



F
OCUS
焦點新聞

關懷不中斷 疫起挺過去

關懷醫院防疫人員 支持他們無後顧之憂發揮守護的力量

4月中旬，新冠肺炎疫情延燒到花蓮，造成衛生福利部花蓮醫院感染風暴，導致院內醫院員工、住民、看護等超過一百人感染，為防止疫情蔓延，醫院停止門診、急診業務，只維持視訊門診，住院病患暫停出入院，全院也不開放探病。

為維持醫院醫療量能，繼續提供病患醫療服務，醫院緊急安排未染疫醫護與防疫人員隔離於院內或獨立空間，以防堵病毒擴散至社區與家庭，但由於院內空間有限，無法滿足所有快篩陰性的醫護與防疫人員住宿的需求，加上附近飯店業者因擔心染疫多拒絕醫院人員入住，讓醫院人員陷入擔憂與風險之中。

這段期間，醫療量能緊縮、人力吃緊，醫務社工除了照顧病患外，還擔負起照顧確診員工的責任，除緊急應變成立醫藥諮詢及宅送藥品服務外，亦積極協助解決醫護防疫人員住宿的問題。在醫院社工人員努力協調下，終於尋得願意以包棟方式提供住宿的民宿業者，加上本會在得知訊息後，即時提供經費協助，醫院防疫人員得以安心並持續投入防疫工作。

衛生福利部花蓮醫院同仁表示「防疫工作壓力大，下班後也擔心回家會增加家人感染的風險，感謝南山人壽慈善基金會的協助，讓我們能好好睡覺、洗澡，如此才能無後顧之憂投入醫療防疫工作。」



關注執業安全保障議題 支持醫務社工發揮助人專業

醫務社工終日奔波於各項臨床及行政業務，投入醫院抗疫、重大災害服務或第一線面對暴力情境時的壓力與風險，為支持他們無後顧之憂地執行業務，本會攜手中華民國醫務社會工作協會，舉辦社工專業培訓及壓力管理及心理健康主題工作坊，並為醫務社工提高風險保障，期使他們在醫療服務第一線能無後顧之憂發揮社會工作專業，提升醫療服務品質，增進民眾健康與福祉。

「疫」心關懷 助民眾紓解急難

陳小姐(化名)自小由養父母扶養長大，自10多歲確診罹患罕見疾病「肢帶型肌肉萎縮症」，漸漸的四肢失去力量無法行走，30多歲時全身癱瘓，其間養父母陸續離世，亦無兄弟姐妹等親人，生活仰賴長照服務及領取



低收入戶補助等勉強可過。但今年五月不幸感染新冠肺炎入住亞東醫院專責隔離病房治療，因身體之故需要24小時照護，住院治療期間的看護費用造成沉重的負擔，使劉小姐原本困頓的經濟雪上加霜。

亞東醫院劉社工在了解到陳小姐的困境後，積極介入協助為個案尋找社會資源並申請「南心疫心關懷方案」生活扶助金，為個案舒緩因染疫住院帶來的經濟壓力。陳小姐在六月中旬通過核酸檢驗已出院返家，劉社工表示：「個案的身心及經濟狀況，真的很需要大家拉他一把，謝謝這份愛心善款及時的溫暖與幫助。」

「南心疫心關懷方案」協助對象為具低收入戶或中低收入戶身分之民眾，若於110年5月1日至111年12月31日期間因確診新冠肺炎並住院治療，可向南山人壽慈善基金會申請2萬元的生活扶助金補助。詳細補助辦法及申請文件請上南山人壽慈善基金會官網「南心疫心關懷方案」專區查詢或下載。