

# 103 年「南山幸福基金」社區照護關懷計畫 執行成果報告

## 一. 緣起

有鑑於國內經濟環境長期低迷且中低收入戶人口逐年不斷攀升，弱勢民眾就醫需要更多民間力量挹注，南山人壽慈善基金會於102年7月啟動南山幸福基金計畫，與全台各縣市醫療院所合作，透過醫院與社工的專業評估，幫助有急難醫療需求的弱勢朋友獲得醫療協助，並協助充實社區醫療設施與推動弱勢/社區醫療照護關懷方案，以為台灣社會建構更為完善的社區健康醫療照護網絡。

為讓這股弱勢關懷、社區照護的力量長期而持續下去，103年持續推動南山幸福基金計畫，匯集企業與社會大眾的資源與愛心，以發揮更大的社區照護力量。

## 二. 匯集眾人力量，成就更多生命與希望

### 1. 結合醫院與南山愛心義工平台，建構關懷服務網絡

#### (1) 攜手全台 90 家醫院，協助弱勢病患安心就醫

全台合作醫院自推動之初的 22 家逐步增加至 90 家，服務範圍深入偏遠的鄉鎮，並擴及離島的澎湖與金門，為民眾打造更加綿密的社區醫療照護網絡，提供弱勢病患最即時的幫助，落實在地照顧、服務社區鄉親，協助弱勢朋友更方便就醫並進而提升社區醫療環境品質。



#### (2) 整合南山全台服務網絡，提供在地弱勢民眾醫療救助

為了讓社區照護的力量在地扎根，整合南山人壽分布全台的服務網絡與愛心義工平台，號召內勤員工及業務夥伴共同攜手協助幸福基金的推廣、募款與個案關懷，落實「南山幸福基金」照顧在地需求、服務在地民眾的核心理念。

南山各地的愛心義工夥伴，更進一步與合作醫院攜手，配合醫院的醫療服務需求擔任義工，成為醫院社區照護最緊密的義工夥伴。

例如：南山人壽新店新發通訊處同仁與耕莘醫院合作，每月定期前往前往烏來部落進行醫療服務，不便外出就醫的病患前往「烏來區長期照護中心暨復健中心」，

接受復健及相關醫療照護服務。另外，元利通訊處則是擔任台北榮總癌症資源中心定期舉辦的癌友關懷活動的服務義工，協助癌友關懷活動順利進行。



## 2. 愛心與善款相挺，讓醫療照護的力量長期而穩定的持續下去

為了讓幸福基金得以長期運作，南山人壽率先捐款 2,000 萬元，亦舉辦「南山人壽全國義賣日」活動，號召保戶、企業夥伴及社會大眾共同響應，南山內外勤夥伴更是出錢出力熱情支持。我們多管齊下，在計畫期間總計為「南山幸福基金」籌募逾 3,868 萬元的善款，全數挹注於弱勢民眾的醫療照護與醫療相關設備或方案的提昇。



## 3. 回應社區趨勢，讓醫療救助更及時

為使「南山幸福基金」更能符合第一線醫院社工在服務弱勢病患醫療救助的需要，我們定期針對合作醫院舉辦使用滿意度調查座談，深入瞭解醫院執行救助時的困難、希望解決的問題，以及使用幸福基金的意見...等。再依此為基礎檢視並調整補助辦法。104年3月再次簡化申請流程，讓醫療救助更加及時、並將醫療費用補助上限由2萬元提高為3萬元、將住院期間之看護費用補助上限調整為1萬元。隨著合作醫院的增加、申請流程簡化及補助辦法的調整，讓更多弱勢民眾能夠獲得更及時、更安心的協助。



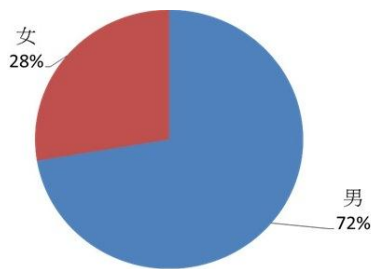
### 三. 南山幸福基金 發揮社區醫療照護力量

#### 1. 透過醫療救助，協助弱勢民眾安心就醫

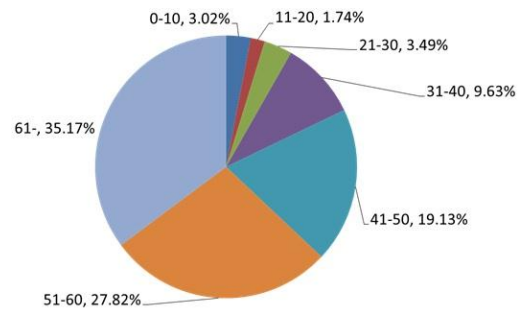
(1) 計畫期間捐款予合作醫院約3,643萬元，與醫院攜手幫助3,688名無力負擔醫療費用的弱勢病患得以安心就醫。

(2) 弱勢醫療救助個案概況，說明如下：

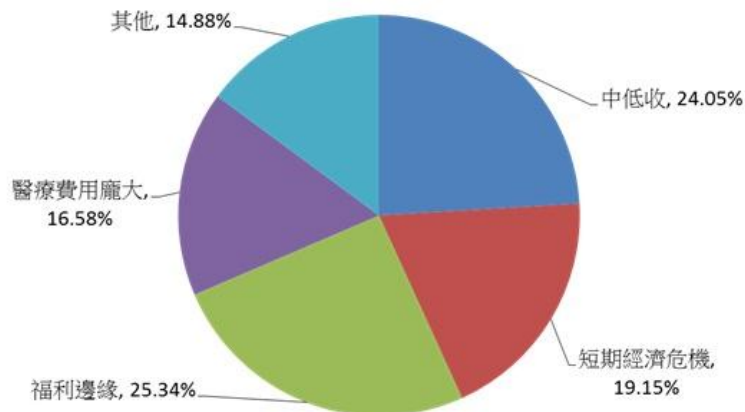
- 性別：男性佔72%；女性佔28%



- 年齡：61歲以上最多，佔35%；31-60歲受助者佔57%，此階段是負擔家庭經濟與生活照顧最主要成員

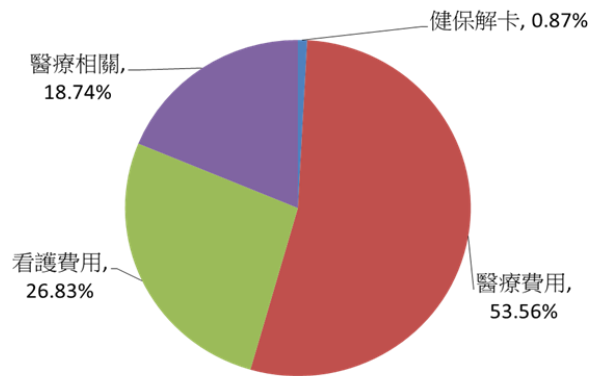


- 身分：遭逢急難(醫療費用龐大與短期經濟危機)情形者佔36%，福利邊緣25%，列冊低收/中低收身分者24%，急難+福利邊緣約佔61%，這群人要取得政府補助及社會資源的補助門檻較高；南山的醫療救助，正好彌補這一缺口。





- **醫療補助項目**：申請醫療費用者佔54%為最大宗、看護費佔26.83%次之，呼應社會上照護需求日漸升高之趨勢



**2. 捐款約199萬元支持5項社區醫療照護方案，協助充實醫療軟硬體資源與推動弱勢/社區醫療照護關懷方案，預計每一年可服務超過1.2萬人次。**

**(1) 支持台北市立萬芳醫院 - 獨居長者送餐服務：**

針對台北市文山區五個社區發展協會的獨居長者，提供送餐關懷服務。藉此達到營養改善及預防保健並增加獨居長者與社會接觸，帶動居民對老人問題的重視與關懷，一年可服務 6,560 人次的長者。



**(2) 支持高雄市立大同醫院 - 照顧重症失能者暨照顧者負荷減輕計畫**

協助家中有重症失能者的弱勢家庭，減輕照顧者的負擔與壓力，提供病患以及照顧者進行全人照護：1.居家護理(含安寧療護)、2.輔具器具免費租借、3. 營養餐補助、4. 機構喘息服務、5. 志工義掃、義剪等社區資源關懷、6. 定期舉辦照顧者團體講座或關懷活動。本計畫約服務 100 人次有需要的弱勢民眾。



### (3) 支持台大兒童醫院 - 兒童關懷暨床邊藝術治療計畫

透過藝術、舞蹈等相關治療，協助住院病童及家庭在治療過程中的身心調適及正常發展。並於兒童節、中秋節、耶誕節、過年等重要節日舉辦節慶關懷活動，給予病童及家屬溫暖支持。本計畫約服務 4,840 人次。



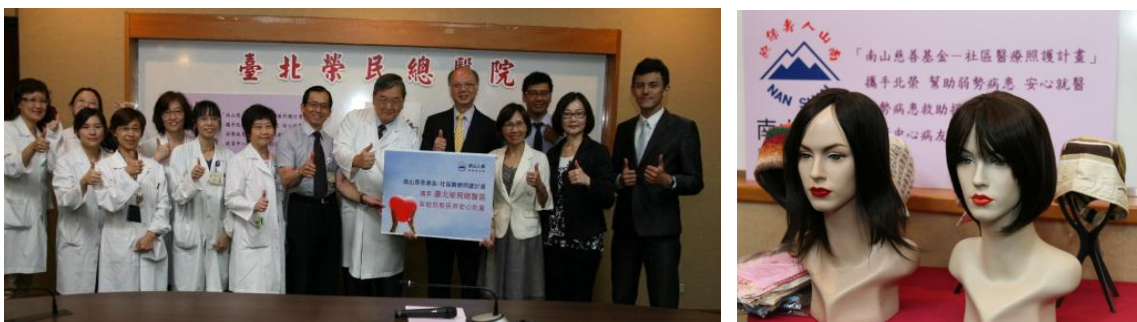
### (4) 支持天主教聖馬爾定醫院 - 弱勢病患及家屬喘息服務計畫

協助有重症病患的弱勢家庭，減輕家中主要負責照顧病患的家屬，因長期看顧病人所累積的壓力，進而提升病患的照護品質，讓病患及家屬平安度過疾病威脅：1.照顧服務員費用、2.喘息照顧費用(包含病患自付費用、衛材、耗材、餐費等)。本案約服務 60 人次。



### (5) 支持臺北榮民總醫院 - 捐助弱勢癌症病友康復用品：

捐贈癌友康復用品(毛線帽600頂、假髮40頂及頭巾等)一批，給癌症資源中心，支持癌友安心接受治療，幫助約350人次的癌友提升生活品質，讓他們更有自信面對人生。





有鑑於弱勢醫療照護需要長期間的支持，未來我們除了將持續增加更多合作醫院，讓弱勢民眾可以更方便得到協助並安心就醫外，也將進一步與全台合作醫院共同努力從社區醫療照護的角度切入，進一步深化服務的廣度與深度，讓醫療照護的服務網絡更加綿密，為社會弱勢民眾的醫療與健康照護，建構更為全面的保障與防護網絡。

## 【媒體報導】

全國義賣日

# 南山人壽全國義賣日 愛心大匯聚

台北、桃園、台中及高雄同步舉辦 2萬人齊心做公益 募得逾1,800萬元「南山幸福基金」 扶助弱勢就醫

楊婉潔 / 整理

圖 / 南山人壽提供

幸福就是有能力為別人付出！南山人壽日前盛大舉辦第三屆「全國義賣日」，於台北、桃園、台中及高雄同步舉辦四場大型愛心園遊會及慈善拍賣會，號召2萬人齊心做公益，透過義賣日活動總計為「南山幸福基金」募得超過1,800萬元愛心捐款，將全數用於幫助弱勢醫療，並提升社區醫療照護品質。

### 串連全台愛心 籌募醫療善款

南山人壽副董事長杜英宗表示，南山人壽將保險定位為「公益的服務業」，不僅提供民眾專業的保險保障，更致力於關懷客戶及投入社會公益服務。今年是第三屆全國義賣日，還在同一串連全台各地的服務網絡，為的就是

希望藉此拋磚引玉，以企業之力匯聚更多善的力量，為社會傳遞幸福的能量，幫助更多弱勢朋友，善盡企業社會責任。

今年全台灣四場愛心園遊會及慈善拍賣會從一早就熱鬧登場，各式好吃又好玩的特色攤位均由南山同仁精心策劃，有位保戶還熱心捐出上千包乾麵做為義賣，各義賣攤位叫賣聲不絕於耳，吸引許多路過的民眾參加。

慈善拍賣會更是各場次活動中的高潮，其中，潤泰集團總裁尹衍樞公益捐贈的收藏錶在台北場拍賣會吸引全場的注目，最後以301萬元的高價標出。另外在全台4場拍賣會中，南山人壽慈善基金會董事長歐晉德捐出的2組個人收藏的精緻藝術作品及親筆簽名限量高鐵紀念熊公仔組以30萬元標出，副董事長



南山人壽全國義賣日暨家庭日10月25日在台北、桃園、台中及高雄四地同步舉辦，全台2萬人齊心做公益。（圖為高雄場）

杜英宗捐贈的5支法國五大酒莊名酒及1979年的威士忌合計以超過100萬元標出，還有由各界善心人士及企業夥伴捐贈的各項義賣品如：名家字畫、琉璃、木

雕藝術品、名筆、旅遊行程、熱門3C商品等，讓各場拍賣會繽紛而熱鬧，全部拍賣所得的善款都挹注「南山幸福基金」。

### 各界愛心響應 支持幸福基金

此次南山人壽發揮公益平台的影響力，除了南山內動員工、業務夥伴與保戶的愛心支持，許多企業夥伴也都紛紛熱心響應，包括雄獅旅遊、精誠資訊、SAP、宏碁電腦、互助營造、東南旅遊、台灣華可實（YKK AP）、永峻工程、榮工工程、力泰建設

、宏碁資訊、台灣佳能資訊、震旦行、迅達電梯、IBM及百通科技等企業，分別以捐款或捐物等實際行動支持「南山幸福基金」，愛心不落人後。

同一天，也是南山人壽一年一度的家庭日，開場是由壯觀的千人空拍活動揭開序幕，趣味的闖關遊戲讓同仁與親友共度輕鬆歡樂的家庭聚會。此外，透過參與義賣日活動，讓親友們從中更認識南山、親近南山，分享「公益服務業」的企業理念與幸福價值。

近年嘉惠逾50萬人次

## 南山幸福基金 協助弱勢安心就醫

「南山幸福基金」自去年7月成立以來，從一開始的22家醫院到現在已與全台68家醫院合作，幫助各地經濟弱勢民眾安心就醫。

一位年僅33歲的中低收入戶張先生，原為電鍍鐵工學徒，育有3名未成年子女，生活清苦，在一次就醫時發現不幸罹患末期直腸癌，手術切除後，又發現癌細胞已轉移，因而需住院治療及後續追蹤，龐大的醫療費用，讓張先生憂心不已。經由醫院社工協助，「南山幸福基金」補助相關醫療費用，讓張先生能安心接受治療，緩解經濟壓力。累計至今年10月，「南山幸福基金」已捐款超過6,700萬，協助逾2,500個弱勢家庭度過難關。

除了補助經濟弱勢者醫療費用之外，「南山幸福基金」也關注社區醫療照護的資源需求。以台南為例，西港鄉、將軍鄉等區域因地處偏遠，大型醫院距離遠，在地的醫療資源匱乏，民眾雖有醫療需求卻難以就醫，亟需巡迴醫療專車的服務。為此，「南山幸福基金」捐贈台南新樓醫院復健醫療專車及社區健康照護服務機車，協助解決民眾復健及就醫的難題，讓偏鄉也能享有醫療服務。

不只是台南市，「南山幸福基金」迄今已捐贈全台各地共9部醫療巡迴車、10輛健康照護服務機車、近300台輪椅/手推車，同時更贊助興建老人社區護理之家、補助獨居老人假日送餐、安寧居家輔具中心設置和喘息服務等各種健康照護計畫，合計嘉惠逾50萬人次。



在桃園場義賣日活動中，「南山幸福基金」捐贈聖保祿醫院一部復康巴士及50輛輪椅，協助醫療服務。



南山人壽慈善基金會董事長歐晉德（右）、副董事長杜英宗共同敲鑼，為全國義賣日活動揭開序幕。



在台中場園遊會中，南山的同仁使出渾身解數，為公益拚了！每一份付出都是支持「南山幸福基金」的力量。



# 南山全國義賣日 回響大



南山人壽慈善基金會「全國義賣日」活動現場。

南山人壽/提供

【台北訊】南山人壽慈善基金會25日盛大舉辦第三屆「全國義賣日」，台北、桃園、台中及高雄同步舉辦四場大型愛心園遊會及慈善拍賣會，為「南山幸福基金」籌募愛心捐款，幫助弱勢朋友安心就醫，提升社區醫療照護品質。

連續第三年舉辦的全國義賣會，南山人壽擴大公益平台影響力，不僅匯集南山員工、業務夥伴與保戶的愛心力量，更獲得來自許多企業

夥伴的熱心響應，認同南山人壽「公益服務業」企業理念，以捐款或捐物等實際行動支持南山幸福基金。估計全台湧入超過2萬人一起快樂做公益，總計募得善款超過新台幣(下同)1,800萬元。

南山人壽副董事長杜英宗表示，南山人壽將保險定位為「公益的服務業」，不僅提供民眾專業的保險保障，更致力於關懷客戶及投入社會公益服務。為具體落實此一理念，南山於2011年成立

全義工大隊，並從2012年開始舉辦全國義賣日，同一天串連全台各地服務網絡，希望藉此拋磚引玉，以企業之力匯聚更多善的力量，傳遞幸福能量，幫助更多弱勢朋友，善盡企業社會責任。

今年全義工四場愛心園遊會及慈善拍賣會，由各地南山同仁規劃出各式特色攤位，場面熱鬧非凡。各界善心人士及企業夥伴紛紛響應捐贈義賣品，其中，潤泰集團總裁尹衍樞裸捐的收藏名

錶最吸睛，現場競標踴躍。此外，南山人壽慈善基金會董事長歐晉德也捐出收藏的精緻藝術品及親筆簽名限量紀念熊公仔組，副董事長杜英宗則捐贈5瓶法國五大酒莊名酒及1979年的威士忌，

還有名家字畫、琉璃、木雕藝術品、名筆、最夯的旅遊行程、熱門3C商品等，都讓今年拍賣會增色不少，拍賣所得善款都將挹注「南山幸福基金」，幫助弱勢醫療與社區照護服務。

## 近年嘉惠逾50萬人次

### 南山幸福基金 協助弱勢安心就醫

「南山幸福基金」自去年7月成立以來，從一開始的22家醫院到現在已與全台68家醫院合作，幫助各地經濟弱勢民眾安心就醫。

一位年僅33歲的中低收入戶張先生，原為電鍍鐵工學徒，育有3名未成年子女，生活清苦，在一次就醫時發現不幸罹患末期直腸癌，手術切除後，又發現癌細胞已轉移，因而需住院治療及後續追蹤，龐大的醫療費用，讓張先生憂心不已。經由醫院社工協助，「南山幸福基金」補助相關醫療費用，讓張先生能安心接受治療，緩解經濟壓力。累計今年10月，「南山幸福基金」已捐款超過6,700萬，協助逾2,500個弱勢家庭度過難關。

除了補助經濟弱勢者醫療費用之外，「南山幸福基金」也關注社區醫療照護的資源需求。以台南為例，西港鄉、將軍鄉等區域因地處偏遠，大型醫院距離遠，在地的醫療資源匱乏，民眾雖有醫療需求卻難以就醫，亟需巡迴醫療專車的服務，為此，「南山幸福基金」捐贈台南新樓醫院復健醫療專車及社區健康照護服務機車，協助解決民眾復健及就醫的難題，讓偏鄉也能享有醫療服務。

不只在台南市，「南山幸福基金」迄今已捐贈全台各地共9部醫療巡迴車、10輛健康照護服務機車、近300台輪椅/手推車，同時更贊助籌建老人社區護理之家、補助獨居老人假日送餐、安寧居家輔具中心設置和喘息服務等各種健康照護計畫，合計嘉惠逾50萬人次。



在桃園場義賣日活動中，「南山幸福基金」捐贈聖保祿醫院一部復康巴士及50輛輪椅，協助醫療服務。

## 南山幸福基金關懷癌友

【記者林文雄台北報導】「南山人壽幸福基金關懷癌友」昨捐贈市值約20萬元冬、夏帽、頭巾、假髮、髮網、髮套等康復用品提供臺北榮總癌友使用！由南山人壽陳潤權總經理代表捐贈，臺北榮總何善台副院長代表受贈。

### 捐贈市值約20萬康復用品

「南山幸福基金」自102年起持續捐贈臺北榮總醫療急難救助金達165萬元，共有65位病患及家庭獲得醫療或生活費用協助，充分實踐揚善惠眾的助人理念。

財團法人南山人壽慈善基金會於102年

7月成立「南山幸福基金」，本於「保險是公益服務業」的使命感，除提供440萬保戶保險保障服務，更希望對於許多無力承擔家人生命與健康風險的弱勢家庭與民眾，提供及時的醫療照護與協助。

該基金會服務網絡遍及全台且長期深耕在地，與19縣市、68家醫療院所合作，結合社工人員，協助急需看病卻無法支付醫藥費的弱勢民眾安心就醫，並了解實際需求，並協助改善醫療照護設備並推動各項關懷服務方案。

## 聖保祿醫院免費復康巴士 上路

【本報記者鍾春蘭桃園報導】聖保祿復康巴士愛心號亮相了！聖保祿醫院自11月3日起，將提供到醫院就醫更貼心之交通服務，專門接送乘坐輪椅之病患。特製無障礙車輛，車內設有輪椅升降設施及輪椅固定等安全設備。

復康巴士由南山人壽慈善基金會贊助，另還捐贈輪椅30台及兒童手推車附點滴架20台，22日上午10時在聖保祿醫院後花園舉行捐贈祝福禮，由桃園區總鐸張文福主任神父主禮，桃園縣衛生局劉宜廉局長及南山人壽24位同仁共同見證，現

場氣氛溫馨。

聖保祿醫院院長沈雅蓮修女表示非常感謝南山幸福基金社區醫療照護關懷計畫，支持聖保祿醫院醫療傳愛及關懷弱勢的理念。

南山人壽桃竹苗地區賴顯誠副總經理說，南山幸福基金自去年7月推動以來，已和全台各縣市68家醫院合作，落實照顧在地需求、服務在地民眾，希望能幫助弱勢病患安心就醫，並協助改善社區醫療照護資源。10月25日更將同步於台北、桃園、台中與高雄四地，舉辦「南山人壽全國義賣日」，希望能匯集更多人的力量，籌募更多的幸福基金，歡迎大家一起快樂做公益。



南山人壽慈善基金會捐助復康巴士乙部，讓乘坐輪椅的病患就醫更方便。(記者鍾春蘭攝)