

第五屆「南山醫務社工獎」表揚傑出醫務社工 感謝醫務社工從心守護 讓每一個需要迎向希望

第五屆「南山醫務社工獎」頒獎典禮於111年8月24日假臺北南山廣場藝文中心舉行，行政院林萬億政務委員、衛生福利部李麗芬政務次長、社會救助及社工司楊雅嵐副司長、南山人壽慈善基金會尹崇堯董事長及中華民國醫務社會工作協會溫信學理事長都親自出席，頒獎予本屆獲獎的6家醫院醫務社工團隊和6位醫務社工。南山醫務社工獎是全國唯一專為醫務社工所設置的獎項，除了肯定在第一線服務的他們，為他們加油鼓勵，也期許讓社會大眾能更加關注醫務社工的專業及奉獻。

本屆得獎者皆充分展現出「以病人和家屬為中心」的各項服務，積極地從臨床的個案服務到更深入社區提供在地化、多元化的服務設計，將醫療服務與社會福利結合，不遺餘力地擔任陪伴者、守護者的角色；社工身為安寧、器官移植、兒少保護、自殺防治、ICF鑑定等團隊的一員，給予高品質的專業服務與陪伴，讓許多在生命中徬徨無助的病人與家屬，能夠勇敢面對未知、恐懼與不安，他們也因應醫療環境的變化，積極投入病友團體的創新與運作，緩解病人因疾病造成身心的不適與家屬的照顧壓力情緒。

此外，這兩年在新冠肺炎疫情下，所有醫務社工除了本身的職責之外，更積極投入防疫工作，用專業療癒染疫病患及家屬的心，是醫療單位防疫戰線的最佳後盾；在太魯閣號列車翻車意外與高雄城中城大火事件等重大災害事件發生時，醫務社工更發揮安定的力量協助受災者與家屬們走出意外事故造成的身心創傷。



►圖右起為主辦單位中華民國醫務社會工作協會溫信學理事長與南山人壽慈善基金會尹崇堯董事長、行政院林萬億政務委員、指導單位衛生福利部李麗芬政務次長、協辦單位今周刊梁永煌發行人。



「南山醫務社工獎」五年來獲得各界醫療院所廣大迴響，每年的頒獎典禮也成為全臺各醫院及醫務社工團隊交流的平台。今年典禮現場匯集了上百位來自全台各地醫院貴賓共聚一堂，各醫院院長、副院長及院方代表皆專程出席以表達對此獎項的重視與對醫務社工團隊/人員的肯定與鼓勵，許多得獎者更邀請團隊成員或家人一起前來，共享榮耀與溫馨的時刻，擁抱、獻花、拍照留念、敘舊與交流，彷彿同學會般熱鬧，並互相鼓勵與相約第六屆「南山醫務社工獎」。



行政院林萬億政務委員致詞時表示，醫務社工的工作很多很雜，他們的貢獻難以用金錢與筆墨衡量，行政院與衛福部都理解到醫務社工要以有限的人力完成諸多任務的辛苦與壓力，並承諾政府將更加呵護在第一線工作的社工，期待透過健全醫務社工制度，讓更多病人的家庭得到照顧，讓社會更加圓滿。

衛生福利部李麗芬次長特別感謝醫務社工在疫情期間的貢獻，因為醫務社工的付出，讓衛福部在推動防疫工作時更加安心，也感謝醫務社工們努力把社會安全網撐起來。



「南山醫務社工獎」已邁入第五屆，五年來，我們發掘了許多醫務社工為弱勢服務、為社會奉獻的感人事蹟，讓更多人看見醫務社工對協助弱勢病患家庭與守護社會安全網的努力與貢獻，也很開心看到透過這個獎項的舉辦讓更多跨團隊、跨領域的專家賢達認同醫務社工的角

色及功能，進而關注其工作權益及專業發展環境。」南山人壽慈善基金會尹崇堯董事長更承諾：「南山將持續擴大關注醫務社工的身心健康安全與執業風險保障，希望社工們在第一線服務時，能更無後顧之憂地發揮助人專業，也期盼與所有醫療院所團隊與醫務社工夥伴繼續攜手前行，一起為臺灣健康照護環境帶來更多幸福力量。」



中華民國醫務社會工作協會理事長溫信學說：「身為醫療團隊的一員，醫務社工們堅韌地持續承擔著許多危險性的角色與服務，無論是經常性的門急診及臨床業務、對確診和疑似個案的關懷訪視，或是配合院內各項防疫工作支援，醫務社工就像守護大家的天使；透過大家的努力，讓我們得到醫療團隊的肯定與讚賞與民眾的信任，展

現我們社工人不畏挑戰的性格與果敢，期待我們的付出與努力可以換取大家的幸福。」

評審團召集人門諾基金會董事長陳永興肯定本屆獎金提高，給予在醫療服務團隊中相對不受關注的醫務社工最直接的鼓勵，並勉勵大家：「我曾經擔任精神醫院院長、門諾醫院院長、衛生局長，在門諾基金會也推動社區長照的服務，很清楚醫務社工的辛苦跟奉獻，連續三年擔任評審團召集



人以來，更深感醫務社工對台灣社會有很大的貢獻。老實說，每次評選過程都非常掙扎，因為參選的個人及團隊都非常優秀，像本屆團體組典範獎有兩組團隊經過評分與兩輪投票都平分秋色，感謝南山人壽慈善基金會回應這樣的評審結果讓兩組並列典範獎，儘管如此，每年還是會看到優秀的團隊或個人成為遺珠之憾，期待大家再接再厲，持續參加社工獎選拔，你們的努力一定會被看見。」



團體組典範獎

高雄醫學大學附設中和紀念醫院

「今年是高醫成立65周年，這個獎無疑是高醫人最好的生日禮物。」高雄醫學大學附設醫院戴嘉言副院長開心地說：「高醫的基本信念是『關懷弱勢，照顧偏鄉』，而醫務社工的服務更是我們推動全人照顧中最溫暖的一塊，我們醫務社工不但提供病人與家屬多元化的服務，更積極投入兒少保護，設置全台第一個『兒少驗傷暨醫療整合中心』，並為兒童病房導入許多暖心服務方案；還透過多元的病友團體服務，積極培力與輔導病友志工自立能力，並積極支持國家健康政策的推動。期許高醫可以成為社工人員照顧的領頭羊，給社工更多資源與照顧。」



團體組典範獎

新竹台大分院

新竹台大分院余忠仁院長帶領社工室團隊北上領獎，陣容盛大並自備手拿牌，讓團隊共享共榮。余忠仁院長介紹得獎團隊時說：「新竹縣市對醫療的需求跟期待很多元，既是全國所得跟生育率最高的縣市，也有全國最高的原鄉，它有很多高科技的工程師，但也很多外來人口與中低收入民眾，為滿足新竹縣市民眾對醫療各式各樣的需求，我們社工室推動許多在地與創意的服務，包括：新住民與外籍人士就醫通譯服務、六大弱勢醫療照護計劃、偏遠原鄉孩童早療篩檢等，並組織志工團隊，擔任醫護後盾，協助醫療工作得以發揮最大效能。今年醫院更增加2名社工人力，期待能提供新竹民眾更全面的服務。」





團體組典範獎

衛生福利部八里療養院

「醫務社工就像是一座座串聯醫病之間、機構與機構之間的美麗橋樑。」醫務社工獎的常勝軍衛生福利部八里療養院張介信院長說：「社工透過對話與溝通，在第一時間伸出援手，協助解決病患的各種問題，提升服務品質之餘，也配合政府政策，推動各項方案。除了個案服務外，我們也注重傳承，醫務社工們以謙卑的心情，傳遞炙熱的心到新一代的手中，成就自身美好的同時，也讓接觸到的人們認識到自己的豐富。」



團體組典範獎

衛生福利部花蓮醫院

挺過太魯閣意外事件、新冠疫情期間院內感染等重大事件的服務，衛生福利部花蓮醫院獲得本屆團體組典範獎，楊南屏院長致詞時表示：「衛福花蓮醫院在東部地區擔任多元的角色，社工與醫護單位合作提供全人、全家、全程的服務，社工更從走出醫院進入社區，提供獨居長者關懷與衛教，在許多重大事件中，社工也提供受災民眾關懷，我們的社工人數雖少，但依然積極上進考取督導的證照，也透過參與研討會，進行經驗的分享，很感謝醫務社工的貢獻。」





團體組優秀獎

埔里基督教醫院

「當社工團隊跟我說，他們想加入醫院的應收帳款小組時，我覺得很疑惑。」埔里基督教醫院候宏彬副院長回憶說：「我們社工主管表示，會欠款的可能是有困難的人，透過加入這個小組，可以看出需求在哪裡，我們可以主動提供協助，社工們還跟與山地醫療團隊一起上山，發現部落有很多孤老無人照顧，我們主動提供偏鄉醫療的幫忙，解決他們重複就醫的問題，改善他們健康，偏鄉資源有限，社工主動舉辦大埔里地區社工聯誼會，互通資訊，整合資源，他們也自主成立社工訓練團隊，積極進修，提升服務品質。」



團體組優秀獎

羅東聖母醫院

「人生什麼時候可以拿獎，老天自有安排，今年是我們神父來台70周年，我們就在這個時候得到南山醫務社工獎的肯定。」羅東聖母醫院馬漢光院長說：「我們的社工包山包海業務很多，雖然政府對原鄉很多照顧，但仍然還有很多需要幫忙的地方，社工很努力地提供原鄉民眾服務，除了照顧病人之外，我們提供照顧者喘息服務，讓他們可以得到幫助與休息，把照顧者照顧好了，被照顧者才能得到更好的照顧。這個獎項立意很好，我們的社工主管很努力、很認真，我會鼓勵她報名參選，希望明年他也可以站在這個舞台得到大家的掌聲。」





個人組典範獎

王美晴 臺大醫院

王美晴在家人與主管的陪伴前來領獎，臺大醫院社工室宋賢儀主任在介紹室表示：「跟美晴共事15年，她在例行的社工工作表現有目共睹，在社會大眾都關注社工『感性』與『溫暖』的特質的時候，我更珍惜美晴帶來的思辨和思考的能力，美晴社工研究所畢業後，為了提供病患與家屬更全面的服務，她還利用公暇去研讀法律學分班，在哲學、法學與社工上都有豐富

的素養，為團隊社工專業服務挹注跨領域、跨專業的思維。除此之外，美晴是一個很有熱情的人，承擔院內許多活動都辦得風風火火、廣受好評。正如美晴在簡報中提到『社工工作是在生活中實踐的專業』，各位夥伴，讓我們一起努力吧！」

「吳淑玲主任的工作包羅萬象，她除了每項都做得很完美外，她還有一個專長就是很會得獎。」嘉南療養院前院長鄭靜明顧問醫師引言時說：「我跟吳淑玲主任共事9年，在102年剛到嘉南療養院的時候，她跟我說，醫院沒有康復之家，於是在她的努力下，我們設立了康復之家，並且讓我們的慢性精神病人回歸社區與回社區工作的比率在全國名列前茅，此外，她也積極進行志工團隊整體規劃與教育訓練，經常在週末日看到他們認真在接受訓練，訓練到志工可以獨立承接衛福部的計畫得到很多肯定；在醫療糾紛部分，從醫院的角度來說，醫療糾紛是風險管理與醫事人員及家屬的溝通，成功率達到95%；澎湖空難與0206地震時，她也主動參與排班，協助受難家屬的情緒安撫與社會福利協助。這些服務績效去年為我們贏得南山醫務社工獎團體獎的肯定，今年由淑玲主任出馬也一舉拿下個人獎，我期許她不忘初衷繼續為民眾、為弱勢服務。」



個人組典範獎

吳淑玲 衛生福利部嘉南療養院





個人組典範獎

黃子明 羅東博愛醫院

「今天能來這裡擔任黃子明社工師的引言人，是跟院長、副院長爭取後才得來的機會，」羅東博愛醫院社區醫學部張賢政主任為了替子明社工站台引言，特地提早結束門診與會議，一路驅車趕在頒獎前一刻抵達現場，他感謝地說：「我擔任家醫科、老人醫學科的醫師，我的工作多元，在工作中經常有很多困難，很需要社工幫忙。」

和子明社工師一起工作的15年期間，我覺得他像是土地公，土地公求的是安心、適當、恰到好處、什麼都管，他總是陪著大家解決大家心中的苦，雖然苦不會因為陪伴而消失，但有他的陪伴可以讓大家在夾縫中繼續往前走。剛剛一路從宜蘭開車過來，這一路來，有風有雲有陽光，這就是每天的工作跟生活，他照顧個人、照顧團隊、照顧制度，讓每個人可以在過程中得到發揮，他是社工典範，當之無愧。」

奇美醫院林宏榮院長雖然因公無法親自出席，但仍費心錄製了一段影片，為獻身於醫務社工工作將近40年邱美珠社工師加油打氣，林院長表示：「美珠從一人社工到擔任部門主管，一手建立醫院的社工制度，她以人性關懷與溝通技巧改善醫病關係，並且積極投入醫院的教學傳承工作，並負責醫院募款的工作，連結社會良善力量，募集超過上億元善



個人組優秀獎

邱美珠 奇美醫院

款，未來期許她繼續努力，為有需要的民眾增進福祉。」美珠社工師是眾所敬重的醫務社工前輩，當天雖隻身前來，但身邊圍繞著許多朋友為她祝賀，並一起合影留念，場面非常溫馨。





個人組優秀獎

張雅涵 光田綜合醫院

光田綜合醫院孫茂勝策略長在介紹張雅涵社工時表示：光田醫院是一家有108年歷史的醫院，宗旨是「光大愛心，廣擴福田」，我們重視社工專業，也鼓勵社工發揮所長，並積極發展志工組織，匯集社區的力量，提供病人、家屬與社區更好的服務。

雅涵社工是一位既專業又敬業的社工，她積極地參與各種研討會精進社工專業，具備溝

通技巧與服務熱忱之個人特質，投身護家及長照機構照顧高齡長輩，主動推展多元服務，提升長輩的營養，並透過運動與舞蹈改善了醫院長輩起床後容易跌倒的問題。」



個人組優秀獎

曾素薇 臺中榮民總醫院

曾素薇在媽媽與主管的陪伴下北上領獎，台中榮總的社工夥伴們還特別送上她喜歡金沙巧克力，為她獻上祝福，游育蕙組長在引言時表示，素薇擔任社工短短五年期間，即投入主要愛滋與末期病人照顧，因應疫情更站在第一線服務許多確診病患，在醫院開辦感染者的支持團體，也透過不同的方案與病人及家屬共同面對死亡，更走出醫院，深入家

庭去了解病人家庭複雜的社會心理需求，用多元的工作方式讓他們安心得到治療，並搭建醫護團隊與病人家屬的溝通橋樑，銜接出院返回社區照顧的準備，展現醫務社工的專業角色，能與她共事是我的最大的驕傲與榮幸。

