

【第一屆】

南山醫務社工獎



財團法人南山人壽慈善基金會董事長 杜英宗



南山人壽推動「南山慈善基金 - 醫療關懷計畫」四年多來，在全台各縣市醫院醫務社工們的協助下，幫助許多經濟弱勢病患和家庭安心就醫、度過急難，並進一步推展各項醫療關懷服務，照顧醫院病患和社區照護的需要。

在合作過程中，我們深刻感受到醫務社工的辛苦與工作的複雜性，在醫院各個角落甚至深入到偏遠社區都看得到他們的身影，用專業、熱忱和有溫度的服務，為病患家庭及社區民眾解決心理的、經濟的、社會的...各式各樣的困難，成為社會上重要的照顧力量。

為讓更多人看見醫務社工的努力與貢獻，南山人壽慈善基金會與中華民國醫務社會工作協會共同發起全國第一個專門為醫務社工設立的「南山醫務社工獎」，希望開啟社會對醫務社會工作的關注，一起為他們加油喝采，將這一份力量發揚光大，為社會帶來更多正向的改變。

感謝衛生福利部的指導，及全國各界醫療院所、醫務社工社群的支持與回饋，「南山醫務社工獎」踏出了第一步，期許這個平台成為醫務社工夥伴們彼此激勵成長、共享榮耀的園地。南山人壽將持續透過「南山慈善基金-醫療關懷計畫」關注弱勢醫療救助與社區健康照護議題，期盼與各界醫療院所團隊及醫務社工夥伴繼續攜手、共盡心力，一起為台灣健康照護環境帶來更多幸福力量。

中華民國醫務社會工作協會理事長 游靜宜



1905年美國麻塞諸塞州總醫院聘用首位社會工作者，醫務社會工作專業服務正式誕生；1949年省立台北醫院社會服務部的成立，正式開啟了台灣醫療福利服務的濫觴，69年後的今天，已有超過1千7百多位的專業社會工作人員在全國醫療院所運用社會工作知識與技術，從社會暨心理層面來評估並處理個案與家屬的問題與需求，以醫療團隊之一份子共同協助病人及家屬排除醫療過程中之障礙，使病人及家屬因疾病而產生之各種社會問題與壓力得以解決與緩解，陪伴病人與家屬走過低潮與幽谷。

社會工作在台灣縱然已經發展數十年，但相對於歐美國家，我們還只是個民眾不甚熟悉的「助人專業」；在專業密集度極高的醫療場域，醫務社工夥伴們終日忙碌於緊湊的臨床工作與繁瑣的行政事務，為著使命而負重前行，從個人到家庭、從醫院到社區、從急性醫療到長期照顧、從疾病適應到創傷復原、從出生到死亡...，或許沒有人會關注為何醫務社工不放棄任何一個需要且值得被救助的生命，但我們的專業價值與信念讓我們堅持。

謝謝所有的前任、現任及未來的醫務社工們，因為有你們，這個社會因而有了溫度、感動與色彩，也讓病人與家屬在白色巨塔內不再焦慮、不安與害怕。也謝謝南山人壽慈善基金會看見醫務社工的默默付出，也讓我們被更多人看見。我們秉持著信念踏上了這條路，親愛的醫務社工夥伴們一起並肩同行、持續勇敢前進！

社工學協會的勉勵

(依姓氏筆畫排列)

台灣社會工作專業人員協會理事長 王永慈

台灣社會工作日益蓬勃發展，醫務社會工作也歷經無數考驗與挑戰，越來越分工化與專業化，但在醫務社會工作者努力展現與發揮其專業角色功能下，奠定了醫務社工的重要性與定位，已是醫院體制與醫療團隊中不可或缺的專業一環。

在此對所有醫務社工致上最高的敬意，非常欣喜能藉由表揚活動，讓社工伙伴們看見與分享專業成長。

社團法人台灣社會工作教育學會理事長 古允文

在台灣社會工作專業化過程中，醫務社會工作協會的成立是個重要的里程碑，而醫務社工所有同仁的努力，也一直是台灣社工的標竿，感謝大家的付出，更願社工的路上，彼此勉勵與扶持。

台灣老人暨長期照護社會工作專業協會理事長 李梅英

隨著高齡社會的來臨，高齡者的健康與照護需求日漸受到重視，深知健康與照護有其不可分割性與連續性，老人社工人員與醫務社工人員共同緊密合作，協助讓服務對象得以獲取更好的生活品質為目標而努力。

欣聞貴會辦理第一屆南山醫務社工獎，恭喜各位入圍的醫務社工師，能入圍就是一種肯定，恭喜最後獲獎社工師們，你們確實是社工界的楷模與榜樣。

台灣心理衛生社會工作學會理事長 林惠珠

恭賀各位社工夥伴及醫院社工部門獲得殊榮！

醫療含括生理、心理及社會各層面，社工人員在醫療團隊常默默服務卻有著不可或缺的重要角色。衷心感佩各位在工作上努力不懈，服務、教學及研究全方位，充分展現醫界社工的專業典範。

謹祝福大家 身心健康！家庭幸福！工作如意！

社團法人臺灣學校社會工作協會理事長 胡中宜

恭喜本屆所有得獎的團體與個人，無論入圍的、沒有入圍的社工夥伴，你/妳們的付出值得肯定。

在臺灣，第一線服務的醫務社工的辛苦與工作複雜性有目共睹，期盼社會大眾對社會工作人員的持續關注，進一步讓更多人一同關注社區民眾的生、心理健康與福祉，期許這股善美的力量為台灣社會帶來更多向上提升的改變。

最後，特別感謝南山人壽慈善基金會及醫務社工協會的支持，讓這個美意可以促成，在此恭喜所有得獎者，本會全體夥伴與同仁與有榮焉。

中華民國社會工作師公會全國聯合會理事長 翁慧真

在這屆與全體社工夥伴的日子裡
我想要大聲的對你說
你是我們的驕傲!!

得獎者名單 | 個人組 (依姓氏筆畫排列)

典範獎



王婷瑩 高雄醫學大學附設中和紀念醫院

器官捐贈個案服務是我現在工作的重心。除了陪伴流淚的家屬，在家屬願意討論器官捐贈的可能選項下進行說明外，還要陪伴家屬度過這段煎熬的日子。面對生命的消逝，活下來的人，生活仍要繼續，把牽掛、遺憾轉化成放心、祝福。

一路走來如笨鳥慢飛，幸有扎實的督導機制以及許多不吝分享的個案服務經驗累積，而從事人群服務的工作，心靈的消耗、情緒的負荷都不輕，支持自己繼續下去的動力，除了家人是重要的肩膀之外，同事的後援，工作的信念來自每一位個案服務，生命的流動，心的感動，時時提醒自己不忘初衷。

典範獎



田麗珠 臺北市立聯合醫院

社會工作是一個生命影響生命的工作，我們與病人及家屬一起經歷疾病帶來的衝擊，也從中體驗到「生病帶來危機，但也有機會成為生命的轉機」。

除直接服務外，個人也努力於社工專業發展，如：

- 一、發展社會工作實務研究，透過實務研究發現與探討實務工作問題。
- 二、為倡議病人自主權益，建構病人自主權利法「預立醫療照顧(ACP)諮商」實務運作模式。
- 三、推動社區資源開發新理念，建立以個人 / 家庭需求為中心、以社區為基礎，協助病人從醫院到回家的照顧能夠緊密銜接。
- 四、重視從生到死的關懷，陪伴病人與家屬面對生命終了、善終與告別。

典範獎



高君慈 衛生福利部八里療養院

記得十幾年前，衛生福利部八里療養院社會工作科張紀薇主任在面試時問了我：「八里這麼遠，如果你被錄取了，你要怎麼來？」

我回答說：「有心就可以了！」

因為「有心」，一做就是十幾年，平心而論，社工要把被交辦事情完成並不困難，但是「有心」才可以看得出品質，個案及家屬也會感受到。剛開始與個案及家屬接觸時，只要秉持著同理心，很容易就能與人建立關係，站在他們的角度去思考，你就會發現很多事都有其背後的意義所在。而我們社工所要做的就是「看到」不一樣，而最根本的方式，還是來自你有沒有心想要去發現。

典範獎



劉淑皎 三軍總醫院澎湖分院

擔任三軍總醫院澎湖分院第一任也是唯一的社工師11餘年，我常惕勵自己，不斷充實醫務社會工作各方面的專業，包括急診社會工作、保護性社會工作、安寧社會工作、醫療糾紛、身心障礙鑑定及志工隊帶領等，在一般病房、加護病房、急診室、安寧共照病房，甚至是嬰兒室、負壓隔離病房及澎湖監獄病房，都是我的服務範圍。由於澎湖離島資源相較不足，我積極地開拓社會資源，不論是急難救助、硬體設備或靈性照顧上，只要看到需求，我總是盡心盡力，希望提供鄉親更好的服務。



典範獎

蘇芳滿 天主教中華聖母修女會醫療財團法人 天主教聖馬爾定醫院

人生變幻無常，唯有自己掌握才能活出生命色彩。在助人行業裡擔任社工近20年，每都被病人、家屬的正向能量感動著；尤其看著乳癌病友及家屬「嚙甘別人痛」的心情，積極參與志工培訓，並深入雲、嘉社區與校園進行婦癌防治宣導，讓更多民眾認識乳癌知識並見證與癌共舞的美麗生活；此外，也為使這群「柴契爾夫人」走出家庭激發潛能，採用分組分工方式進行培訓增能，逐漸讓病友姊妹們勇於承擔各種不同角色，也得以在其所屬的人生舞台上發光發亮……這些都是激勵自己再進步的動力來源，因此，社工助人其實也是在幫助自己！



優秀獎

李昶喆 高雄長庚紀念醫院

安寧照護，這是我社工職涯中最有意義的工作，醫院有安寧病房、安寧共照與安寧居家，所以我服務到完整末期病人會歷經的過程，盡一切努力讓病人生死兩相安，包括：協助宣導民眾安寧註記的重要性、協助病人生命回顧、辦理圓夢計畫、安頓病人未成年的子女往後生活的安排等等。

每一次的圓夢計畫都讓我印象深刻，幫病人完婚、跟家人一起過生日、幫病人辦畢業典禮、幫病人找想見的人，超乎經濟協助及資源連結，更提供病人靈性的需要，讓我覺得醫務社工很有價值。

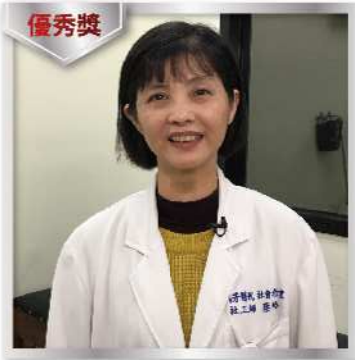


優秀獎

陳重吟 衛生福利部旗山醫院

社會工作是我一生的摯愛，在旗山醫院的社會工作服務，我們目標包括：

- 一、整合精神與醫務社工業務，並持續於社區推動偏鄉各項創新計畫與方案，使弱勢族群與長輩能更貼近醫療服務，實踐社工助人理念。
- 二、推動高雄市偏鄉與原鄉長期照顧在地與社區化，讓在地人照顧在地長輩，展現「長照，罩你我的老年」的精神。
- 三、拓展社會工作服務領域，不間斷培植與督導社工新生代和社工實習生，帶領社會工作者完善社會工作服務精神。



優秀獎

蔡文玲 臺北市立萬芳醫院

社會工作是最感興趣的工作，不僅回應我熱愛助人的特質，也讓我學習體驗到人生百態，增廣自己的視野與觸角，最重要的是讓我不斷的成長、成熟，但仍保有一顆赤子之心。

從事醫務社會工作領域有30多年了，基層社會工作13年半，服務管理工作21年，雖管理時間比臨床服務時間長，但對於臨床實務工作始終是熱愛並感到極度興趣，因此一直以來皆讓自己持續保有臨床工作的經驗，並且承接國際學生實習工作，另外也讓自己不斷學習並跨足於老人社會工作服務領域至今。

得獎者名單 | 團體組 (依筆畫排列)



天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院

自民國44年創院起，在松喬及畢耀遠二位神父的帶領下，65年成立了社會服務室致力於解決偏鄉貧困且缺乏醫療資源的處境。

社會工作室目前由8位社會工作夥伴執行各項工作，包含提供經濟弱勢就醫協助、保護性個案處遇、精神科心理諮商、志願服務管理以及長期照顧服務。

因應雲林縣老年人口結構日益嚴重，及新住民家庭的增加，於96年招募新住民志工加入服務行列。105年起，配合政府推動長照2.0政策，積極爭取設置失智共同照護中心、失智照顧據點以及日間照顧中心，期望透過持續深耕在地服務，提升長照需求者的生活品質，共創健康永續發展的社區願景。



天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院

本院雖然是身處大台北的區域醫院，服務的對象並未如醫學中心的病人那樣多元而特殊，但緣於地理位置的得天獨厚，讓我們有機會接觸到烏來山地原民及溪洲、小碧潭等都市原民，提供了我們很寶貴的學習視角與服務經驗。

另外，耕莘身為教會醫院，依循著天主教會「扶助貧苦、照顧弱勢」的價值理念，自民國80年起，即投入各項長期照顧服務，也為醫院的社工開創了另一個有別於急性照護的工作領域。藉此幫助社工同仁能真正落實「以病人為中心」的服務理念，提供病人從醫院到社區無縫接軌的轉銜服務。



長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院

自民國65年設立社會服務課。社工整合病患社會心理需求，運用本院社服基金及結合社會資源，降低病患就醫之障礙。透過結合醫療團隊及組織病友團體，增進病患疾病適應。積極推動器官勸募，由社工24小時輪值處理，成為器捐家庭堅實的依靠。

服務自臨床工作延伸到社區健康促進，養成民眾健康行為；善用志願服務資源，辦理全國志願服務管理者研討會，致力於理念之推廣；整合員工志工之人力、物力資源，推展國際醫療援助服務；關懷長者及身障弱勢，以實踐公益社會責任；發展社工作業資訊化，並首創國內將OSCE用於醫務社工發展，出版專書，為提昇社工專業發展而努力。



臺北市立聯合醫院

市立醫院社會服務課自104年整併為臺北市立聯合醫院社會工作室，近年來除堅守社會工作基本業務外，更積極配合院方推動「家庭責任醫師訪視」、「居家安寧照顧」、「居家醫療照顧」、「病人自主權利法推廣」、「失智症照護」等服務，社工室同仁與醫療團隊合作將服務領域延伸至案家、社區，更貼近民眾需求，提供更適切服務。居家安寧工作配合團隊依案家需求24小時出訪，及時協助案家。居家醫療訪視橫向整合發展評估表，落實社會心理評估並提供專業服務。「落實從生到死的服務，以病家為中心」的服務，社工同仁也從工作過程中獲得回饋進而為成長動力，精進工作激勵我們持續邁向多元化服務的專業發展，提升社會工作價值。



衛生福利部旗山醫院

- 一、整合精神與醫務社工業務，持續於社區推動偏鄉各項創新計畫與方案，使弱勢族群與長輩能更貼近醫療服務。
- 二、推動高雄市偏鄉與原鄉長期照顧在地與社區化，讓在地人照顧在地長輩，展現「長照，罩你我的老年」的精神。
- 三、拓展社會工作服務領域，培育與督導社工新生代和社工實習生，帶領社會工作者完善社會工作服務精神。
- 四、我們期待可以做到：
 - (1)提升專業技能與工作效率、維持服務品質，創造良好醫病關係。
 - (2)主動參與科室團隊會議，使外部了解社會工作角色與業務範圍。
 - (3)持續連結本院醫療與院外社福資源，創造多元化社會工作業務。



台東馬偕紀念醫院

醫務社工除了做院內傳統的個案工作、病友團體工作外，因社會結構的變遷，弱勢族群之需求性增加，社工之服務光譜也漸而擴增為社區外展服務，如：偏鄉學童、貧困獨居老人等關懷活動。

配合醫院2018年發展規劃：持續提升急重症醫療品質、興建癌症醫療中心、配合長期照護政策發展、朝向準醫學中心邁進等四大目標而努力。特別是癌症大樓興建後，癌症醫療在地化，社工人員在專業才能上更需自我檢視、加強培訓，進而提升對病人及家屬之服務品質。



臺北榮民總醫院

- 一、因應病人屬性，配置社工師、輔導員服務一般民眾及榮民患者。
- 二、積極推展病友團體服務模式，1982年4月迄今，共有16個病友團體發展為全國性組織。
- 三、機動支援院方危機處務任務（「針扎」、「院區跌倒」、「暴力攻擊」、「緊急災變/大量傷患」以及「門診電腦當機」事件等），及時配合其他相關部門共同應變、化解危機。
- 四、執行多元化督導制度（不同頻率個別督導、同儕/團體督導、行政/督導會議），維繫專業服務水準與保證服務品質。



醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院

本院社工課除了照顧院內病人、家屬需求之個案服務外，也持續在病房推動創新團體活動，包含安寧病房「園藝治療」、「寵物治療」、「下午茶活動」，以及腫瘤病房「音樂照顧活動」等，並將帶領經驗整理成論文進行發表。社區工作部分除了失智症關懷據點活動辦理及家庭照顧者支持團體推動外，更推展創新服務「南澳義診團計畫」，每月進行偏鄉地區弱勢獨居老人的關懷服務。

未來我們將推動：

- 一、臨床業務：深化每位醫務社工師的專科化臨床經驗。
- 二、教學推動：培育更多後學投入醫務社工領域。
- 三、研究發表：期許每年度產出一篇論文發表，作為醫務經驗之傳承。

指導單位 |



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

主辦單位 |



南山人壽慈善基金會
Nan Shan Life Charity Foundation



中華民國醫務社會工作協會
MEDICAL SOCIAL WORK ASSOCIATION, R.O.C.