儀 | 臺北市立聯合醫院和平婦幼院區

以包容的視野面對真實的「人」，結合社會工作與護理的專業，服務需要幫助的人。

- 以個案為中心的思維，在醫、護、病三方擔任街友、獨居、低收、單親、身障等弱勢病人的溝通橋樑，建構角落行醫模式，結合社區及非營利組織，成立弱勢關懷站，提供無法到院的弱勢病人醫療服務。
- 結合在地社區文化特色，成立四個慈悲關懷社區據點，透過增進健康及死亡識能，並了解生命意義，讓「人互信、社合力、醫到宅、老終安」深化到社區各個角落；並致力去除疾病汙名化，提升病友自我價值，提供社會支持與互動，協助回歸社會。
- 積極參與COVID-19照護團隊，以社工專業與團隊共同面對確診病人，提供病人及團隊身、心、靈之完整照護。



### 謝文蒨 | 高雄市立大同醫院

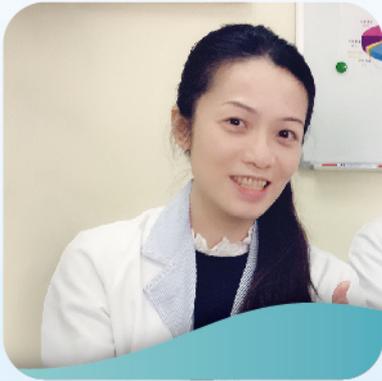
結合醫務社工、心理衛生與社區工作之專業，參與及推動多元與創新服務，並帶領團隊從實務品質、教育訓練及研究發展各面向精進專業及培育人才。

- 成立全國第一家以營運中之小學設立的「大同福樂學堂」日間照護中心，運用大學、小學產學合作概念，體現老少共學、世代共融、智慧日照理念，建立符合高齡活化需要與減輕家屬負擔的日間照護中心。
- 從社工專業出發，參與公共議題，擔任許多民間團體的發聲者，從更廣泛的層面協助預防醫療、家屬照護之倡議。
- 建構品質管理制度，包括社工品質及迷你臨床演練評量實習教育工具等，並積極研究發表推廣各項社工專業服務及創新專案，帶領團隊精進專業、培育專業人才。



# 個人組優秀獎

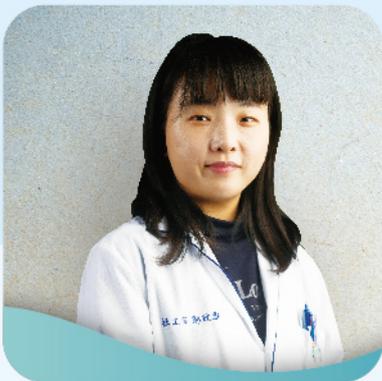
(依姓氏筆畫排列)



## 宋月瑜 | 林口長庚紀念醫院

愛就是用心陪伴！陪伴走出生命的幽谷、一同經過醫療旅程。

- 參與癌症中心發展，規劃多元(如圓夢、圍爐等)的癌友關懷服務；協助兒癌病童及其家庭，從確診、治療、復發治療，乃至末期，連結資源跨團隊合作，協助關懷需求、解決問題並提供全程的支持。
- 為國內首位專責處理造血幹細胞移植作業的社工，關懷每一位移植病人/病童與家屬，從移植前的社會心理評估與處遇、移植期間的身心關懷，並結合各項資源適時提供協助，提升移植後生活適應，重獲新生。
- 積極投入兒少保護服務，以兒少為中心、家庭為服務對象，提供處遇及後續追蹤，並積極檢視醫療與社政端保護服務合作的問題，找出改善關鍵。



## 郭玟雅 | 成功大學醫學院附設醫院

無論國籍有無、無論青少年老，以同理心服務每一個有需要的個案。

- 維護新生兒基本生存權：面對遭逢家庭、經濟、情緒、健保或無國籍等問題的早產或有多重醫療照護需求之嬰幼兒，運用多面向之專業評估，積極主動尋求跨團隊溝通協調，以確保個案受到更完整的照顧。
- 老人營養送餐計畫：建構獨居老人社區照顧關懷模式，適切評估長者心靈狀況及相關之社會需求、健康需求，提供心理、社會等層面之關懷與整體服務，並引進醫院及社區資源透過送餐服務，增進獨居長者之社會互動。
- 首創與營養師合作建立營養評估紀錄單及飲食資料表，依個案需求提供餐飲維持與增進營養健康。



## 張雅惠 | 高雄醫學大學附設中和紀念醫院

期許以自己有限的力量，成為許多人生命中的重要他人及有溫度的助人工作者。

- 戮力於心臟內外科、胸腔外科之個案服務，協助冠狀動脈疾病個案及家屬成立「安心家族」病友團體，並主動與醫護團隊討論擴大服務至心臟衰竭病友。
- 推動各類創新多元志工服務方案，如新冠肺炎疫情期間組織「學生社區防疫志工團」深入校園與社區進行防疫宣導；並善用高齡、病友、學生及企業志工人力，協助病友關懷服務並落實各項國家健康政策推動。
- 看見志工高齡化問題，推動「健康舞促進社團」及「愛心帽製作社團」等多樣性社團，促進健康並活化生命力。



### 臺北市立聯合醫院

關注社工專業及社會之需求，積極發展與時俱進方案，偕同社政、衛政並協調公私部門，扮演橋梁角色，整合醫療團隊，提供以人為本的照顧服務。

- 因應臨床需要及回應專業責任，於新冠肺炎疫期初始即彙整疫情所需資源，發展COVID-19 社會工作因應準則，公開分享予醫務社工臨床實務運用。
- 從「病人自主權利法」立法到實施，積極展現社會工作專業角色投入統籌規劃，建立預立醫療照護諮商執行模式，並發展多元途徑及特殊族群諮商模式。
- 主動發現需求，提出「改善獨居長者就醫服務流程」方案，介接醫院與社政資訊系統提供獨居長者完善服務，並投入居家安寧及醫療、慈悲關懷社區等服務，亦首創100小時失智關懷志工培訓，推展失智友善社區。



### 臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院

以專業角色參與「休士頓阿波羅計畫」，共同守護農鄉長者身心健康與家庭醫療需求；深入社區推動各類居家及巡迴醫療，矢志陪伴病人前行。

- 雲林縣人口外移與高齡化嚴重，醫務社工發揮專業積極參與「休士頓阿波羅計畫」，以「長青食堂」為據點，結合醫療科技評估長者心理社會需求，促進生活調適並提升自我照顧意識。
- 走入偏鄉提供精神居家治療及巡迴醫療，積極連結在地資源，緩解照顧者壓力；辦理藥酒癮、加害人認知等團體，讓雲林縣家暴加害人再犯率明顯下降。
- 投入腫瘤及安寧臨床照顧與安寧居家服務，並成立安寧志工團隊，改變雲林從「安寧沙漠」轉化為「愛的綠洲」，讓病人在生命末期留鄉接受有品質及尊嚴的照護。



### 衛生福利部嘉南療養院

排除精神病人與家屬復元障礙，培養與疾病共存的能力與勇氣，期許社工成為改變他們生命的天使。

- 建構運用Satir模式協助藥酒癮者及其家庭服務模式，並以創意式家族治療方式帶領親職團體。
- 首創引進水耕工作坊，由社工師為主要帶領者，協助病人復健，並媒合院外就業資源，讓病人成功回歸社區。
- 連結社區資源及培育優秀志工，藉由讓病人擔任一日大學講師、小記者、獨居老人志工服務等社會參與方案，提升自信並打破自我汙名化標籤。
- 在精神專科醫院中，首創社工參與社區巡迴醫療服務，以提供許多生活在社區卻缺乏社會工作服務之精神障礙個案持續性的服務。



# 團體組優秀獎

(依醫院筆畫排列)



## 中國醫藥大學北港附設醫院

因應在地化需求，運用醫療資源推動失智症、社區共生、高齡友善等社區方案；積極連結醫院、非營利組織深入海線社區，創造醫、社、家一體的服務。

- 醫院位處雲林海線，運用社工專業將醫療資源帶入沿海偏鄉，依社區需求串連NGO、社區組織推動失智共照及長照據點、健康樂活小站等方案，建構醫院、社區、家庭、個人的整體服務網絡。
- 協助建置友善醫療服務及多元介入系統，提供從醫院到社區、由健康促進至長照復原的個案管理服務，並深入社區辦理家屬照顧者團體等創新服務。
- 整合雲嘉地區醫務社工作資源，聯合成立醫務專科合格訓練組織，培育在地化專科社工師專業人才，精進服務品質。



## 桃園長庚紀念醫院

以病人為中心照顧病人與充權照顧者，發展主動式的個案服務、多元創新的團體工作，並深入鄰近社區推動健康促進服務。

- 積極主動開發個案，透過BSRS量表、院內住出院資訊系統及家庭暴力暨兒少保護工作小組，主動關懷情緒高危、低收、安寧病房及家庭暴力受暴者等族群，提供各類主動性、特殊性的關懷服務。
- 規劃多元有創意的病友團體活動，充權病人與照顧者，提升其疾病適應及生活品質，如：失智症家屬照顧訓練班、腦中風家屬支持團體等。
- 與鄰近里長推動健康促進服務，共同舉辦各種社區活動；新冠肺炎疫情期間，創新「洗手五時機·病菌森七七」在地國小的洗手教育推廣。



## 臺中榮民總醫院嘉義分院

整合社區、學校、醫院及政府資源，建構弱勢民眾照護網絡；結合醫務及精神社工專業量能，投入急重症醫療到慢性長期照護服務，充分展現社工核心價值。

- 透過專業社工跨團隊、跨單位(衛政、社政、勞政)合作，提供精神病人專業服務，積極推動精神病人去汙名化活動，培植病人信心、能力，同時連結家屬與社區，助其回歸家庭、社區及社會。
- 連結公私部門協力推動家暴及性侵害系統性服務，從相對人鑑定、處遇治療，到被害人的追蹤關懷、中長期庇護家園自立等，以期讓個人復原與家庭重建。
- 將實務與防疫經驗轉化為研究並公開發表，藉以深化服務品質，並提昇社工專業角色及發展。