



【第三屆】

南山醫務社工獎

感謝 溫暖而堅定的力量。



主辦單位的話

財團法人南山人壽慈善基金會董事長 | 尹崇堯

首先恭喜第三屆「南山醫務社工獎」得獎醫院團隊與社工夥伴，也向所有堅守在崗位上努力的醫務社工們致上誠摯的敬意和謝忱！謝謝。

自今年年初起，COVID-19對人類帶來了巨大衝擊，不僅醫護人員為此投入相當心力，醫務社工們也在第一時間參與了醫院防疫工作。舉凡醫院出入管控、人員疏導、社會愛心物資安排、社區宣導訪視，以及對確診或疑似確診病患、家屬的身心關懷，都可以看到醫務社工們無私奉獻的身影。

醫務社工的付出，不僅僅是在這次的防疫工作上面。在平時，醫務社工也穿梭於各地醫院及病患、家屬之間，扮演著醫護人員最堅強的後盾，給予病患、家屬最溫暖的支持。這份默默付出的精神，著實令人感佩。

有幸蒙衛生福利部指導，南山人壽慈善基金會與中華民國醫務社會工作協會，共同於106年設立了「南山醫務社工獎」，至今已邁入第三屆。目的是為了發掘醫務社工們默默在社會每一個角落服務奉獻的感人故事，也透過舉辦分享會，邀請醫務社工團隊彼此交流，希望能將溫暖、堅定的正面能量，傳遞到每一個面臨困境、期待重生的家庭。

謹再次感謝各界對「南山醫務社工獎」的肯定，亦期繼續給予支持與鼓勵。南山人壽慈善基金會長期推動「南山慈善基金醫療關懷計劃」，未來也將持續關注弱勢醫療救助與社區健康照護議題，與醫院、醫務社工夥伴攜手前行，一起為更健康、更幸福的台灣，共盡心力！



中華民國醫務社會工作協會理事長 | 溫信學

在醫院總是熱忱投身在第一線的醫務社工夥伴，今年再度獲得財團法人南山人壽慈善基金會對我們的肯定與讚賞，真心感謝。

面對百年一遇的新冠肺炎挑戰，第一時間醫務社工同仁配合政府及各醫院防疫政策，立即調整服務角色，從協助查詢來院民眾旅遊史，對確診及疑似個案收治期間提供關懷訪視，到結合社會資源輔助醫院防疫物資需求，甚至延伸至對社區民眾的教育宣導，充分展現社工人勇於面對挑戰的性格與果敢。

同時，順應社會環境及人口變遷所需，積極參與病人自主、安寧療護及長期照護業務的執行與推展，已深獲醫療團隊肯定與讚賞，從醫院到社區戮力在提升民眾健康服務行列中，盡最大心力。雖然疫情進入沉靜期間，但依然有許多正遭受罹患癌症、罕見疾病、面臨受虐受暴個案進入醫院尋求診治，社工同仁總能精準評估需求、貼心撫慰個案，善用社會資源，致力打造個案最佳的支持系統。

做人群服務工作的挑戰很大，要能具備同理個案的處境與感受，還得遵照法令規範，並兼顧情理評估服務對象需求，也常常讓社工夥伴陷入糾結情境。本屆獲獎的團隊及社工師，均長期秉持以關懷為核心的助人理念，在病人面臨疾病帶來衝擊時刻，給予即時、同理、適切與有效服務，從眾多優異參獎名單中，經評審委員嚴謹審查脫穎而出，這份傑出榮耀，相信對醫院、社工團隊及個人都是高度肯定與讚許。

再度由衷感激，南山人壽慈善基金會不僅見到醫務社工的專業水準與付出，持續提供實質的獎勵與榮耀給予我們，謹代表社群向貴會說聲：有你真好，你們太棒了！



指導單位的話

衛生福利部部長 | 陳時中

第三屆「南山醫務社工獎」頒獎典禮於10月15日隆重舉行，謹以誠摯的心情祝賀獲獎的6個醫療團隊及6位社工專業人員，平時醫療機構除了為民眾治療疾病外，更結合社工人員的專業與熱忱，協助病患、家庭恢復社會功能，增進整體福祉，由衷的表達嘉勉與敬佩。

近期全球皆面臨COVID-19(武漢肺炎)疫情的挑戰，從春節假期開始，本部與其他部會、全台醫護人員以及相關專業人員為了阻絕武漢肺炎入侵臺灣、維護全民健康，犧牲了春節假期，夜以繼日的堅守崗位。實踐醫療團隊的合作及貢獻是全民的福祉，醫院裡不管是醫師、護理師、防疫人員及社工師都不會因為疾病風險而退縮，而是堅守崗位，在第一線工作上去治療、照顧或支持病患，其辛勞可見一斑，也因此，醫療團隊和醫務社工在工作上的專業堅持及成果，造福了全國民眾。

社會工作是因應人民需求的助人專業，醫務領域的社工，在醫院內整合醫療及救助，無論於重大災難事件發生時、或是在安寧療護團隊中以及建構失智友善社區等層面，醫務社工作為醫療團隊的一員，扮演連結福利與醫療服務重要橋梁的角色，協助落實政府政策。在此次對抗武漢肺炎中，醫務社工於醫療體系裡擔任了極重要的角色，不僅繼續關懷服務個案，更走出醫院社工室，協助弱勢病人防疫知能的傳遞，為住在負壓病房的病人及其家屬提供心理支持服務，本部深感銘謝，也期許醫務社工這股照顧與溫暖社會的穩健力量，能為國內帶來更多正向的改變。未來，本部將持續建構完善的社工專業制度，保障更多社工夥伴之權益，也會持續制定並推動以「人民福祉為優先」的各項福利政策，為國人建構更加關懷溫馨、安全祥和的社會。



第三屆南山醫務社工獎評審團 (評審委員按照片由左至右排列)

- | | | |
|------|-----|-------------------|
| 召集人 | 陳永興 | 門諾基金會董事長(左四) |
| 評審委員 | 莫藜藜 | 東吳大學端木愷校長講座教授 |
| 評審委員 | 陳君儀 | 實踐大學社會工作學系助理教授 |
| 評審委員 | 林依瑩 | 台灣公益團體自律聯盟秘書長 |
| 評審委員 | 陳景寧 | 中華民國家庭照顧者關懷總會秘書長 |
| 評審委員 | 黃勝堅 | 臺北市立聯合醫院總院長 |
| 評審委員 | 黃淑惠 | 衛生福利部社會救助及社工司專門委員 |
| 評審委員 | 何素秋 | 台灣兒童暨家庭扶助基金會執行長 |
| 評審委員 | 陳金玲 | 台灣心理衛生社會工作學會理事長 |
| 評審委員 | 鄧世雄 | 天主教失智老人基金會執行長 |



【第三屆】

南醫務社工獎

個人組典範獎(依姓氏筆畫排列)



林素妃 | 臺北市立聯合醫院 社會工作室

醫務社工的重要價值來自一陪伴病友及家屬生命經驗的過程，感受生命流動帶來的力量，透過醫務社工的詮釋、轉化再延續……讓生命影響生命。

- 協助建置全國首創的「性侵害被害人一站式整合性團隊服務」，提升服務品質、縮短偵訊時間、降低不幸事件造成的傷害。
- 發揮專業職能，積極投入預立醫療照護諮商並協助完成本土化模式建置；引領團隊陪伴多位漸凍病友完成預立醫療照護諮商，與病友及家屬共同經歷並學習各項生命議題。
- 推動醫務社工進入社區安寧療護，結合資源，提供以人為本的身心靈照護，彰顯社工專業價值。
- 第一線參與重大災難服務（九一一地震、復興航空空難、八仙塵爆、台鐵爆炸），協助救護團隊運作，陪伴病人、家屬共度身心難關，也是社工網絡的好夥伴！



熊蕙筠 | 亞東紀念醫院 社會工作室

感謝醫務社工讓我有行善的力量。

- 以醫院首位社工之姿，逐年建構及發展各項社工服務方案，戮力完善各項臨床服務內容，並建立專業工作規範及服務資訊化管理，持續服務品質改善，七度獲得全國品質競賽獎項。
- 致力於發展並延續社工專業職能，建置院內社工人才培訓機制，以形塑社會工作室為學習型組織，積極培育臨床服務人才，並長期參與及輔導民間社會福利組織服務及推動社會工作專業發展，以期實現社會工作專業願景。
- 建構院內家庭暴力暨性侵害防治服務系統，並主動承接國家級婦幼保護計畫；訂定院內主動篩檢機制，以期主動不漏接的高危保護個案追蹤服務，提供病人情緒支持、安置評估、資源媒合等服務，多次獲得保護服務工作最高榮譽之殊榮。



鍾幸鈴 | 衛生福利部澎湖醫院 精神科

面對病人，不只看見疾病，更重視「人」的價值，願以自身為橋梁，陪伴個案走過復健之路，重返家庭與社會。

- 克服離島專業人力不足問題，積極建構精神醫療社會工作服務外，並參與多項醫務社會工作服務，如：家庭暴力暨性侵害、安寧療護、自殺防治及監獄毒品戒治方案，充分展現社會工作專業價值與角色。
- 為長期滯院且返家困難的慢性精神病人，創造回歸穩定生活的機會，並協助家庭功能式微的案家修復家庭關係與功能，減少生活品質或疾病惡化的可能。
- 以豐富之社區工作經驗，積極深入社區改善偏鄉民眾對精神病人之偏見，以精神醫療網計畫為核心，開發及結合社會福利團體資源，透過多元宣導及跨域合作模式，增進民眾對疾病的理解與對病人的接納。

個人組優秀獎(依姓氏筆畫排列)



許如悅 | 三軍總醫院 精神醫學部

深耕精神醫療服務，以「一個人陪伴另一個人」的角度與個案比肩前行。

- 運用多元創新的工作方法於精神科團體及早療親職課程，如：寵物治療、芳香療法、正念、繪本、藝術治療等。
- 協助病情穩定且具服務意願之病友將經驗轉化成助人動力，投入醫院志工服務，增加醫院對精神疾病人的理解與接納。
- 主動參與重大災變心理衛生服務，如：黑鷹墜機、愛國者飛彈拖車意外、復興航空空難等，積極投入傷者與罹難者家屬情緒支持、陪同與後續心理輔導工作，展現社會工作價值。
- 與醫療團隊共同參與社區藥酒癮防治，積極針對監所勒戒人進行身心家庭評估及規劃全方位整合服務專案，藉以提升藥酒癮防治效能並輔導社區協助取得國際安全社區認證。



黃黛縈 | 奇美醫院 社會服務部

在生命凋零之際，醫務社工的關懷就像陽光與雨水，陪伴病人與家屬再次茁壯希望的種子。

- 創新提供器官捐贈者之家屬關懷陪伴，依不同情緒反應階段提供多元且個別化服務，如：心情筆記、「愛的回憶盒」製作、舉辦惜別會、參與園藝活動等，強化靈性照護需求，讓家屬感受到家人生命的延續，共同走過生命的低潮。
- 發揮社會工作專業提供各科別不同類型病人的問題與需求給予社會心理及靈性照顧服務，並透過臨床經驗建構高危險指標，藉以及早介入提供適切服務；積極參與院內醫病共享決策(SDM)，以專業促進醫病相互尊重與溝通。
- 結合自身手工藝專長，舉辦創新與多元化以病人為中心的病友支持團體，以增加醫病互動，協助病人提升及並適應與生活品質。



魏其旆 | 桃園長庚紀念醫院 社會服務組

堅持社會工作價值，充分展現專業與溫度，真誠傾聽病人和照顧者的需要，提供充權賦能的服務，提升失智照護關係品質。

- 發展以年輕型失智者及家屬為主的個案服務新模式，陪伴家屬走過煎熬的醫療及心理調適歷程，以優勢及復能觀點肯定照顧者的付出。
- 透過自身服務經驗及反思，設計失智者生命故事團體及年輕型失智者暨家屬運動治療團體，並開設印尼籍看護工失智症訓練，減緩外籍看護對失智症的恐懼及焦慮，提升照顧安全。
- 媒合警政系統資源，首創失智者指紋捺印在醫院計畫，建構警政單位失智者指紋庫，協助走失者找到回家的路。
- 扶植失智社區服務據點，拓展可近又可及在地資源，實踐失智友善社區計畫。

團體組典範獎(依醫院筆畫排列)



三軍總醫院 | 精神醫學部

提供心理衛生社會工作之專業服務，在醫療過程中，建置跨專業的整合性照護服務。

- 積極推動社會工作進入國家級的成癮服務計畫，提供完善的家庭處遇模式，並扮演以病人及家庭為中心的溝通與協調角色，結合社區資源協助預防與教育之功能。
- 參與國軍心理衛生服務並投入國家重大災變事件，協助心理衛生社會工作服務；主責辦理自殺防治中心，整合醫療資源提供國軍及院區自殺企圖者心理衛生防治工作，並積極扮演區域性心理衛生倡議角色。
- 積極提升精神醫療社會工作團隊專業角色，並發展「深度關係創傷與修復家庭諮詢」自費家族治療，提供家庭成員去疾病化的家庭工作模式。



天主教永和耕莘醫院 | 社會服務室

充分發揮社區醫院角色，結合跨專業團隊並串聯資源，從急性醫療延伸至社區，提供連續性、完整醫療照護服務，實現在地老化目標。

- 透過跨團隊合作強化社會工作個案及特殊醫療團體專業角色，結合醫療、社區與長照社工能量，深植社區擴及教堂鄰舍，提供健康促進、預防保健、疾病治療及復健照顧服務，彰顯從醫院到社區的社會工作照護典範。
- 成立以社會工作為核心的失智社區服務據點，串聯失智整合門診專業團隊，為失智症及其家屬提供完善的服務。
- 由社工師規劃整合跨領域專業團隊，針對社區亞健康長者創新發展「身腦適能課程」，導入實證研究取得認證，擴大推展預防及延緩失能/失智服務。



高雄長庚紀念醫院 | 社會服務課

堅守醫務社會工作專業，逐年精進臨床技能與研究發展，結合公私資源落實多元化身心照護，以達創新傳承及關懷為本之精神。

- 推廣公私協力，整合兒少保護資源、輔導高屏澎醫院提升糾紛關懷功能、配合收治並促進龍發堂堂眾自立回歸、引領南區醫院推動器官捐贈業務。
- 提供多元服務，積極推動社區健康促進，推展安寧五全照顧，守護病人善終醫病，醫病攜手籌劃病友團體，促進增權復元。
- 南區首創社工師專責身障鑑定，協助高齡遠距重症鑑定無障礙，結合醫法資源提供除紋去標籤，主動關懷困難治療個案提供專案補助，聘任口足畫家協助自立，落實社會關懷。
- 提昇社工專業，發展社服作業資訊化及紀錄評核輔導制度，落實社工OSCE，精進臨床技能，鼓勵研究與教學發展。

團體組優秀獎(依醫院筆畫排列)



門諾醫院 | 社會服務課

秉持服務最弱勢者之使命，發揮醫務社工功能，提供貧病弱勢者全人全家的健康照護服務，並推動社區及偏鄉照顧在地化，守護台灣後山醫療服務品質。

- 深耕花蓮，透過社區工作、服務到宅、社區培力及行動早療服務等，作為病人與家屬的好鄰居，設置專任社區社工，協助病患返家後生活評估與定期訪視。
- 發展多元化醫務社工專業服務，透過跨團隊合作，提供優質的器捐協調、愛滋照護、出院準備、安寧照護、早療服務及保護性業務個案處遇等醫療社會工作，讓貧病弱勢者獲得尊嚴自主的健康照護服務。
- 致力人才培育，延攬婦女、身障、兒少、救助等專長社工師，結合醫療社工專業，提供多元觀點和工作方法，並藉由獎學金/公費生計畫積極栽培花蓮子弟回鄉服務。



高雄市立聯合醫院 | 社會工作室

本著「關懷弱勢、團隊合作、擴大服務、創造價值、共創多贏」推動醫務社工專業發展及制度，倡議關懷服務價值。

- 突破地區公立醫院有限資源，致力培訓醫務專科社工師，並規劃建置社工服務資訊系統，以實際參與及投入、落實，支持與肯定社工專業精實發展。
- 以社會工作專業及助人倫理價值，照護關懷弱勢並參與建構「以關懷為中心、增強權能、共創三贏」之「醫療爭議處理」工作模式，改變並強化社工師在處理醫療爭議事件之專業助人角色定位，以專業全人關懷為中心之核心價值。
- 首創家性暴兒少保護性個案醫療追蹤關懷指標、事項及結案標準，追蹤率達100%，延續整合性團隊醫療照護成效。
- 導入醫療、社政及企業、民間資源推動精障病友生活重建方案，建置友善醫療職業復健之庇護性訓練。



臺中榮民總醫院 | 社會工作室

為中部地區唯一公立醫學中心，承擔急重難症病人全人照顧責任。以醫務社工專業，積極執行以病人為中心之服務項目，推動創新方案，致力營造友善就醫環境。

- 社工師均具備專業證照，仍持續推動臨床教育訓練，提升整體社工素養與展現倫理價值。
- 積極爭取各項社會資源，推動全人整合兒童照顧方案，除引進藝術治療及紅鼻子醫師等方案外，更首創公立醫院提供遠途病童就醫短期免費住宿。
- 統合內外部資源，創新志工管理，導入志工管理e化、輪椅智慧管理程式及各項感動式服務，成為醫療院所志工團體標竿。
- 醫院成立公益社福基金會已38年，持續照顧弱勢民眾就醫外，更持續將服務範圍擴大至病友及社區服務，實踐社會工作之專業價值。

| 指導單位 |



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

| 主辦單位 |



南山人壽慈善基金會
Nan Shan Life Charity Foundation



中華民國醫務社會工作協會
MEDICAL SOCIAL WORK ASSOCIATION.R.O.C