

【第二屆】

南山醫務社工獎



|| 主辦單位的話

財團法人南山人壽慈善基金會董事長 杜英宗



南山人壽本於「保險是公益服務業」的使命感，提供全國600多萬保戶保險服務，並自102年開始推動「南山慈善基金-醫療關懷計畫」，透過各縣市合作醫院社工們的協助，協助買不起保險、無力承擔家人生命和健康風險的弱勢家庭，在遭逢就醫困境時也能獲得適時的醫療照護協助，安心就醫、順利度過急難。

長期合作以來，我們看到醫務社工夥伴堅守在醫院各角落、甚至深入偏鄉，在病人和家屬最無助的時候，發揮溫暖而堅定的力量，點亮他們的希望。對病人和家屬來說，醫務社工是最了解他們困難和需求的人；對醫護人員來說，社工是他們了解病人和與病家溝通最關鍵的靈魂人物。醫務社工在醫療團隊中或許不是最耀眼的明星，但是所展現的關懷與服務的熱忱，一樣令人動容。

「南山醫務社工獎」的設立，即是期盼發掘和鼓勵這一股在第一線默默付出奉獻的力量，讓更多人看見醫務社工的光輝，發揮社會正面影響力。

謝謝衛生福利部、中華民國醫務社會工作協會及全國醫療院所的支持與肯定，「南山醫務社工獎」開啟了社會對醫務社工的關注，期盼各界繼續支持與鼓勵，一同將這一份力量發揚光大，為社會帶來更多正向的改變。

南山人壽將持續攜手各界醫療院所及醫務社工夥伴，落實「南山慈善基金-醫療關懷計畫」弱勢醫療救助與增進社區健康的理念，為打造更健康、更幸福的台灣社會共盡心力。

中華民國醫務社會工作協會理事長 溫信學



感謝財團法人南山人壽慈善基金會對醫務社會工作專業的肯定！

醫務社會工作是一項以關懷為核心的助人專業，在各級醫療院所擔任第一線服務工作，深入評估病人及家屬需求，在其面臨疾病帶來衝擊時刻，給予即時、同理、適切與有效服務。實務上，醫務社工人員經常處於揪心時刻，在面對受虐兒童、遭到家庭暴力或性侵害個案，因親眼所見、親耳所聞，當下感受到服務對象的苦痛；面對臨終末期病患，我們用真誠、溫馨與尊重的方式，陪伴他們走完人生旅程；對於經濟弱勢、罹癌病患、罕見病友等，透過主動連結社會各界資源，為他們串用的支持力量。近來，在社會變遷趨勢下，社工師積極投入癌症病患照護、安寧療護、社區醫療等服務，並配合國家政策，在長期照護2.0與病人自主等新興服務項目中，成為重要的先驅專業人員。

本次獲獎醫院及社工師，從眾多優秀參獎名單中，歷經評審委員嚴謹討論審查脫穎而出，代表醫務社工這份勞心耗神專業的傑出榮耀，對醫院、社工團隊及個人都是高度肯定。

審視目前各醫院社工師人力有限，各項醫療服務需求遽增，醫務社工人員被期許不斷提升品質以展現專業，要達到此目標，需要醫院管理階層大力支持與肯定，社會大眾與企業組織實質的資源導入，更期許政府部門積極塑造優質合理勞動條件與場域，共同為醫療服務共盡心力。

再度由衷感激南山人壽慈善基金會看到醫務社工的力量與真心，代表社群向貴會說聲：有你真好。

典範獎|個人組 (依姓氏筆畫排列)



彭曉筠 林口長庚紀念醫院

在離死亡最近的地方，學習面對生命的無常，與病患們一同尋找生命的價值。

我每天接觸燒傷與口腔癌的病患，他們歷經多次、多時的手術，醫療團隊努力搶救他們的生命的同時，治療的疼痛及身體上的改變也讓病患們受盡折磨。他們常問我：「這樣活著的意義是什麼？」在服務他們的過程中，我領悟到：醫師的職責是盡全力救活生命，而醫務社工的職責是陪伴病患找到生命的意義，陪伴他們尋找與創造重生的價值。

除了病患外，病人家屬也是我們的服務範圍，除協助紓解照顧者的壓力，提供溫暖的支持外，有時還要幫忙化解他們與病人間的衝突，雖然，我們無法讓每個人的生命傷痛都被撫平，但希望可以讓生命的缺口接近完整。



潘彥辰 台大醫院雲林分院

成為個案有需要時會想起的社工師，是對我最大的認同。

我從事器官捐贈社會工作，從理念的宣導、協助完成捐贈流程，到捐贈者家屬的關懷都是我的服務範圍。在器官捐贈的領域中，某些生命與家庭重獲新生，卻也意味著另一些家庭必須面對失去親人的傷痛，如何讓捐贈者與受贈者與其家庭得到安慰，讓彼此的生命都可以繼續生活與面對，是器捐工作最大的挑戰。

我從台北來到雲林繼續從事醫務社會工作，雖然必須面對很多的轉變，包括：城鄉差距、社會資源與個案對象的差異等，但這些差異都成為我成長的養分。期許自己以同理、同感，去服務與陪伴面對生死、苦痛的個案和家庭，秉持初衷，繼續努力。



鄭荃方 天主教聖馬爾定醫院

醫務社工的價值不在於健保點值，在於真心陪伴。

從事安寧共照、病房到居家的服務，讓我陪伴病人走過生命最後的旅程，經歷許多家庭的故事，我很珍惜每次與安寧個案的相處時光，因為每次都可能是最後一次。在帶領生命回顧與道謝、道歉、道愛、道別的四道人生中，我看到的他們的勇敢，同時照顧者的付出也是令我欽佩的，案家與照顧者都是我社工路上的導師，豐富我的社工旅程。

在病友團體帶領中，透過舉辦病友教育班、醫病溝通座談會及戶外聯誼照護等活動，陪伴病友對抗疾病，安撫他們的身心，並鼓勵病友們看見自己的能力，發展自立互助的精神，進而去提供服務，達到病友間彼此之情感連結與支持。

優秀獎 | 個人組 (依姓氏筆畫排列)

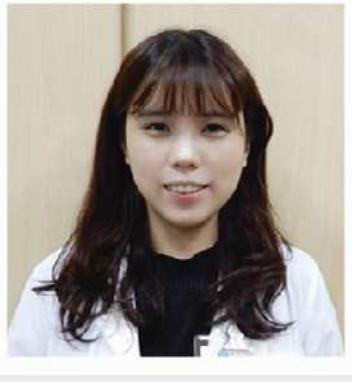
張正瑋 臺中榮民總醫院

看見病童與家屬的笑顏是工作中最安慰的事。

從第一線臨床個案工作出發，看見重症病童及家屬長程治療之辛苦與需求，積極連結社會資源扶持每個家庭走過艱難，分擔治療中的經濟壓力，陪伴弱勢病童家庭度過難關。

將「兒童友善醫療」的理念落實於病房中，維持病童治療期間的玩樂與心靈照顧，也促成家長的彼此支持。於病房推動「紅鼻子醫生」、「藝術治療」、「床邊教學」、「陪伴集點方案」、「病童多元關懷活動」等，減少病童的「醫療創傷」，守護孩子歡笑的權利，也嘗試帶領家屬與病童探討敏感卻重要的兒童安寧療護議題。

透過一次又一次社會工作團體的累積，促成病童與病童、家庭與家庭串連與茁壯的力量。



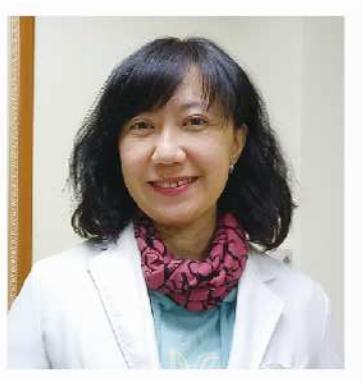
張紀薇 衛生福利部八里療養院

「做人生中有意義的事情」是我的生命信念。

「為每一個需要幫助的個案與家庭，撫慰他們的心靈並提供問題解決的最佳路徑」是我們的使命。投身醫務社會工作23年，我熱愛臨床服務工作，擔任主管後，帶領團隊提升專業，實踐這份助人專業的使命與價值。

從精神病患門診及病房個案工作，到經營醫院附設全日型社區復健機構，致力提升弱勢精神病人社區復健轉銜，強化精神病患社區照護連結，同時持續在成癮防治、家暴及性侵害加害人社區處遇等臨床工作擔任治療師，在不斷的開案與結案中，我看到背後一個個家庭的需要、一個個真實的人生。

醫療社會工作貼近我對人生意義的想像，也讓我看見了生命的堅毅與豐富。



龔千逢 高雄長庚紀念醫院

醫務社工是醫院中最溫暖的專業，期待以溫柔的心協助每一個生命。

從事急診及器官捐贈之相關業務，在個案處遇上，我要求自己盡量細心與關心，期待能照料到個案及家屬的社會與心理上需求，協助媒合資源並與網絡單位縝密合作，讓服務能更加圓滿。

在工作上，我發揮創意，提升服務效率，也積極分享自己的工作經驗協助實習生、進行醫護人員教育訓練、辦研討會、至院外單位擔任講師、相關研究撰寫等，貢獻棉薄之力，讓更多人了解醫務社工的工作與提升服務病患的能力。

我期待可以用關懷讓生命都有安棲之所，用同理讓情緒得以理解，用增權讓困境得到改變，以倡議讓公平正義得以實現，促成美好的善循環。



典範獎 | 團體組 (依筆畫排列)

天主教聖馬爾定醫院

以社會工作視角協助醫院建構嘉義地區在地化照護網絡，積極以賦能觀點培訓病友自助互助，建構彼此信賴與溫暖。

- ♥ 於阿里山組成全國第一個山地鄉全年24小時醫師駐診醫療站，整合各項資源，建構與推動部落多元化、創新之全面性照護網絡。
- ♥ 以區域性疾病特色，發展多元病友團體，透過病友自助互助的賦能模式，推動自動性病友組織，並發展病程陪伴關懷機制，提升病友身心調適。
- ♥ 建構在地化社區小站，定期到宅提供區域內獨居老人關懷並協助陪同就診，及連結醫療與社會福利資源，建構高齡友善模擬情境，提升民眾之關懷意識。
- ♥ 因應在地文化，發展資源網絡，透過院內外病友團體間互動，探索病友及家屬需求，不斷調整與反思服務計畫，發展創新服務方案。



彰化基督教醫院

深耕在地化身心照護，積極培育及推動醫務社工專業發展及人力培訓搖籃，以社工專業照護在地孤苦弱勢及社區邊緣人士。

- ♥ 結合宗教法人醫院特色，以社會工作專業知能，倡議建構在地化醫療服務，透過網絡發掘並協助弱勢個案就醫。
- ♥ 根據疾病特色及病人需求，成立多元病友團體，設計多元化活動滿足病人需求，並定期舉辦聯合病友會，提升互助及自效能。
- ♥ 針對病房不同特性及病人個別的需求性，配合各種節期，結合醫療教育與娛樂活動舉行方案活動，緩解及撫慰病人及家屬不安及焦慮情緒。
- ♥ 專業部門成立於民國52年，素有醫務社工搖籃之美譽，並奠定社工於醫療團隊專業且重要之角色，藉提供社工專業知能促進醫療整合服務之推動，深獲醫療團隊、病患、家屬之肯定。



衛生福利部臺北醫院

建構守護街友/保護性收托嬰幼兒/戒護病人/早療個案/經濟弱勢家庭健康新模式，發揮公立醫院照護弱勢職責。

- ♥ 深入社區家訪，串連衛政/社政/長照並結合在地多元資源，深耕社區培訓關懷訪視蘋果志工，服務突破醫療界限，建構從醫院到中低收入弱勢健康管理網絡。
- ♥ 辦理中風、早療及失智症等疾病患者及家庭照顧者身心支持團體，並帶領實習醫師走進社區服務弱勢個案。
- ♥ 在面臨重大災難意外時(如：八仙塵爆、護家大火)發揮醫務社工專長，陪伴病患、家屬、醫院員工共度身心難關。
- ♥ 改變預防思維，以賦能觀念帶動弱勢與周遭，有效運用志願服務人力，發揮正向能量服務病患家屬及社區民眾。
- ♥ 透過跨專業合作研究，提升專業服務效能。



優秀獎 | 團體組 (依筆畫排列)



奇美醫療財團法人奇美醫院

發揮專業角色與能力，以多元方式提供弱勢社會心理及靈性照護服務，積極推動社會工作專業發展及制度建置。

- ♥ 重視跨領域之團隊合作，共同擬定及提供病人身心靈照護計畫，並參與各職類示範教學，展現醫務社工在團隊之重要性。
- ♥ 以病人為中心，積極舉辦創新與多元化之病友支持團體。
- ♥ 積極參與高雄氣爆、台南震災…等國內重大災難之個案管理及賑災服務；並協同醫療團隊走入偏鄉及參與國際醫療援助。
- ♥ 南部唯一「推動病人自主權利法計畫」試辦醫院(106年)，並以病人及家屬角度與安寧團隊共同研發VR互動宣導影片，提升民眾對病人自主與善終的關注。
- ♥ 善盡教學責任，發展OSCE臨床測驗，以精進社工專業知能；建立社工臨床教師制度，擴展社會工作專業發展。



高雄榮民總醫院

為高屏澎地區唯一公立醫學中心，充分發揮醫務社工專業，服務弱勢及榮民，守護高屏澎居民健康。

- ♥ 臨床工作：參與全人照顧關懷，建立醫務社工在團隊的專業角色；成立特需榮民單一窗口，提供訪視關懷及照護協助；引進東南亞外籍生，營造新移民友善醫療環境；以病人為中心，創造病患高滿意度。
- ♥ 社區及團體工作：發展失智、安寧哀傷等多元病友團體，增進醫病互信；主導醫療團隊與資源進入社區及澎湖離島，守護社區及離島偏鄉居民健康；創辦全國醫學中心第一家失智日照中心，並設置專責日照社工師。
- ♥ 研究發展：敦聘學者及實務界專家定期指導研究、進行脆弱家庭個案研討；積極參與大學教學傳承、研究發表與國際交流，培育人才並精進專業。



國立陽明大學附設醫院

承擔大學附設及公立醫院的任務，發揮醫務社工功能，佈建蘭陽地區在地化、適齡化與連續性身心健康照護網。

- ♥ 發揮專業職能，以多元化及賦能的架構推動醫務社會工作，提供病患醫療、經濟、安置、社會資源的諮詢與協助。
- ♥ 辦理病友團體活動以提供病友關懷、互助平台，活動內容豐富多元。
- ♥ 致力推展家庭暴力及性侵害防治業務、器官捐贈勸募、安寧緩和等業務並建立醫療糾紛關懷服務機制。
- ♥ 推動醫院「無牆醫院、網網相連」的理念，佈建宜蘭的醫療、長期照護與失智照護網絡。
- ♥ 實踐教學、專才培育、實務經驗傳承任務，致力推動社工實習生、安寧…等專業教學。

|| 指導單位的話

衛生福利部部長 陳時中



南山人壽慈善基金會與中華民國醫務社會工作協會為鼓勵第一線服務的醫務社工，並表達對其工作之重視與肯定，於去(107)年創設「南山醫務社工獎」，帶給社會許多正向的力量。今(108)年更以看見社會需要、主動整合資源、延伸服務範圍為特色，在經過宏觀的評選後，選拔出優秀的6個「團體組」醫院及6名「個人組」醫務社工。他們長期投入醫務社會工作，協助弱勢不遺餘力，致力於增進病人家庭及社區福祉，充分發揮犧牲奉獻之精神，足堪表率。藉此，本人除了對於辛勞的主辦單位表示萬分的感謝以外，同時也要對獲獎的單位與人員獻上最誠摯的祝賀與敬意。

社會工作是一門貼近人民需求、以助人為導向的專業。而醫務領域的社工，無論是當重大災難事件發生時，協助醫療團隊與病人家庭間的溝通和社會資源連結；或是在安寧療護團隊中，關注病人及家屬面對死亡的心理狀態，適時提供精神支持與實務支援；抑或是在兒童保護、家庭暴力防治、器官捐贈以及建構失智友善社區等層面，皆扮演著舉足輕重的角色。醫務社工的無私付出及協助諸多政府政策的落實，衛生福利部深感銘謝，也期許醫務社工這股照顧與溫暖社會的穩健力量，能為國內帶來更多正向的改變。

「促進全民的健康與福祉」是衛生福利部成立的使命願景，現階段我們將透過「強化社會安全網」計畫，整合社會福利、社會救助、保護服務及心理衛生服務流程，建立以家庭為中心、社區為基礎之服務網絡，而每位醫務領域的社工更是連結福利與醫療服務的重要橋樑。未來，我們也會持續制定並推動以「人民福祉為優先」的各項福利政策，為國人建構更加關懷溫馨、安全祥和的社會。

第二屆南山醫務社工獎評審團

召集人 薛承泰	台灣大學社會學系教授(左4)
評審委員 龍紀萱	國立金門大學社工系副教授
評審委員 薛明玲	社團法人財金智慧教育推廣協會前理事長
評審委員 楊瑪利	遠見雜誌社長兼總編輯
評審委員 黃富源	馬偕兒童醫院名譽顧問醫師
評審委員 莫藜藜	東吳大學社會工作學系教授
評審委員 陳永興	門諾基金會董事長
評審委員 黃淑惠	衛生福利部社會救助及社工司專門委員
評審委員 鄧世雄	天主教失智老人基金會執行長
評審委員 林惠珠	台灣心理衛生社會工作學會理事長
評選委員(按照照片由左至右)	



